

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY  
PRE HAVARIJNÉ POISTENIE  
MOTOROVÝCH VOZIDIEL VPP HAV 06**

Poistenie motorových a prípojných vozidiel fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré uzaviera Česká poisťovňa – Slovensko, akciová spoločnosť, Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava IČO: 31 354 327, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 542/B, (ďalej len „poisťovateľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 06 (ďalej len „VPP HAV 06“) a ustanoveniami poistnej zmluvy.

**Článok I.****Predmet poistenia,  
územná platnosť poistenia**

1. Predmetom poistenia je vozidlo, jeho časti, príslušenstvo tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) uvedené v poistnej zmluve, s platným Osvedčením o evidencii vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“) alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR alebo Technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Na nadštandardnú výbavu, batožinu alebo veci osobnej potreby, osoby prepravované poisteným vozidlom a náklady za náhradné vozidlo sa poistenie vzťahuje iba vtedy pokiaľ to bolo dohodnuté v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, ktoré bolo v čase uzavretia poistnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé k prevádzke v zmysle platnej právnej úpravy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ak došlo k poistnej udalosti na geografickom území Európy, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

**Článok II.****Rozsah poistenia**

1. Poistenie sa uzaviera pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je ďalej vylúčená a s ktorou je podľa týchto VPP HAV 06 spojená povinnosť poisťovateľa poskytovať poistné plnenie, ku ktorej došlo najmä následkom:
  - a) havárie;
  - b) živeľnej udalosti;
  - c) vandalizmu.
2. Poistenie sa uzaviera pre prípad krádeže alebo lúpeže vozidla, alebo jeho časti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. V poistnej zmluve je možné uzavrieť ako pri-

poistenie aj nasledovné doplnkové poistenia:

- a) poistenie asistenčných služieb;
  - b) poistenie nadštandardnej výbavy;
  - c) poistenie čelného skla;
  - d) poistenie batožiny a vecí osobnej potreby;
  - e) poistenie úrazu dopravovaných osôb;
  - f) poistenie náhradného vozidla.
4. Doplnkové poistenia podľa bodu b), c), d) a e) tohto článku sa riadia týmito VPP HAV 06; poistenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými zmluvnými ustanoveniami o poskytovaní asistenčných služieb a poistenie úrazu dopravovaných osôb sa riadi aj príslušnými všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové poistenie, ktoré sú nedeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistenie náhradného vozidla sa riadi výlučne článkom XIX. týchto VPP HAV 06.

**Článok III.****Výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastali na vozidle v dôsledku:
  - a) trvalého vplyvu prevádzky, funkčným namáhaním (napr. opotrebovania, únava materiálu, kavitácie, erózie, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín), alebo koróziou;
  - b) pri opravách alebo nesprávnou obsluhou a údržbou (nesprávne zaraďovanie prevodov, nedostatok látok alebo mazív potrebných k prevádzke, prehriatie a zadržanie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora a pod.) alebo poškodenie vozidla skratom;
  - c) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny;
  - d) chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými vadami a poškodenia, ktoré boli na vozidle už v dobe uzavretia poistenia, alebo pred dojednaním poistenia;
  - e) poškodením alebo zničením, za ktoré je dodávateľ (opravca) poisteného alebo iný zmluvný partner poisteného zodpovedný v zmysle platnej právnej úpravy alebo zmluvy;
  - f) činnosťami vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak;
  - g) podvodu alebo sprenevery, ktorého sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla;
  - h) použitím vozidla na vojenské účely, vojnovými udalosťami, vzburami, povstaniami alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, štrajkami, jadrovými rizikami, výlukami, v dôsledku terorizmu alebo zásahmi štátnej alebo úradnej moci;
  - i) výbuchu dopravovaných výbušnín;
  - j) ak vodič poisteného vozidla v čase vzniku škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo;
2. Výluky z poistenia podľa ustanovenia bodu 1 písm. b), c), f), j) a l) tohto článku sa neuplatnia v prípade, ak k škodovej udalosti došlo v čase od krádeže vozidla do jeho vrátenia poistenému alebo inej oprávnenej osobe.
3. Právo na poistné plnenie nevzniká ani v prípadoch:
  - a) ak sa v priebehu šetrenia škodovej udalosti zistí, že na vozidle bol vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozku, motora) okrem prípadu vandalizmu;
  - b) ak vozidlo pochádza z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti;
  - c) ak poisťník, poistený alebo iná osoba predloží falšované, alebo pozmenené doklady potrebné pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
4. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za nepriame škody každého druhu (napr. ušlý zisk a škody vzniknuté nemožnosťou používať motorové vozidlo, prekladateľské, právne služby, poštovné, ostatné náklady spojené s odťahom vozidla po nehode nad rámec asistenčných služieb a pod.) pokiaľ poisťovateľ nerozhodne inak.

**Článok IV.****Poistná hodnota, poistná suma**

1. Poistná hodnota je suma, ktorú treba vynaložiť na nadobudnutie nového vozidla toho istého druhu a kvality v mieste a čase uzatvorenia poistnej zmluvy ak nieje v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. V prípade, poistenia na obstarávaciu cenu vozidla, je poistná hodnota suma, ktorú treba vynaložiť na nadobudnutie vozidla toho istého druhu, kvality, veku a opotrebenia v mieste a čase uzatvorenia poistnej zmluvy.
3. Poistná suma je suma v poistnej zmluve určená ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa. Poistná suma sa na návrh poisťníka určí v poistnej zmluve tak, aby zodpovedala poistnej hodnote vozidla a poisťník ju stanovuje na vlastnú zodpo-

vednosť. Poistná suma doplnkových poistení je suma uvedená v poistnej zmluve stanovenej na poistníkom.

#### Článok V.

##### Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Účinnosť poistenia je odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP HAV 06 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny adresy, zmeny mena alebo priezviska poistníka, poisteného alebo zmeny údajov týkajúcich sa poisteného vozidla je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
4. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok VI.

##### Poistné

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník ako protihodnotu za krytie poistného rizika.
2. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (jeden poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
4. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Zaplateným poistným sa rozumie poistné pripísané na účet poisťovateľa alebo vyplatené poistníkom v hotovosti poverenému zástupcovi poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Zaplatenie poistného poistníkom v hotovosti poverenému zástupcovi poisťovateľa nie je inkasovaním poistného v zmysle zákona č. 340/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov.
6. Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemskej mene,

pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.

7. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
8. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať čiastku zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
9. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
10. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného, upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktorý sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

#### Článok VII.

##### Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
  - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
  - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
  - c) zánikom predmetu poistenia (napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou);
  - d) zánikom oprávnenia poistníka na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
  - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia s výnimkou prevodu vlastníctva z leasingovej spoločnosti;
  - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne;
  - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodie-

lového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, pokiaľ je naďalej jeho vlastníkom alebo spoluvlastníkom.

3. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v bode 2 tohto článku, považuje sa za toho, kto uzatvoril poistnú zmluvu s poisťovateľom ten manžel, ktorému vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.

#### Článok VIII.

##### Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností ustanovených príslušnými právnymi predpismi má poistený tieto povinnosti:
  - a) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť obhliadku vozidiel na posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať pravdivé informácie s podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť pravé doklady, potrebné na riadne uzavretie poistnej zmluvy;
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol opýtaný pri uzatvorení poistenia, najmä zmeny na vozidle a jeho technickom stave, taktiež zmenu vlastníka vozidla a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti, pokiaľ nie je vo VPP HAV 06 uvedené inak;
  - c) dbať, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté; ďalej nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistení právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa starať o vozidlo, najmä ho udržiavať v dobrom technickom stave a používať ho výhradne na účely stanovené výrobcom;
  - d) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody nezväčšoval;
  - e) bez zbytočného odkladu (maximálne však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti a vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky; poistený má právo oznámiť poisťovateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou;
  - f) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činnému v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú škodovú udalosť:
    - prevyšujúcu zákonom stanovený limit,
    - spôsobenú vandalizmom, krádežou,

- lúpežou alebo pri ktorej je podozrenie zo spáchania iného trestného činu,
- pri ktorej to ukladá právny predpis; to však neplatí, ak je trestné stíhanie podmienené súhlasom poisteného;
- g) ak došlo k škodovej udalosti, nesmie zmeniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou a musí uschovať poškodené veci alebo ich časti, pokiaľ nie je škodová udalosť prešetrená poisťovateľom; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval;
- h) zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou proti inému;
- i) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia;
- j) v prípade, ak sa po poistnej udalosti spôsobenej krádežou alebo lúpežou dozvie, že sa našlo vozidlo, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťovateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia. V prípade, ak bolo za vozidlo, ktorého sa poistná udalosť týka vyplatené poistné plnenie, je poistený povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote do 30 dní vrátiť poisťovateľovi, alebo oznámiť, že nemá záujem na vrátení poistného plnenia; v takom prípade je povinný previesť na poisťovateľa vlastnícke právo k vozidlu. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých na vozidle v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním nakladať;
- k) predložiť všetky doklady (originál faktúry za opravu vozidla, alebo originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla, atď.) a technickú, účtovnú a iné dokumentácie súvisiace s vozidlom potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie, jeho výšku a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov;
- l) všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad si poistený zabezpečí na vlastné náklady pokiaľ poisťovateľ neurčí inak;
- m) po lúpeži a krádeži vozidla protokolárne odovzdať poisťovateľovi:
  - všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov, kariet a pod.,
  - originál potvrdenia o vyradení z centrálnej evidencie motorových vozidiel na príslušnom Dopravnom inšpektoráte,
  - servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariadení a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
- n) na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti si vyžiadať predchádzajúci súhlas poisťovateľa;

- o) na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhládky vozidla po oprave.

#### Článok IX.

##### Povinnosti poisťovateľa

1. Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:
  - a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;
  - b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

#### Článok X.

##### Plnenie poisťovateľa

1. Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok stanovených v týchto VPP HAV 06, v príslušných zmluvných ustanoveniach a/alebo ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.
2. Poisťovateľ je povinný vyplatiť poistenému, poistné plnenie do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil šetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene na poslednú známu adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravu alebo výmenou vecí), ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
3. V prípade šetrenia poistnej udalosti políciou, je podmienkou ukončenia škodovej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia od polície, prípadne iných orgánov, oprávnených rozhodnúť o vozidle. Obdobne sa postupuje, ak v rámci šetrenia škodovej udalosti je potrebné posúdiť odbornú otázku expertízou, odborným vyjadrením, či posudkom, alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poistníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
4. V prípade poškodenia vozidla sú poistným plnením primerané náklady účelne vynaložené na odstránenie škody vzniknutej na vozidle v rámci podmienok dohodnutých v poistnej zmluve, znížené o hodnotu dojednanej spoluúčasti, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
5. Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 85 % všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu. Všeobecná hodnota vozidla je hodnota vozidla v rovnakej kvalite a na rovnakom stupni opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste, čase a v tuzemskej mene. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR k dátumu vzniku poistnej udalosti.
6. Za primerané náklady sa považujú také náklady, ktoré nepresiahnu ceny nových náhradných dielov, časových noriem stano-

vených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla alebo hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR v danom regióne; v opačnom prípade bude poistné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.

7. V prípade totálnej škody bude výškou poistného plnenia všeobecná hodnota vozidla znížená o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanej spoluúčasti. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhová hodnota zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poistnej udalosti.
8. Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poistnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie, ak nebolo s poisťovateľom dohodnuté inak.
9. V prípade krádeže vozidla bude výškou poistného plnenia všeobecná hodnota vozidla znížená o hodnotu dojednanej spoluúčasti.
10. Poisťovateľ vyplatí poistenému spolu s poistným plnením daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v závislosti od nároku poisteného na odpočet DPH v zmysle zákona o DPH v platnom znení, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. V prípade ak poistná suma vozidla bude v poistnej zmluve dohodnutá bez DPH, budú poskytnuté prípadné poistné plnenia bez DPH.
11. Ak sú náklady na použitý materiál a vykonané práce stanovené rozpočtom, hradí poisťovateľ náklady podľa poisťovateľom používaného kalkulačného programu nákladov na opravu. V takomto prípade bude poistné plnenie vyplatené bez DPH.
12. Pri plnení za poškodenie, zničenie alebo krádež nadštandardnej výbavy vozidla poisťovateľ poskytne poistné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov. Poistné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim súhlasom poisťovateľa.
13. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poistníkom nižšia ako je poistná hodnota vozidla, poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
14. Poistné plnenia z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného roka na poistenom vozidle (ak je poistenie uzavreté na kratší čas ako jeden poistný rok, tak v priebehu platnosti poistenia), poisťovateľ vyplatí maximálne do poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve pre predmet poistenia.
15. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v bode 1. článku VIII týchto VPP HAV 06, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie alebo odmietnuť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
16. Poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku poistnej udalosti pri

riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody alebo odmietol sa podrobiť skúške na určenie alkoholu alebo iných návykových látok v krvi.

17. Poistovateľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie pneumatík a audiovizuálnej výbavy vozidla len ak z tej istej príčiny a v tej istej dobe došlo aj k inému poškodeniu vozidla, alebo jeho časti, za ktoré je poistovateľ povinný plniť alebo došlo k poistnej udalosti následkom vandalizmu. Poistné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky poistovateľ poskytne v technickej hodnote.

#### Článok XI.

##### Vinkulácia poistného plnenia

1. Vinkulácia poistného plnenia pre účely týchto VPP HAV 06 znamená, že poistné plnenie z poistnej zmluvy poistovateľ vyplatí tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované. Vinkulácia poistného plnenia musí byť dojednaná v poistnej zmluve.
2. Vinkuláciu je možné zrušiť iba so súhlasom osoby v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.

#### Článok XII. Spoluúčasť

1. Spoluúčasť je dohodnutá peňažná suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení a stanoví sa pevnou sumou, percentom alebo ich kombináciou. Vždy sa odpočítava od celkovej výšky poistného plnenia.
2. Poistenie sa uzatvára so spoluúčasťou a výška spoluúčasti je uvedená v poistnej zmluve.
3. Spoluúčasť je dohodnutá samostatne pre jednotlivé poistenia. Dohodnutá spoluúčasť sa odpočíta z poistného plnenia pri každej jednotlivej poistnej udalosti vždy jednotlivo pre každé dojednané poistenie, ktorého sa škodová udalosť týka a z ktorej vyplýva poistovateľovi povinnosť plniť.
4. Pokiaľ je nahlásená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je jednoznačne zrejmé, že ide o viac škodových udalostí, bude poistovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poistovateľ je oprávnený pri výplate poistného plnenia odpočítať spoluúčasť z poistného plnenia pri každej takejto poistnej udalosti.
5. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.

#### Článok XIII. Bonus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh z poistenia podľa bodu 1 a 2 článku II týchto VPP HAV06 a jeho výška je vyjadrená v percentách. Bonus sa uplatňuje len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve.

2. Poistník je zaradený do príslušného stupňa bonusu po predložení potvrdenia o škodovom priebehu, ktoré sa stáva prílohou poistnej zmluvy alebo na základe rozhodnutia poistovateľa. Pokiaľ poistovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy zistí dôvody pre správne určenie stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného a upraviť výšku poistného.
3. Výška bonusu je daná dobou bezškodového priebehu, t. j. dobou neprerušeného trvania poistenia, počas ktorej nenastala na poistenom vozidle poistná udalosť, ktorá má vplyv na zníženie výšky bonusu.

4. Výška bonusu sa určuje podľa nasledovnej tabuľky:

Stupeň bonusu	Doba bezškodového priebehu	Výška bonusu
0	od 0 do 11 mesiacov vrátane	0 %
1	od 12 do 23 mesiacov vrátane	10 %
2	od 24 do 35 mesiacov vrátane	20 %
3	od 36 do 47 mesiacov vrátane	30 %
4	od 48 do 59 mesiacov vrátane	40 %
5	nad 60 mesiacov	50 %

5. Za poistné udalosti, ktoré nemajú vplyv na zníženie výšky bonusu sa považujú:
  - a) živelná udalosť;
  - b) dopravná nehoda, za ktorú plne zodpovedá tretia osoba;
  - c) udalosť, z ktorej nebolo poskytnuté plnenie (odmietnutie poistovateľa vyplatiť poistné plnenie za poistnú udalosť, poistná udalosť do výšky dohodnutej spoluúčasti, hlásené poistné udalosti nenárokované poisteným);
  - d) krádež vozidla, alebo jeho časti, pokiaľ bola hlásená na políciu;
  - e) vandalizmus, pokiaľ bol hlásený na políciu.
6. Ustanovenia bodu 5 tohto článku neplatia, ak bol vodič poisteného vozidla pri škodovej udalosti pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
7. Bonus sa poskytuje v príslušnej výške od prvého dňa poistného roka nasledujúceho po poistnom roku, v ktorom nárok na tento bonus vznikol, do konca príslušného poistného roka, v ktorom dôjde k poistnej udalosti alebo v ktorom poistenie zanikne, ak nie je dohodnuté inak.
8. Za každú poistnú udalosť ktorá má vplyv na bonus, ku ktorej dôjde počas poistného roka, sa znižuje doterajší stupeň bonusu vždy o dva stupne. Za každý skončený poistný rok s bezškodovým priebehom sa výška bonusu na nasledujúci poistný rok zvyšuje vždy o 10 %.
9. Ak poistený preukáže dobu bezškodového

priebehu z predchádzajúceho poistenia vozidla, má nárok na priznanie výšky bonusu získaného v predchádzajúcich poisteniach (v celých mesiacoch) po odpočítaní doby od ukončenia trvania poistenia (v mesiacoch) do uzatvorenia nového poistenia. Bonus sa poskytuje v plnej výške ak doba prerušenia poistenia nepresiahla jeden rok (12 mesiacov).

10. Pokiaľ sa poistovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala v danom poistnom roku, a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu, má poistovateľ právo doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného od počiatku daného poistného roku.

#### Článok XIV.

##### Zabezpečenia vozidla proti krádeži

1. Poistený je povinný zabezpečiť motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, proti krádeži nasledovne:
  - a) ak je poistná suma vozidla vrátane nadštandardnej výbavy v čase uzavretia poistenia do 500.000,- Sk vrátane:
    - imobilizér v kľúčoch inštalovaný priamo výrobcom vozidla,
    - alebo
    - mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla
    - alebo
    - autoalarm.
  - b) ak je poistná suma vozidla vrátane nadštandardnej výbavy v čase uzavretia poistenia od 500 001,- Sk do 2 000 000,- Sk vrátane:  
Kombináciou minimálne dvoch nižšie uvedených zabezpečovacích zariadení:
    - imobilizér v kľúčoch inštalovaný priamo výrobcom vozidla,
    - mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla,
    - autoalarm,
    - satelitný vyhľadávací a monitorovací systém.
  - c) ak je poistná suma vozidla vrátane nadštandardnej výbavy v čase uzavretia poistenia od 2.000 001,- Sk vrátane:  
Kombináciou minimálne troch nižšie uvedených zabezpečovacích zariadení:
    - imobilizér v kľúčoch inštalovaný priamo výrobcom vozidla,
    - mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla,
    - autoalarm,
    - satelitný vyhľadávací a monitorovací systém.
2. Poistený je povinný zabezpečiť nákladné motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou od 3 501 kg, špeciálne vozidlo, autobus, traktor, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, proti krádeži nasledovne:
  - imobilizér v kľúčoch inštalovaný priamo výrobcom vozidla,
  - alebo

- mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla,
  - alebo
  - autoalarm.
3. Poistený je povinný zabezpečiť motocykle, motorové trikolky a štvorkolky, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, proti krádeži uzamknutím bezpečnostného zámku z tvrdenéj ocele.
  4. Všetky poisťovateľom požadované zabezpečovacie zariadenia inštalované v motorovom vozidle musia byť funkčné, poistený je povinný udržiavať ich v prevádzkyschopnom stave a uviesť ich do funkčného stavu pri každom opustení vozidla.
  5. Ak v čase poistnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení v motorovom vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie.

#### Článok XV.

##### **Popis zabezpečovacích zariadení**

- a) Mechanické zabezpečovacie zariadenie
  - je zariadenie, ktoré je pevne spojené s karosériou vozidla a mechanickým spôsobom zabraňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construkt, Mul-t-lock, Zeder-lock, Twin way a podobné homologizované typy).
- b) Autoalarm
  - je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Clifford, Piranha a podobné homologizované typy).
- c) Imobilizér
  - je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle zabraňujúce rozjazdu vozidla blokovaním funkčných častí motora (typové označenie ako u alarmov alebo od výrobcu vozidla).
- d) Vyhľadávací systém
  - je zabezpečovacie zariadenie skryté inštalované vo vozidle a po jeho aktivácii je schopné vysielat signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálné dispečerské pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území Slovenskej republiky. (Lo –Jack, GSP/GSM a podobné homologizované typy).

#### Článok XVI.

##### **Doplnkové poistenie čelného skla na motorovom vozidle**

1. Ak zmluvné strany uzavruť v poistnej zmluve doplnkové poistenie čelného skla, je pred-

metom poistenia čelné sklo na motorovom vozidle, ktoré je poistené v poistnej zmluve.

2. Poistenie čelného skla sa uzaviera pre prípad poškodenia alebo zničenia akoukoľvek náhodnou udalosťou podľa bodu 1 a 2 článku II. VPP HAV 06.
3. Dojednáva sa, že ustanovenie článku XII. bodu 2 VPP HAV 06 neplatí.
4. Limit poistného plnenia je dojednaný v poistnej zmluve.

#### Článok XVII.

##### **Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby**

1. Ak zmluvné strany uzatvoria v poistnej zmluve poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (ďalej len „batožina“) je predmetom poistenia batožina, ktorá je dopravovaná vozidlom poisteným v poistnej zmluve.
2. Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby sa vzťahuje výlučne iba na ich:
  - a) poškodenie, zničenie, krádež alebo stratu, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s dopravnou nehodou, ktorá bola ohlásená polícii;
  - b) poškodenie alebo zničenie živelnou udalosťou.
3. Pri cestách mimo SR sa poistenie batožiny vzťahuje iba na batožinu občanov SR.
4. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:
  - a) tuzemské a/alebo cudzozemské bankovky, mince, pamätne bankovky, pamätne mince, obchodné mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy;
  - b) cenné papiere, elektronické platobné prostriedky alebo iné platobné karty, ceniny a/alebo iné obdobné predmety spôsobilé plniť takéto funkcie;
  - c) cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady a preukazy všetkého druhu, ani na náklady spojené
  - d) s obstaraním ich náhrad;
  - e) písomnosti, plány, obchodné a/alebo účtovné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky;
  - f) veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti;
  - g) diela umelecké, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky;
  - h) záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov;
  - i) zvieratá;
  - j) zbrane vrátane ich príslušenstva a strelivo;
5. Poistná suma je stanovená v poistnej zmluve, pričom limit plnenia na jednu batožinu je 5 000,- Sk.

#### Článok XVIII.

##### **Doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb**

1. Ak zmluvné strany uzavruť v poistnej zmluve

poistenie úrazu dopravovaných osôb, sú poistenými osobami vodič a osoby dopravované motorovým vozidlom, ktoré je poistené touto poistnou zmluvou (ďalej len „poistený“).

2. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý v zmysle príslušných všeobecných poistných podmienok poisťovateľa pre úrazové poistenie nastal v priebehu trvania tohto poistenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia motorového vozidla pri prevádzke vozidla uvedenej v bode 3 tohto článku.
3. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri prevádzke poisteného motorového vozidla. Prevádzkou vozidla sa rozumie:
  - a) uvádzanie motora vozidla do chodu pred zahájením jazdy;
  - b) nastupovanie do vozidla alebo vystupovanie z vozidla;
  - c) jazda vozidla;
  - d) krátkodobá zastávka motorového vozidla;
  - e) odstraňovanie bežných porúch motorového vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy motorového vozidla.
4. V prípade krátkodobej zastávky motorového vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poisteného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.
5. Za poistenú činnosť sa však nepovažuje:
  - a) ak sa dopravoval poistený na miestach vozidla, ktoré k doprave osôb nie sú určené;
  - b) ak sa poistený zúčastnil rýchlostného preteku alebo preteku s rýchlostnou vložkou alebo prípravnej jazdy alebo tréningu k nim;
  - c) ak poistený vykonával typové skúšky rýchlostí, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s vyššou rýchlosťou, alebo iné obdobné skúšky;
  - d) ak poistený vykonával nakladanie alebo vykladanie nákladu, batožiny;
  - e) preprava osôb za odmenu.
6. Pre prípad, že poistený utrpí počas trvania poistenia pri prevádzke poisteného motorového vozidla úraz, predstavujú základné poistné sumy (ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak) pre každú dopravovanú osobu za:
  - a) smrť následkom úrazu ..... 100 000,- Sk;
  - b) trvalé následky úrazu podľa rozsahu následkov príslušné percento z čiastky ..... 200 000,- Sk;
  - c) dobu nevyhnutného liečenia telesných poškodení spôsobených úrazom podľa rozsahu príslušné percento z čiastky ..... 20 000,- Sk.
7. Právo na poistné plnenie má/majú:
  - a) v prípade smrti poisteného osoby určené v § 817 odst. 2 a 3 OZ;
  - b) za trvalé následky úrazu poistený;
  - c) za dobu nevyhnutného liečenia telesných poškodení, spôsobených úrazom poistený.

8. Poistovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene na území SR.
9. Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poistovateľ nehradí.
10. Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v technickom preukaze alebo v osvedčení o evidencii tohto vozidla, znižuje sa poistné plnenie pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvedených v technickom preukaze alebo v osvedčení o evidencii tohto vozidla, k počtu osôb týmto vozidlom v dobe poistnej udalosti dopravených.
11. Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásom, poistné plnenie môže poistovateľ primerane znížiť a to až do výšky 50 %.
12. Začiatok, doba a koniec poistenia úrazu dopravených osôb sú zhodné so začiatkom, dobou a koncom poistenia motorového vozidla poisteného poistnou zmluvou.
13. Poistné udalosti oznamuje poistovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 odst. 2 a 3 OZ. Pri uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:
  - a) príslušný doklad o poistení;
  - b) správu polície, ak udalosť vyšetrovala;
  - c) riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti z úrazového poistenia;
  - d) „Atestatio medici“ (lekárska správa, nálež), ak dôjde k úrazu v zahraničí;
  - e) úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára v prípade smrti poisteného;
  - f) príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poistovateľ vyžiada.
14. Ustanovenia týchto VPP HAV 06 majú prednosť pred príslušnými všeobecnými poistnými podmienkami poistovateľa pre úrazové poistenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok XIX.

##### Doplnkové poistenie náhradného vozidla

1. Ak zmluvné strany uzatvoria v poistnej zmluve poistenie náhradného vozidla je predmetom tohto poistenia náhrada nákladov vynaložených poisteným na nájomné za náhradné motorové vozidlo prenajaté v dôsledku poškodenia vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pričom toto poškodenie vzniklo v dôsledku poistnej udalosti a neumožňuje prevádzku vozidla na pozemných komunikáciách z dôvodu neschopnosti pohybovať sa vlastnou motorickou silou alebo z dôvodu nemožnosti dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy upravujúce požiadavky na technickú spôsobilosť vozidiel pri ich prevádzke na pozemných komunikáciách.
2. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poistenie sa uzaviera iba pre prípad,

kedy následky poistnej udalosti sú odstraňované s využitím opravovni na území SR, pričom doba opravy poisteného vozidla súvisiaceho s poistnou udalosťou prekročí jeden deň.

3. Limity poistného plnenia a prípadná spoluúčasť je dojednaná v poistnej zmluve.
4. Limit poistného plnenia je určený v poistnej zmluve na celé poistné obdobie bez ohľadu na počet poistných plnení.
5. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje iba na vypožičané vozidlo rovnakej triedy, ako je trieda poisteného vozidla. V prípade, že si poistený vypožičia vozidlo vyššej triedy, plní poistovateľ iba v takej výške, akaj by plnil pri vypožičaní vozidla rovnakej triedy.
6. Pre účely tohto článku trieda vozidla sa určuje podľa typu podvozku a druhu karosérie vozidla [napr.: mini, malé, nižšia stredná, stredná, vyššia stredná, luxusná, športová, terénne, viacúčelové vozidlo (ďalej len „MPV“) malé, MPV nižšia stredná, MPV stredná, MPV veľká a iné].
7. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje iba na prípady, keď si poistený vypožičia vozidlo od osoby, ktorá má požičiavanie vozidiel v predmete podnikania (jeden z predmetov podnikania).
8. Poistovateľ poskytuje poistné plnenie do výšky obvyklej odplaty za vypožičanie vozidla v danom mieste a čase, maximálne však do limitu poistného plnenia stanoveného v poistnej zmluve.

#### Článok XX.

##### Výklad pojmov

1. **Havária** – poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci vozidlo a pod.) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. vozidlo, človek, zvieratá a pod.).
2. **Vandalizmus** – úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti treťou osobou.
3. **Živelná udalosť** je udalosť spôsobená:
  - požiarom,
  - výbuchom,
  - úderom blesku,
  - nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu,
  - záplavou,
  - povodňou,
  - víchricou,
  - krupobitím,
  - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemin,
  - zosuvom alebo zrútením lavín,
  - pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,

– zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS).

4. **Krádež** – je zmocnenie sa vozidla alebo jeho časti s úmyslom zaobchádzať s ním ako s vecou vlastnou.
5. **Lúpež** – je použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa vozidla alebo jeho časti.
6. **Neoprávnené užívanie cudzej veci** – je zmocnenie sa vozidla v úmysle ju prechodne užívať.
7. **Podvod** – je obohatenie seba alebo iného na škodu cudzieho majetku tým, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niečí omyl využije.
8. **Vozidlo** – je motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé k prevádzke v zmysle platnej právnej úpravy s platným Osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením vozidla vydaným v SR alebo TP vydávanými v SR, pričom:
  - a) motorovým vozidlom je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
  - b) prípojným vozidlom je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu.
9. **Povinná výbava** – je, výbava motorového vozidla, ktorým musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
10. **Nadštandardná výbava** – je výbava vozidla, ktorou je vozidlo vybavené nad rámec štandardne dodávanej výbavy výrobcom daného typu vozidla. Za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla a predmety v rozpore s právnym predpisom pre prevádzku motorových vozidiel.
11. **Technická hodnota** – vyjadruje zvyšok technickej životnosti vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.
12. **Totálna škoda** – ak vozidlo bolo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 85 % všeobecnej hodnoty vozidla.
13. **Poistený** – je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
14. **Poistník** – je osoba, ktorá uzavrela s poistovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poisťníkom.
15. **Poistná udalosť** – je náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP HAV 06 spojená povinnosť poistovateľa poskytovať poistné plnenie.
16. **Škodová udalosť** – je udalosť oznámená poisteným, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nieje však totožná s poistnou udalosťou.

17. **Podpoistenie** – sa rozumie, ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia, než poistná hodnota vozidla.
18. **Držiteľ** – osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vydaným v SR alebo v technickom osvedčení vozidla vydaným v SR alebo v technickom preukaze vydaným v SR.
19. **Oprávnený užívateľ** – je osoba oprávnená na užívanie vozidla.
20. **Tuzemská mena** – peňažná jednotka v SR.

#### Článok XXI.

##### Doručovanie písomností

Poistovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poistníka uvedeného v poistnej zmluve. Poistník alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy bez zbytočného odkladu. Písomnosť sa považuje za doručenie dňom prevzatia adresátom alebo dňom, keď adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte pre nezastihnutie adresáta a ten si ju v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, písomnosť sa považuje za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia.

Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi, poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo kuriérom, pričom sa použije medzinárodne uznávaná kuriérska spoločnosť, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom a to na ich poslednú, poisťovateľovi známu adresu.

#### Článok XXII.

##### Ochrana osobných údajov

Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytol poisťovateľovi v zmysle príslušných právnych predpisov ako osobné údaje nevyhnutné na účely uzatvorenia tejto poistnej zmluvy a správy poistenia, za účelom ochrany poisťovateľa, uplatňovania práv poisťovateľa voči poistníkovi, poistenému alebo iným dotknutým osobám, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, na účely výkonu dohľadu a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa zákona o poisťovníctve a osobitných právnych predpisov.

Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného poistnou zmluvou dáva poisťovateľovi výslovný písomný súhlas s poskytnutím a sprístupnením týchto osobných údajov zaistovním, ďalej subjektom patriacim do skupiny PPF Group, ako aj zmluvným partnerom poisťovateľa alebo iným oprávneným subjektom, a to i mimo územia SR v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na účely marketingu (najmä značiek, produktov a služieb) a na účely výkonu poisťovacej činnosti ako aj činnosti ktorá je predmetom podnikania týchto subjektov. Krajinou cezhraničného toku je Česká republika a iné štáty v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistného vzťahu,

ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.

Súčasne prehlasuje, že bol oboznámený so skutočnosťami vyplývajúcimi z §10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a v prípade, ak sú v tejto poistnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, má od tejto osoby súhlas k použitiu jej osobných údajov pre potreby poisťovateľa. Zaväzuje sa bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov.

#### Článok XXIII.

##### Spôsob vybavovania sťažností

1. Poistený, poistník má právo kedykoľvek podať poisťovateľovi sťažnosť, a to písomne alebo prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail).
2. Adresa poisťovateľa ako aj e-mailová adresa poisťovateľa, sú zverejnené na internetovej stránke poisťovateľa.
3. Sťažnosťou sa rozumie akákoľvek námietka zo strany poisteného, poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou.
4. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
5. Pokiaľ nie je uvedené inak, poisťovateľ sa zaväzuje sťažnosť vybavovať bez zbytočného odkladu, v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi.
6. Poistený je povinný na požiadanie poistiteľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k ním podávanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo klient nedoloží doklady, poistiteľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované údaje a doklady, nebude možné vybavenie sťažnosti začať a sťažnosť bude považovaná za zmätočnú.
7. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa bodu 3 a 4 tohto článku a ktorá bola poisťovateľovi doručená, pričom sa sťažnosť považuje za doručenie okamihom doručenia listovej zásielky na adresu poisťovateľa alebo e-mailovej správy na e-mailovú adresu poisťovateľa.

#### Článok XXIV.

##### Prislušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

#### Článok XXV.

##### Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP HAV 06

sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činné na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie vozidla fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného, a ak nie je poistník zároveň poisteným, aj so súhlasom poistníka.

2. Ustanovenia týchto VPP HAV 06 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného), na oprávneného užívateľa vozidla a/alebo na inú oprávnenú osobu.
3. Všetky poistné zmluvy, ako aj akékoľvek iné dojednania, ktoré boli uzavreté pred účinnosťou týchto VPP HAV 06 sa riadia doterajšími všeobecnými poistnými podmienkami poisťovateľa pre havarijné poistenie.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že od ustanovení VPP HAV 06 je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP HAV 06 stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj VPP HAV 06, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti. Poisťovateľ v takomto prípade nahradí dotknuté ustanovenie novým platným znením, ktorého obsah bude čo najviac zodpovedať doterajšiemu zmyslu textu dotknutého ustanovenia.
6. Tieto VPP HAV 06 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 9. 2006.