

## Vážený motorista,

ďakujeme Vám, že zmluvu o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla ste uzavreli v Allianz - Slovenskej poisťovni, a.s. Veríme, že naše poistenie naplní Vaše očakávania a stane sa spoľahlivým sprievodcom na Vašich cestách.

Uzavretím povinného zmluvného poistenia v Allianz – Slovenskej poisťovni, a.s. ste získali nasledujúce výhody:

- bonusové zvýhodnenie vodičov, ktorí jazdili bez nehôd
- asistenčnú službu v zmysle podmienok zmluvy, ktorú poskytujeme v spolupráci s našou partnerskou spoločnosťou Mondial Assistance; asistenčná centrála Mondial Assistance je Vám k dispozícii 24 hodín denne na telefónnom čísle 02/529 33 112; pomôžeme Vám v prípade nepojazdnosti Vášho vozidla následkom poruchy alebo nehody na Slovensku i v zahraničí; podrobnú špecifikáciu asistenčných služieb nájdete na ďalších stranách Sprievodcu poistením
- bezplatné vystavenie zelenej karty
- možnosť volať na bezplatnú linku Allianz Direct 0800 122 222 každý pracovný deň v čase od 7 do 21 hod.
- možnosť telefonického nahlásenia škody poškodeným na bezplatnej linke Allianz Direct 0800 122 222 v pracovných dňoch od 7 do 21 hod.

## Obsah Sprievodcu poistením:

- Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb Mondial Assistance .....3
- Ako postupovať v prípade nehody .....8
- Zoznam pobočiek .....9

## Všeobecné podmienky pre poskytovanie služieb Mondial Assistance - technická asistencia vozidlám

---

Všeobecné podmienky (ďalej VPTA) sú záväzné pokyny pre užívanie služieb Mondial Assistance. Mondial Assistance môže zaručiť včasné a kvalitné poskytovanie svojich služieb iba vtedy, ak sú všeobecné podmienky dodržiavané.

### 1. Kto využíva služby spoločnosti Mondial Assistance?

- 1.1. Technická asistencia pre vozidlá, ak je dojednaná v poisťovnej zmluve, je súčasťou povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uzavretého v Allianz - Slovenskej poisťovni, a.s. (ďalej len „ASP“). Služby technickej asistencie zabezpečuje spoločnosť Mondial Assistance priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných partnerov, ktorým budú poskytnuté Vaše osobné údaje.
- 1.2. Služby spoločnosti Mondial Assistance využíva vodič a osoby prepravované v poistenom vozidle (ďalej len „Vý“). Počet osôb, na ktoré sa služby uvedené v kapitole 4. vzťahujú, je obmedzený počtom sedadiel uvedeným v osvedčení o evidencii, resp. v technickom preukaze vozidla.
- 1.3. VPTA sú platné pre dvojstopové motorové vozidlá s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou do 3500 kg s platným slovenským osvedčením o evidencii, resp. technickým preukazom vozidla.

### 2. Kde a kedy možno využiť služby Mondial Assistance?

- 2.1. Služby v oblasti technickej asistencie pre vozidlá možno využívať v Slovenskej republike a vo všetkých ostatných krajinách Európy vrátane európskej časti Turecka a Pobaltských štátov s výnimkou Moldavska, Ukrajiny a Bieloruska.
- 2.2. Ak nastanú v jednom poistnom období rôzne škody, je možné záruky asistenčnej služby pre vozidlá využiť opakovane.

### 3. Výklad pojmov

- 3.1. Nehodou sa pre účely týchto VPTA rozumie náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo poškodí alebo zničí, napr. náraz, stret, šmyk, zidenie z komunikácie.
- 3.2. Za nehodu sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku pokusu o odcudzenie vozidla, alebo odcudzenia časti vozidla, ani pôsobenie prírodných živlov či protiprávne konanie iných osôb.
- 3.3. Poruchou sa pre účely týchto VPTA rozumie akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická chyba, ktorá má za následok nepojazdnosť vozidla, s úplným vylúčením garančnej prehliadky alebo údržby odporúčenej výrobcom.
- 3.4. Za nehodu ani poruchu sa nepovažujú udalosti popísané v kapitole 5.

#### **4. Charakteristika asistenčných služieb**

##### **4.1. Vaše vozidlo je po poruche alebo nehode nepojazdné v Slovenskej republike a Českej republike:**

4.1.1. Mondial Assistance organizuje a hradí v maximálnej výške 2 000 Sk/66,39 EUR\*:

- náklady na príchod cestnej služby
- náklady na opravu vozidla na mieste (Mondial Assistance nehradí náhradné diely)
- náklady za manipuláciu s vozidlom a za žeríav
- náklady na odtiahnutie vozidla do najbližšej zmluvnej autoopravovne ASP.

4.1.2. Ak podľa tabuľky časových noriem výrobcu oprava vozidla presiahne 2 hodiny a nemôže byť vykonaná v ten istý deň, Mondial Assistance organizuje a hradí Váš pobyt v hoteli v maximálnej výške 1 000 Sk /33,19 EUR\* za noc a osobu, a to najviac na 1 noc.

4.1.3. Ak vozidlo zostane nepojazdné viac ako 2 dni a čas opravy podľa tabuľky časových noriem výrobcu presahuje 8 hodín, Mondial Assistance Vám hradí cestovný lístok na vlak 1. triedy alebo na autobus, aby ste sa mohli vrátiť do miesta Vášho bydliska alebo pokračovať v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené spoločnosťou Mondial Assistance pre Váš návrat do miesta bydliska. Mondial Assistance Vám hradí cestovný lístok na vlak 1. triedy alebo na autobus za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla a jeho odvozu do miesta Vášho bydliska alebo pokračovania v ceste.

4.1.4. Mondial Assistance hradí uschovanie nepojazdného vozidla počas 2 pracovných dní v maximálnej výške 150 Sk/4,98 EUR\* na deň. Uschovanie nepojazdného vozidla v sobotu, nedeľu a počas dní pracovného voľna sa hradí taktiež v maximálnej výške 150 Sk /4,98 EUR\* na deň.

##### **4.2. Vaše vozidlo je po poruche alebo nehode nepojazdné v zahraničí:**

4.2.1. Mondial Assistance organizuje a hradí v maximálnej výške 4 000 Sk/132,78 EUR\*:

- náklady na príchod cestnej služby
- náklady na opravu vozidla na mieste (Mondial Assistance nehradí náhradné diely)
- náklady za manipuláciu s vozidlom a za žeríav
- náklady na odtiahnutie vozidla do najbližšej autoopravovne.

4.2.2. Ak podľa tabuľky časových noriem výrobcu oprava vozidla presiahne 2 hodiny a nemôže byť vykonaná v ten istý deň, Mondial Assistance organizuje a hradí Váš pobyt v hoteli v maximálnej výške 1 500 Sk /49,79 EUR\* za noc a osobu, a to najviac na 1 noc.

4.2.3. Ak vozidlo zostane nepojazdné viac ako 2 dni a čas opravy podľa tabuľky časových noriem výrobcu presahuje 8 hodín, Mondial Assistance Vám poskytne a hradí cestovný lístok na vlak 1. triedy, autobus alebo ak cesta vlakom trvá dlhšie než 6 hodín, letenku turistickou triedou, aby ste sa mohli vrátiť do miesta Vášho bydliska alebo pokračovať v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené spoločnosťou Mondial Assistance pre Váš návrat do miesta bydliska.

4.2.4. Mondial Assistance hradí uschovanie nepojazdného vozidla počas 2 pracovných dní v maximálnej výške 350 Sk/11,62 EUR\* na deň. Uschovanie nepojazdného vozidla v sobotu, nedeľu a počas dní pracovného voľna sa hradí taktiež v maximálnej výške 350 Sk /11,62 EUR\* na deň.

#### **4.3. Vozidlo bolo odcudzené:**

4.3.1. v Slovenskej republike alebo v Českej republike, Mondial Assistance organizuje a hradí Váš pobyt v hoteli v maximálnej výške 1 000 Sk/33,19 EUR\* za noc a za osobu, a to najviac na 1 noc.

4.3.2. v zahraničí, Mondial Assistance organizuje a hradí Váš pobyt v hoteli v maximálnej výške 1 500 Sk /49,79 EUR\* za noc a za osobu, a to najviac na 1 noc.

4.3.3. Ak odcudzené vozidlo nebolo nájdené do 48 hodín, Mondial Assistance Vám poskytne a hradí cestovný lístok na vlak 1. triedy, autobus, alebo prípadne v zahraničí, ak cesta vlakom trvá dlhšie než 6 hodín, letenku turistickou triedou, aby ste sa mohli vrátiť do miesta Vášho bydliska alebo pokračovať v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené spoločnosťou Mondial Assistance na Váš návrat do miesta bydliska.

#### **4.4. Odcudzené vozidlo bolo nájdené:**

4.4.1. v Slovenskej republike alebo Českej republike, Mondial Assistance Vám poskytne a hradí cestovný lístok na vlak 1. triedy alebo autobus, aby bolo možné vyzdvihnúť nájdené vozidlo a odviezť ho do miesta Vášho bydliska. Táto záruka platí len do 6 mesiacov po oznámení krádeže a len vtedy, ak bolo vozidlo nájdené viac ako 50 km od miesta Vášho bydliska a ak stále môžete disponovať s vozidlom.

4.4.2. v zahraničí, Mondial Assistance Vám poskytne a hradí cestovný lístok na vlak 1. triedy, autobus alebo ak cesta vlakom trvá dlhšie než 6 hodín, letenku turistickou triedou, aby bolo možné vyzdvihnúť nájdené vozidlo a odviezť ho do miesta Vášho bydliska. Táto záruka platí len do 6 mesiacov po oznámení krádeže a len vtedy, ak bolo vozidlo nájdené viac ako 50 km od miesta Vášho bydliska a ak stále môžete disponovať s vozidlom.

#### **5. Výluky pre asistenčné služby uvedené v kapitole 4.**

5.1. Všetky náklady zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej centrály Mondial Assistance, s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste nehody alebo poruchy alebo jeho odtiahnutia do autoopravovne, ak nepreukázate, že ste sa nemohli z objektívnych dôvodov spojiť s centrálou Mondial Assistance.

5.2. Všetky náklady, ktoré sa nevzťahujú k nehode, poruche alebo odcudzeniu vozidla.

5.3. Náklady vyplývajúce zo škody, ktorá vznikla v dôsledku občianskej či medzinárodnej vojny, povstania, národného hnutia, teroristického aktu, sabotáže či atentátu.

5.4. Náklady vyplývajúce zo škody, ktorá vznikla v dôsledku účinku rádioaktivity, extrémnych klimatických zmien alebo ekologických katastrof.

5.5. Náklady vyplývajúce zo škody, ktorú zapríčinil vodič po požití alkoholu, drog či omamných látok.

- 5.6. Náklady vyplývajúce zo škody, ktorá vznikla v dôsledku Vašej aktívnej účasti na pretekoch, prehlídkach a súťažiach.
- 5.7. Náklady vyplývajúce zo škody, ktorá vznikla v dôsledku nehody, ktorú ste sami úmyselne spôsobili, či v dôsledku samovraždy či pokusu o samovraždu.
- 5.8. Náklady vyplývajúce zo škody, ktorá vznikla v dôsledku nedostatočného množstva pohonných hmôt a iných prevádzkových náplní.
- 5.9. Náklady za škody, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčnej služby alebo pri ktorých Vás asistenčná služba Mondial Assistance vyzvala, aby ste príčinu vzniku škody odstránili.
- 5.10. Náklady za škody vyplývajúce z vybitie batérie alebo zo škody pri odcudzení jedného kolesa.
- 5.11. Všetky náklady vyplývajúce zo škody, ktorá vznikla v dôsledku pracovnej činnosti vozidla ako pracovného stroja.

## 6. Ako postupovať, keď potrebujete využiť služby Mondial Assistance?

- 6.1. Ak nastane situácia opísaná v kapitole 4., spojte sa telefonicky s asistenčnou centrárou Mondial Assistance, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku.  
Ak voláte z Bratislavy, voľte číslo 529 33 112  
Ak voláte z iného miesta v SR, voľte číslo  
02 529 33 112  
Ak voláte zo zahraničia, voľte číslo  
+ 421 2 529 33 112

Pozn.: Znamienko + alebo vo väčšine krajín 00, je tzv. rozlišovacie číslo /international code/ pre medzinárodný telefonický hovor. Ak zistíte, že rozlišovacie číslo v krajine, v ktorej sa nachádzate, neplatí, kontaktujte miestnu telekomunikačnú spoločnosť.

### 6.2. Uveďte operátorovi nasledujúce informácie:

- Vaše meno a priezvisko
- čo sa Vám stalo
- telefónne číslo, z ktorého voláte
- miesto, kde sa presne nachádzate
- typ vozidla, farbu a evidenčné číslo (EČ)
- VIN

- 6.3. Operátor na základe informácií rozhodne o spôsobe pomoci. Dbajte na jeho pokyny. Služby sú poskytované v rozsahu krytia uvedenom v kapitole 4. Všetky náklady nad rámec tohto krytia ste povinní uhradiť Vy.

## 7. Hlásenie zmeny údajov

Ak dôjde ku zmene Vašich údajov (adresa, EČ a pod.), volajte, prosím, bezplatnú linku Allianz Direct 0800 122 222 každý pracovný deň od 7 do 21 hod.

## 8. Záverečné ustanovenia

Toto znenie Všeobecných podmienok pre poskytovanie služieb Mondial Assistance nadobúda platnosť a účinnosť 10.07.2008.

\*Konverzný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK.

ASISTENČNÉ SLUŽBY	SLOVENSKÁ REPUBLIKA A ČESKÁ REPUBLIKA		ZAHRANIČIE	
<u>Vozidlo je po poruche alebo nehode nepojazdné:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• náklady za príchod cestnej služby</li> <li>• náklady za manipuláciu s vozidlom a za žeríav</li> <li>• náklady na opravu vozidla na mieste</li> <li>• náklady na odťahnutie vozidla</li> </ul>	2 000 Sk/66,39 EUR*	pozri § 4.1.1.	4 000 Sk/132,78 EUR*	pozri § 4.2.1.
<u>Ubytovanie v núdzi pri nehode alebo poruche vozidla</u>	1 000 Sk/33,19 EUR* osoba/noc po dobu 1 noci	pozri § 4.1.2	1 500 Sk/49,79 EUR* osoba/noc po dobu 1 noci	pozri § 4.2.2.
<u>Úhrada nákladov na cestu do miesta bydliska pri nehode alebo poruche vozidla</u>	áno	pozri § 4.1.3.	áno	pozri § 4.2.3.
<u>Uschovanie nepojazdného vozidla</u>	2 pracovné dni, 150 Sk /4,98 EUR*/deň	pozri § 4.1.4.	2 pracovné dni, 350 Sk /11,62 EUR*/deň	pozri § 4.2.4.
<u>Ubytovanie v núdzi pri odcudzení vozidla</u>	1 000 Sk/33,19 EUR* osoba/noc po dobu 1 noci	pozri § 4.3.1.	1 500 Sk/49,79 EUR* osoba/noc po dobu 1 noci	pozri § 4.3.2.
<u>Úhrada nákladov na cestu do miesta bydliska pri odcudzení vozidla</u>	áno	pozri § 4.3.3.	áno	pozri § 4.3.3.
<u>Úhrada nákladov potrebných na vyzdvihnutie nájdeného vozidla</u>	áno, do 6 mesiacov po oznámení krádeže, ak vozidlo bolo nájdené viac ako 50 km od miesta bydliska	pozri § 4.4.1.	áno, do 6 mesiacov po oznámení krádeže, ak vozidlo bolo nájdené viac ako 50 km od miesta bydliska	pozri § 4.4.2.

## Ako postupovať v prípade nehody

1. Ak je niekto zranený, poskytnite mu prvú pomoc a privolajte lekára.
2. Ak došlo k zraneniu, alebo ak hmotná škoda presiahla desaťnásobok minimálnej mzdy, **vždy privolajte dopravnú políciu.**
3. Vyplňte priložený formulár Správa o nehode v slovenskej verzii výlučne v bodoch, ktoré sa Vás týkajú, potom postupujte nasledovne:
  - ak je druhým účastníkom nehody občan SR, odovzdajte mu na vyplnenie druhú časť formulára v slovenskej verzii; keď zúčastnené strany formulár podpíšu, odtrhnite vrchný list a odovzdajte ho druhej strane
  - ak je druhým účastníkom nehody cudzinec, odovzdajte mu na vyplnenie formulár v jednej z priložených jazykových verzii; po podpísaní formulára zúčastnenými stranami odovzdajte jednu verziu druhej strane
4. Vznik škodovej udalosti oznámte bez zbytočného odkladu Allianz - Slovenskej poisťovni, a.s.:
  - do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky, alebo
  - do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla v zahraničí
  - ak ste poškodený, škodu môžete nahlásiť telefonicky na bezplatnej linke Allianz Direct 0800 122 222 v pracovných dňoch od 7 do 21 hod. alebo osobne v ktorejkoľvek pobočke
  - ak ste poistený, škodu môžete nahlásiť osobne v ktorejkoľvek pobočke alebo poštou
  - postup pri nahlasovaní škôd, formuláre s návodom na vyplnenie a všetky potrebné kontakty nájdete na [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk); vyplnené a podpísané tlačivá je možné doručiť poštou alebo osobne do ktorejkoľvek pobočky
5. Pre využitie asistenčných služieb Mondial Assistance sa oboznámte s podmienkami poskytovania asistenčných služieb a volajte na telefónne číslo spoločnosti Mondial Assistance – pozri str. 6

Dôležité telefónne čísla:

 Záchranná služba: 155

 Polícia: 158

 Požiarna a záchranná služba: 150

 Integrovaný záchranný systém: 112



## Zoznam pobočiek

Pobočka	Adresa pobočky	Telefónne číslo	Faxové číslo	Pobočka	Adresa pobočky	Telefónne číslo	Faxové číslo
Bratislava	Eisteinova 18	02/49114101, 102, 103	02/62413709	Veľký Krτίš	Banická 15	047/4831912	047/4831270
	Dostojev. rad 4	02/59633458, 215, 457, 241, 459	02/52927909	Rimavská Sobota	Hlavné námestie 1	047/5604043, 057, 072	02/60665627
	Karlovská 32	02/60664221, 219, 575	02/65420011	Prievidza	Záhradnícka 24	046/5192121, 122, 123	02/60665626
	Račianska 62	02/49631128, 138, 119, 118, 126, 137	02/60665406	Žiar nad Hronom	Nám. Matice slovenskej 21	045/6700419, 423, 463	02/60665629
Pezinok	Moyzesova 2	033/6902112, 122	02/60665520	Žilina	Ul. Republiky 14	041/5070107, 108, 109, 103	02/60665630
Senec	Lichnerova 27	02/45648361	02/45923966	Čadca	Matičné nám. 1427	041/4332409, 410	02/60665639
				Považská Bystrica	Nám. A. Hlinku 29/34	042/4379121, 123, 122	02/60665625
Dunajská Streda	Jesenského 5026/13A	031/5903191, 192, 190	02/60665521	Košice	Štúrova 7	055/6825261 - 266, 520	02/60665722
Šafa	Hlavná 39/20	031/7711012, 013	02/60665522		Hlavná 4	055/6825516, 517, 519	02/60665722
Sereď	Cukrovárska 3033/65	031/7892725	031/7891622	Rožňava	J. Kráľa 3	058/7774118, 119, 128	02/60665726
Komárno	Župná 14	035/7902110, 112, 114	02/60665523	Revúca	Tomášikova 1360	058/4422302	058/4422302
Trnava	Paulínska 17	033/5933203, 204, 205, 221	02/60665530	Michalovce	Nám. Slobody 7	056/6880128, 129, 123, 141	02/60665723
Nové Zámky	Turecká 36	035/6923147, 148, 149	02/60665526	Humenné	Mierová 2529/87	057/7862164, 151, 152	02/60665721
Senica	Štefánikova 698/7	034/6940207, 235	02/60665527	Trebišov	M. R. Štefánika 2393/25	056/6713261, 202, 201	02/60665728
Skalica	Potočná 67	034/6644268	034/6644268	Vranov nad Topľou	Dobrianskeho 1651	057/4860243, 257, 226	02/60665731
Nitra	Coboriho 9	037/7751151, 152, 154, 164	02/60665525	Poprad	Partizánska 677/17	052/7172101, 102, 103, 104	02/60665724
Levice	Nám. Soľtárskej 14	036/6355172, 151, 177	02/60665524	Kežmarok	MUDr. Alexandra 58	052/4523981	052/4523981
Železovce	Komenského 8	036/7711158	036/7711158	Spisácka Nová Ves	Štefánikovo nám. 5	053/4187125, 126, 127	02/60665727
Trenčín	Legionárska 14	032/6573280, 281, 283, 284	02/60665529	Prešov	Slovenská 65	051/7394406, 335, 282, 280	02/60665725
Topoľčany	Moyzesova 4	038/5370154, 155, 157	02/60665528	Svidník	Centrálna 632/7	054/7880115, 121	02/60665730
Bánovce nad Bebravou	Zátorňa 555/25	038/7603479, 8683	038/7604984	Stropkov	Hlavná 1737/61	054/7422116, 3312	054/7422376
Nové Mesto nad Váhom	Haškova 2	032/7712456, 6330	02/60665538	Bardejov	Hviezdoslavova 3	054/4863152, 125, 153	02/60665720
Banská Bystrica	Dolná 62	048/4316200, 201, 202, 203	02/60665620				
Zvolen	Námestie SNP 98/2	045/5209560, 559, 556	02/60665628				
Martin	Námestie SNP 5	043/4212127, 128, 206	02/60665624				
Dolný Kubín	Radlinského 1735	043/5838122, 123, 124	02/60665621				
Námestovo	Hviezdoslavovo nám. 200	043/5504920, 922	043/5523018				
Liptovský Mikuláš	Štúrova 17	044/5474106, 109, 5110	02/60665622				
Ružomberok	Bernoláka 7	044/4326006	02/60665638				
Lučenec	P. Rádayho 8	047/4302258, 259, 260	02/60665623				

e-mail: [allianzsp@allianzsp.sk](mailto:allianzsp@allianzsp.sk)

[www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk)

Allianz Direct: 0800 122 222