

Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy/návrhu poistnej zmluvy

Informácia o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Phylanárska 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IS/VAP pod č.26 (ďalej len "poisťovateľ").

Charakteristika poistnej zmluvy

| Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve/návrhu poistnej zmluvy | Poistenie motorových vozidiel | Identifikátor poistenia |
|---|---|---|
| Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy/návrhu poistnej zmluvy sa riadia v závislosti od zvoleného poistného produktu príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, zákonom 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon"). Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 08 (ďalej len "VPP PZP 08"), Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 08 (ďalej len "VPP HAV 08"), príslušnými osobitnými poistnými podmienkami, príslušnými zmluvnými dojednania a ustanoveniami poistnej zmluvy/návrhu poistnej zmluvy. | | |
| Poistný produkt | Havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len "havarijné poistenie") | Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len "poistenie PZP") |
| Poistné riziká | Rozsah poistenia dojednáva v zmysle VPP HAV 08, Článok IV. a to pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom akejkoľvek náhodnej udalosti, ktorá nie je ďalej vo VPP HAV 08 alebo v poistnej zmluve výlučená, predovšetkým následkom: havárie, zvejnenia, vandalsizmu. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad zmočnenia sa vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. K poistnej zmluve je možné tiež dojednať doplnkové poistenia: poistenie asistenčných služieb KASKO PLUS; poistenie nadštandardnej výbavy; poistenie blesného skla; poistenie batôžní a vecí osobnej potreby; poistenie úrazu dopravných osôb; poistenie ráhradného vozidla. Doplnkové poistenia sa riadia ustanoveniami VPP HAV 08, Článok XIX. až XXIII., doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi Osobitnými poistnými podmienkami OPP ASKS 08 pre asistenčné služby KASKO STANDARD (ďalej len "KASKO STANDARD") alebo Osobitnými poistnými podmienkami OPP ASKP 08 pre asistenčné služby KASKO PLUS; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami VPP HAV 08. | Poistenie PZP sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve. Rozsah poistenia je v zmysle bodov 2., 3., Článku II. VPP PZP 08. Poistený má z poistenia PZP právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené preukázateľné náklady na náhradu: a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení; b) škody vzniknutej poškodením, zničovaním, odcudzením alebo stratou vecí; c) úšerne vynaložených nákladov spojených s právny zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺňa povinnosti uvedené v § 11 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnené krátiť poskytnuté poistné plnenie; d) úšerne zisku. |
| Všeobecná charakteristika poistného plnenia | Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP HAV 08, Článok XI. a) alebo ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy/návrhu poistnej zmluvy. Poistený je poistený bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala a to v zmysle VPP HAV 08, Článok XIV. Ak nie je dohodnuté inak, poistenie vozidla sa dojednáva so spoločnosťou a to za podmienok špecifikovaných vo VPP HAV 08, Článok XII. | Ak nastala poistná udalosť, poisťovateľ pri poistnom plnení postupuje podľa zákona a podľa Článku XI. VPP PZP 08. |
| Ďalšie výhody, ktoré môžu byť alebo budú poistnou zmluvou dojednané | Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa príslušných osobitných poistných podmienok. Asistenčné služby sú určené výhradne pre jednotlivé a viacspotové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane. Asistenčné služby v rozsahu KASKO STANDARD sú poisťovateľom poskytované bezodplatne na celú dobu poistenia. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk . | Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poistenia asistenčné služby podľa Osobitných poistných podmienok pre asistenčné služby STANDARD 08 (ďalej len "OPP ASS 08") pri dojednaní základného krytia Standard v poistnej zmluve alebo asistenčné služby podľa Osobitných poistných podmienok pre asistenčné služby PLUS 08 (ďalej len "OPP ASP 08") pri dojednaní nadštandardného krytia Plus v poistnej zmluve. OPP ASS 08 a OPP ASP 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Asistenčné služby sú určené výhradne pre jednotlivé a viacspotové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane a sú poskytované na celú dobu poistenia bezodplatne. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk . |
| Výluky z poistenia a iné obmedzenia poistného plnenia | Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili na základe príčin špecifikovaných vo VPP HAV 08, Článok V. v zmysle VPP HAV 08, Článok XI. má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie a to najmä v prípadoch: Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poistníkom nižšia, ako je poistná hodnota vozidla (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote. Ak poistený porušil povinnosti uvedené vo VPP HAV 08, Článok XIV., má poisťovateľ právo odmietnuť poistné plnenie alebo znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskemu vyšetreniu na určenie, či nie je ovplyvnený alkoholom alebo inou návykovou látkou. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ak v čase poistnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení v motorovom vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu v zmysle VPP HAV 08, Článok XVII. | Výluky z poistenia PZP sú uvedené v zákone § 5 a v Článku III. VPP PZP 08. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poistený: a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľovi; b) sa zaviazal uzavrieť premlčanú poľnohospodársku; c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní. |
| Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného | Dôvodom zániku poistenia je aj nezaplatenie poistného v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka v platnom znení. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom nastala udalosť nastala. V zmysle VPP HAV 08, Článok X., vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému oproti poistnému plneniu, ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poistník v omeškaní s platením poistného. | Ak poistenie PZP zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa § 3 zákona, je povinná uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzatvára počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná. |
| Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy | Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP HAV 08, Článok IX. | Zánik poistenia PZP usmerňuje zákon § 9 a Článok VIII. VPP PZP 08. |
| Spôsob vybavovania sťažností | Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a aké veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti trech strán a v prípadoch náročných na prešetrovanie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní. Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažnosti je uvedený vo VPP HAV 08, Článok XXVI. | Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a aké veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti trech strán a v prípadoch náročných na prešetrovanie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní. Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažnosti je uvedený v Článku XIV. VPP PZP 08. |
| Sprístupovanie informácií | Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk , resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258276666 (zo zahraničia), e-mailom na gsl@gsl.sk alebo osobne na našich predajných miestach. | |
| Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy/návrhu poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a zmluvných dojednaní, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve/návrhu poistnej zmluvy, a s ktorými bol poistník obznanený pred podpisom poistnej zmluvy/návrhu poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve/návrhu poistnej zmluvy a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu. Poistník podpisom poistnej zmluvy/návrhu poistnej zmluvy potvrdzuje, že má pred podpisom poistnej zmluvy/návrhu poistnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení. | | |
| Upozornenie poistníka | | |
| Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy/návrhu poistnej zmluvy a nenahrádzajú informácie povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov. | | |