

Všeobecné poisťné podmienky poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 08

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného, ktoré uzatvára Generali Slovensko poisťovňa, a.s., zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332 (ďalej len „poisťovateľ“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s výkonom vybraných činností poisteného VPP PZ 08 (ďalej len „VPP PZ 08“) a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Článok II. Predmet poistenia

- Poistenie sa uzatvára pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú tretej osobe v súvislosti s výkonom činnosti poisteného, ktorá je uvedená v poisťnej zmluve.
- V prípade škody na zdraví sa za vznik škody považuje okamih, kedy došlo ku krátkodobému, náhlemu a násilnému pôsobeniu vonkajších vplyvov, ktoré spôsobili poškodenie zdravia, poprípade okamih, ktorý je ako vznik tohto poškodenia zdravia lekársky doložený. Pokiaľ dôjde k smrti tretej osoby následkom úrazu alebo iného poškodenia zdravia, je pre vznik práva na plnenie z poistenia rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo iného poškodenia zdravia, dôsledkom ktorých smrť nastala.
- Poisťovateľ poskytne plnenie z poistenia v prípade, že v dobe trvania poistenia bolo poistenému prvýkrát doručené písomné uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.

Článok III. Výluky z poistenia

- Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - spôsobenú úmyselne, alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi, alebo prevzatú v zmluve medzi poisteným a treťou osobou nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných právnych predpisov,
 - spôsobenú sadaním, zosuvom pôdy, eróziou a v dôsledku poddolovania,
 - vzniknutú na životnom prostredí vrátane ekologickej škody,
 - vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny,

občianskou vojnou, rebéliou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,

- vzniknutú na veciach, ktoré poistený užíva,
 - vzniknutú na veciach ktoré poistený prevzal, aby na nich vykonal objednanú činnosť,
 - vzniknutú na vadnom výrobku dodanom poisteným,
 - vzniknutú na veciach, na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ kuške došlo preto, že táto činnosť bola chybné vykonaná,
 - spôsobenú priamo alebo nepriamo jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou alebo azbestom,
 - spôsobenú vadným výrobkom vyrobeným alebo dodaným poisteným a stiahnutím výrobku z trhu, ako aj jeho odpratávaním a nahradzovaním,
 - spôsobenú pri projekcii, konštrukcii a stavbe lietadla alebo dodávok súčiastok alebo iných výrobkov, ktoré boli s vedomím poisteného inštalované v lietadlách,
 - spôsobenú prenosom vírusu HIV,
 - ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmu,
 - spôsobenú geneticky modifikovanými organizmami,
 - spôsobenú v súvislosti s činnosťou bankových a finančných inštitúcií.
- Z poistenia nevzniká nárok na plnenie:
 - za pokuty, penále či iné sankcie uložené poistenému príslušným orgánom,
 - za iné platby, ktoré majú represívny, alebo sankčný charakter,
 - za akékoľvek platby, náhrady alebo náklady požadované v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti, alebo inej nemajetkovej ujmy,
 - v prípade akéhokoľvek náhrady škody prisúdenej súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.
 - Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré s nimi žijú v spoločnej domácnosti,
 - za ktorú poistený zodpovedá spoločníkom poisteného alebo ich manželom či príbuzným v priamom rade, alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti,
 - ktorá vznikla podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, majetkovú účasť väčšiu ako 50 %, je jeho členom alebo členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu,

- medzi poistenými, ktorí uzatvorili jednu spoločnú zmluvu poistenia zodpovednosti.
- V prípade finančnej škody sa poistenie nevzťahuje:
 - na zodpovednosť za schodok na finančných hodnotách, správou ktorých bol poistený poverený, a na zodpovednosť za škody vzniknuté pri obchodovaní s cennými papiermi,
 - na zodpovednosť za škodu vzniknutú nedodrzaním lehôt dohodnutých s klientom pričom nejde o lehoty stanovené priamo právnym predpisom,
 - na zodpovednosť za škodu prekročením stanovenej doby vykonania diela, lehôt a termínov,
 - na zodpovednosť za škodu vzniknutú porušením autorského práva,
 - na zodpovednosť za škodu spôsobenú poisteným pri výkone pôsobnosti ako člena predstavenstva alebo člena dozornej rady alebo pri výkone pôsobnosti konateľa akejkoľvek obchodnej spoločnosti,
 - na zodpovednosť za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s trestným činom spáchaným poisteným, alebo ktorá vznikla v súvislosti s akýmkoľvek nepoctivým alebo podvodným konaním alebo opomenutím poisteného.
 - V poisťnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje i na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v ods. 1 až 4 tohto článku.

Článok IV. Náhrada nákladov

- Poisťovateľ je povinný nahradiť poistenému alebo za poisteného náklady, ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania, ktoré je vedené proti poistenému alebo jeho zamestnancovi v súvislosti so škodovou udalosťou, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. VII. ods. 1 písm. g) týchto VPP PZ 08; obdobné náklady pred odvolacím súdom nahradí poisťovateľ len vtedy, ak sa k ich úhrade písomne zaviazal,
- konanie o náhrade škody pred príslušným orgánom, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu v čl. VII. ods. 1 písm. h) a i) týchto VPP PZ 08 a pokiaľ je poistený povinný tieto náklady uhradiť; trovy právneho zastúpenia poisteného uhradí však poisťovateľ iba vtedy, ak sa k tomu písomne zaviazal,
- Poistenie sa vzťahuje i na škodu vzniknutú úhradou nákladov zdravotnej starostlivosti, ak za túto škodu poistený v dôsledku protiprávneho konania zodpovedá a ak to vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Článok V. Limity plnenia

- Plnenia z jednej poisťnej udalosti (vrátane nákladov uvedených v čl. IV. VPP PZ 08) nesmú

presiahnuť poisťnú sumu, ktorá bola v poisťnej zmluve stanovená pre obdobie, v ktorom bolo poistenému prvýkrát doručené písomné uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody.

V prípade plnenia zo súhrnu časovo spolu súvisiacich škodových udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, závady či iného nebezpečenstva (ďalej iba „sériová škodová udalosť“) platí, že poisťná suma pre všetky udalosti v sérii nesmie presiahnuť poisťnú sumu, ktorá bola v poisťnej zmluve stanovená pre obdobie, v ktorom bolo poistenému prvýkrát doručené písomné uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody vyplývajúceho z prvej udalosti v sérii.

2. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, plnenia vyplatené z poisťných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poisťného roka nesmú presiahnuť dvojnásobok poisťnej sumy stanovenej v ods. 1 tohto článku.

Článok VI. Poisťná udalosť

Poisťnou udalosťou je náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie. Pokiaľ o náhrade škody, za ktorú poistený zodpovedá rozhoduje oprávnený orgán platí, že poisťná udalosť nastala až dňom keď nadobudlo právoplatnosť rozhodnutie tohto orgánu o náhrade škody a jej výške.

Článok VII. Povinnosti poisteného a poisťovateľa

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi má poistený tieto ďalšie povinnosti:
 - a) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť každé zvýšenie poisťného nebezpečenstva, o ktorom poistený vie, a ktoré nastalo po uzavretí zmluvy, hlavne všetky podstatné zmeny alebo rozšírenie podnikateľskej činnosti alebo podnikateľského zámeru, ako i všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzavieraní poistenia,
 - b) je povinný umožniť poisťovateľovi kedykoľvek uskutočniť kontrolu podkladov pre výpočet poisťného,
 - c) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie u iného poisťovateľa proti tomu istému poisťnému nebezpečenstvu, pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi meno poisťovateľa a výšku poisťných súm,
 - d) je povinný dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým musí dodržiavať všetky požiadavky obsiahnuté v právnych predpisoch a záväzných normách prichádzajúcich do úvahy pre výrobu, predaj a distribúciu výrobkov v krajinách, kam uvádza výrobky na trh, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poisťnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (za tretie osoby sa považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); je povinný bezodkladne odstrániť každú závadu alebo nebezpečenstvo, o ktorom sa dozvie a ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, alebo prijať také preventívne

opatrenia, aké je možné rozumne požadovať,

- e) pokiaľ škodová udalosť už nastala, urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby škoda bola čo najmenšia,
 - f) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, najneskôr do tridsiatich dní po skončení poisťného roku; ďalej je poistený povinný oznámiť, že poškodený proti nemu uplatnil právo na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, splnomocniť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval, a ďalej postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
 - g) je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
 - h) je povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že bolo proti nemu uplatnené právo na náhradu škody,
 - i) je povinný v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä poistený sa nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie uzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny zmliev, proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je poistený povinný sa včas odvolať, pokiaľ v odvolacej lehote nedostane iný pokyn od poisťovateľa,
 - j) je povinný, ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť toto bez zbytočného odkladu orgánu činnému v trestnom konaní, to však neplatí, ak je trestné stíhanie podmienené súhlasom poisteného,
 - k) je povinný zabezpečiť voči inému právu, ktoré na poisťovateľa prechádzajú podľa ust. § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody, ako i právo na postih a vysporiadanie,
 - l) je povinný plniť ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poisťnej zmluve.
2. Ďalej je poistený povinný na základe písomného upozornenia poisťovateľa odstrániť zvlášť rizikové okolnosti spojené s jeho činnosťou. Pokiaľ tak v stanovenej primeranej lehote neurobí a nastane škodová udalosť, ktorá má pôvod v tejto zvlášť rizikovej okolnosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy odmietnuť.
 3. Ak porušil poistený povinnosti uvedené v ods. 1 tohto článku, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik škodovej udalosti alebo na výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením došlo k staženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého poisťného plnenia. Ak porušil poistený povinnosti uvedené v ods. 1, písm. f) alebo i) tohto článku, nevzniká právo na poisťné plnenie.
 4. Popri povinnostiach stanovených zákonom má poisťovateľ ďalej tieto povinnosti:
 - a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
 - b) vrátiť poistenému doklady, ktoré si písomne vyžiada,
 - c) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu šetrenia a zhotoviť si ich kópie.

Článok VIII. Plnenie poisťovateľa

1. Poisťné plnenie sa stanoví ako náhrada škody, za ktorú poistený zodpovedá podľa platných právnych predpisov. Plnenie sa poskytuje v rozsahu právnych predpisov upravujúcich náhradu škody a za podmienok a v rozsahu stanovenom v týchto VPP PZ 08 a poisťnou zmluvou.
2. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, poistený sa podieľa na plnení z každej poisťnej udalosti sumou dohodnutou v poisťnej zmluve ako spoluúčast. Na plnenie zo sériových poisťných udalostí sa poistený podieľa spoluúčastou, bez ohľadu na počet poisťných udalostí v sérii, iba jedenkrát.
3. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu poisťného plnenia až do výšky poskytnutého poisťného plnenia podľa toho, aký vplyv malo úmyselné uvedenie do omylu na rozsah jeho povinnosti plniť.
4. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu nákladov uvedených v čl. IV. týchto VPP PZ 08, ktoré poistenému boli priznané proti odporcovi, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
5. Ak poistený zaplatil poškodenému škodu sám, je poisťovateľ oprávnený preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
6. Ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok, má poisťovateľ proti nemu právo na náhradu až do výšky poskytnutého poisťného plnenia.
7. Plnenie je splatné do 15 dní, po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
8. Ak je suma poisťného plnenia vypočítaná ako náhrada škody podľa príslušných ustanovení týchto VPP PZ 08 vyššia ako poisťná suma, ktorá sa v zmluve dojednala ako najvyššie plnenie poisťovateľa, poisťovateľ plní len do výšky tejto poisťnej sumy v súlade s čl. V. týchto VPP PZ 08.

Článok IX. Začiatok poistenia, doba trvania a zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu 12 mesiacov (jeden poisťný rok), pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistenie začína neskôr.
2. Okrem dôvodov uvedených v právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
 - b) ukončením činnosti poisteného,
 - c) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po jej uzavretí, výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - d) výpoveďou podľa ods. 3 tohto článku VPP PZ 08.
3. Poistený i poisťovateľ majú právo po každej poisťnej udalosti poistenie písomne vypovedať

najneskôr do 3 mesiacov od oznámenia tejto udalosti. Poistenie sa končí uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok X. Poistné

- Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- Poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ jednorazovým poistným. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistený uhradí poistné v splátkach.
- Ak nebude jednorazové poistné alebo prvá splátka tohto poistného zaplatená včas, je poisťovateľ oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť, a to najneskôr do 3 mesiacov odo dňa splatnosti uvedeného poistného.
- Ak je poistený v omeškani s platením poistného, má poisťovateľ právo úrok z omeškania za každý deň omeškania.

Článok XI. Výklad pojmov

- Poškodená vec** – zmena stavu veci, ktorú objektívne možno odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je vec použiteľná na pôvodný účel.
- Zničená vec** – zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto sa vec už nedá ďalej používať na pôvodný účel.
- Pre vznik **sériovej škodovej udalosti** je rozhodný vznik prvej škodovej udalosti.
- Škodovou udalosťou** sa pre účely týchto VPP PZ 08 rozumie skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, a ktorá je bližšie špecifikovaná v čl. II., ods. 2, VPP PZ 08 a v poistnej zmluve.
- Škoda je spôsobená úmyselne**, ak bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím, ktoré možno pripočítať poistenému, alebo o ktorom poistený vedel. Pri dodávkach vecí alebo pri dodávkach prác, je škoda spôsobená úmyselne aj vtedy, keď poistený vedel o závadách vecí alebo služieb, napriek tomu na nich vykonal požadovanú činnosť, v dôsledku ktorej vznikla na týchto veciach škoda. Škoda je spôsobená úmyselne tiež vtedy, ak pôvod škody spočíva v tom, že poistený alebo fyzická alebo právnická osoba pre poisteného činná úmyselne nedodrжала právne predpisy a záväzné normy pre výrobu, predaj a distribúciu výrobkov, alebo že fyzická alebo právnická osoba pre poisteného činná úmyselne nedodrжала inštrukcie a pokyny poisteného.
- Finančná škoda** – iná majetková ujma, ktorá vznikla inak ako úrazom, chorobou, poškodením, zničením alebo stratou veci.
- Životné prostredie** – všetko, čo vytvára prirodzené podmienky existencie organizmov vrátane človeka a je predpokladom ich ďalšieho vývoja. Jeho zložkami sú najmä voda, horniny, pôda, ovzdušie, organizmy, ekosystémy a energie.
- Ekologická ujma** – strata alebo oslabenie prirodzených funkcií ekosystému, vznikajúce poškodením ich zložiek alebo narušením vnútornej väzby a procesu v dôsledku ľudskej činnosti.
- Užívanie veci** – stav, keď poistený má vec

hnutelnú i nehnuteľnú (nie právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) právom vo svojej moci a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti.

- Prevzatie veci** sa – stav, keď poistený fyzicky prevzal hnutelnú alebo nehnuteľnú vec, ktorá má byť predmetom jeho záväzku, za účelom vykonania objedanej činnosti, t. j. práca s vecou priamo súvisiacich (oprava, úprava, spracovanie a pod.).
- Výrobok** – akákoľvek vec, ktorá bola vyrobená, vyťažaná alebo inak získaná bez ohľadu na stupeň jej spracovania a je určená k ponuke spotrebiteľovi.
- Sadanie pôdy** – klesanie zemského povrchu smerom do stredu Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
- Zosuv pôdy** – pohyb hornín z vyšších polôh svahu do nižších, ku ktorému dochádza pôsobením zemskej tiaže alebo ľudskej činnosti pri porušení podmienok rovnováhy svahu.
- Poddolovanie** – ľudská činnosť spočívajúca v hĺbení podzemných štôlní, šacht, tunelov a podobných podzemných stavieb.
- Terorizmus** – použitie násillia alebo hrozby násillím k politickým cieľom zahrňujúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násilliu. Terorizmus zahrňuje rovnako použitie násillia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo k zastrašeniu akejkoľvek vrstvy obyvateľstva.
- Poistník** – osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- Poisteným** – osoba, na ktorú zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
- Ukončenie činnosti poisteného** sa rozumie:
 - u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra, výmaz z tohto registra,
 - u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom,
 - u podnikateľov – fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, výmaz z tohto registra,
 - u podnikateľov – fyzických osôb, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
- Konanie alebo opomenutie** poisteného na účely týchto VPP PZ 08 – aj konanie alebo opomenutie fyzických alebo právnických osôb pre poistníka/poisteného činné na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.

Článok XII. Doručovanie písomností

- Písomnosti poisťovateľa určené pre poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poisteného. Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenie dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručenie dňom jej vrátenia.
- Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo

zmenené konaním alebo opomenutím poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistený prijatie písomnosti odmietne.

- Písomnosti poisťovateľa určené poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom.

Článok XIII. Spôsob vybavovania sťažnosti

- Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
- Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa ods. 1. a 2. tohto článku.
- Poistený je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

Článok XIV. Záverečné ustanovenia

- Ustanovenia týchto VPP PZ 08 týkajúce sa poisteného, použijú sa aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného).
- Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka na účely týchto VPP PZ 08 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
- Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PZ 08 uvedené inak.
- Zmeny v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP PZ 08 uvedené inak.
- Od ustanovení týchto VPP PZ 08 je možné sa odchyliť v poistnej zmluve.
- Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PZ 08 stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj týchto VPP PZ 08, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
- Tieto VPP PZ 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- Tieto VPP PZ 08 nadobúdajú účinnosť dňa 1. 10. 2008 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PZ 08.