

Asistenčné služby havarijného poistenia do 3,5 tony

LEKÁRSKA ASISTENCIA

Organizuje Hradí

VÝLUKY

Nekontaktovanie a nerešpektovanie pokynov asistenčnej služby
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty
Úmyselný trestný čin, samovražda
Neplatný vodičský preukaz
Preteky, športové zápasia a príprava na ne
Pretážovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba/výmena
Účasť na výtržnostiach, bitkách
Alkohol, drogy, psychotropné látky

VÝLUKA

LEKÁRSKA ASISTENCIA - HOSPITALIZÁCIA PO NEHODE

Primárny prevoz do lekárskeho zariadenia	APA	KLIENT
Sekundárny prevoz do špecializovanej nemocnice	APA	KLIENT
Prijatie asistovaného do nemocnice	APA	KLIENT
Premiestnenie do vhodnejšieho lekárskeho zariadenia	APA	KLEINT
Úhrada liečebných výdavkov a pobytu v lekárskom zariadení	APA	KLIENT
Kontakt s rodinou a odkazy (telekonferencia)	APA	APA
Odovzdanie správ zamestnávateľovi a obchodným partnerom	APA	APA
Udržiavanie kontaktu s pacientom (Social Call)	APA	APA

REPATRIÁCIA

Preprava do vlasti (trvalé bydlisko / spádová nemocnica)	APA	APA
Doprovod špecializovaným personálom	APA	APA
Umiestnenie do spádovej nemocnice	APA	APA

REPATRIÁCIA TELESNÝCH POZOSTATKOV

Preprava telesných pozostatkov do vlasti (rakva)	APA	APA
Spopolnenie a preprava urny do vlasti	APA	APA

LIEKY A LIEČEBNÉ POMÔCKY

Odoslanie liekov a zdravotníckeho materiálu	APA	APA
Nákup liekov	APA	KLIENT

VYSLANIE RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE

Ak hospitalizácia trvá dlhšie ako 10 dní

Cestovné tam a naspäť (vlak II. tr., lietadlo ECO)	APA	APA
Ubytovanie v mieste hospitalizácie	APA	7 x 60 €

NÁVRAT RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV

Deti do 15 rokov so sprievodom alebo	APA	APA
Vyslanie iného rodinného príslušníka ako sprievod	APA	APA

LEGENDA:

ÁNO - služba je vykonaná úplne v režii asistenčnej spoločnosti (AS)
ORG - službu zorganizujeme, poistený ju uhradí z vlastných prostriedkov
XXX EUR - služba je vykonaná v režii AS do celkového limitu xxx EUR
NIE - službu neposkytujeme
Zahraničia - mimo SR na geografickom území Európy
APA - asistenčný partner / spoločnosť

Prehľad dôležitých adries a telefónnych kontaktov poisťovne KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group:

Agentúra Bratislava

Štefanovičova 4
816 23 Bratislava
Tel.: 02/5729 9258
02/5729 9333
02/5729 9177
Fax: 02/5249 9137

Agentúra Nitra

Farská 30
949 01 Nitra
Tel.: 037/6521 018
037/6524 792
Fax: 037/6521 019

Agentúra Trenčín

Piaristická 16
911 01 Trenčín
Tel.: 032/6564 411
Fax: 032/6564 452

Agentúra Banská Bystrica

Nám. Š. Moysesova 9
974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/4727 821
Fax: 048/4727 856

Agentúra Žilina

Uhoľná 1
010 01 Žilina
Tel.: 041/5033 101
041/5033 102
Fax: 041/5033 208

Agentúra Košice

Mäsiarska 11
040 01 Košice
Tel.: 055/6115 876
Fax: 055/6115 870

Agentúra Prešov

Hlavná 138
080 01 Prešov
Tel.: 051/7580 471
Fax: 051/7580 496

Agentúra pre maklérov

Rajská 15/A
815 20 Bratislava
Tel.: 02/5737 0210
Fax: 02/5737 0393

V prípade potreby použitia asistenčných služieb treba volať na:

GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o.

zo SR: **18 118**

zo zahraničia:

+421 2 6353 2236

Asistenčné služby
HAVARIJNÉHO POISTENIA
do 3,5 tony

POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL



V prípade potreby použitia asistenčných služieb treba volať na:

GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o.

zo SR: **18 118**

zo zahraničia: **+421 2 6353 2236**

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

VIENNA INSURANCE GROUP

NAŠE 185-ROČNÉ SKÚSENOSTI, VAŠA ISTOTA

Asistenčné služby havarijného poistenia do 3,5 tony

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahranície	SR	Zahranície
PODMIENKY				
Vek vozidla	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Typ vozidla	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t	do 3,5 t
Kilometrový limit od bydliska	0 km	hranice SR	30 km	hranice SR
VÝLUKY				
Nekontaktovanie a nerespektovanie pokynov asistenčnej služby				
Neplatné vodičské oprávnenie, nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve vozidla				
Prefažovanie vozidla, nesprávna/nedostatočná údržba, technické prehliadky				
Vojnový stav, štrajk, obč. nepokoje, zatknutie, zabavenie, oficiálne zákazy, pirátstvo, nukleárne a rádioakt. efekty				
Úmyselný trestný čin, samovražda				
Neodborné zásahy, škody pri oprave vozidla, výmena dielov, prevádzkové hmoty				VÝLUKA
Preteky, športové súťaže, tréningy				
Alkohol, psychofarmaká, drogy				
Prírodné opotrebovanie, funkčné namáhanie súčiastok vozidla				
Chybná konštrukcia/montáž, výrobné a/alebo materiálové vady				
Výbuch výbušnín prepravovaných vo vozidle				
Škody na pneumatikách, autorádiu a audiovizuál. technike, el. zar. vozidla skratom				
OPRAVA / ODĎAH / ÚSCHOVA				
OPRAVA na mieste	92,94 €	175 €	92,94 €	175 €
ALEBO: ODĎAH do najbližšej opravovne	92,94 €	175 €	92,94 €	175 €
ALEBO: ÚSCHOVA nepojazdného vozidla a odťah do miesta bydliska	10 dní ORG	10 dní ORG	10 dní ORG	10 dní ORG
POKRAČOVANIE V CESTE ALEBO NÁVRAT DOMOV <i>Ak je oprava dlhšia ako + 8 H:</i>				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82,98 €	2 x 75 €	1 x 82,98 €	2 x 75 €
alebo: TAXI	99,58 €	-	99,58 €	-
alebo: automobil	24 H	48 H	24 H	48 H
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO	ÁNO	ÁNO
alebo: lietadlo classe Y	-	ÁNO	-	ÁNO

TECHNICKÁ ASISTENCIA				
	HAVÁRIA		PORUCHA	
	SR	Zahranície	SR	Zahranície
KRÁDEŽ AUTOMOBILU				
Hotel (počet nocí maxi):	1 x 82,98 €	2 x 75 €		
alebo: automobil	24 H	48 H		
alebo: vlak II. triedy, bus, taxi	ÁNO	ÁNO		
alebo: lietadlo classe Y	-	ÁNO		
STRATA KĹÚČOV AUTOMOBILU				
Otvorenie a výmena zámku, alebo odťah do najbližšieho servisu			73,03 €	150 €
Úhrada zámku / nových kľúčov			NIE	NIE
DEFEKT				
Oprava na mieste			73,03 €	150 €
Cena náhradného materiálu (pneumatiky, disk)			NIE	NIE
ZÁMENA PALIVA, VÝČERPANIE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto			73,03 €	150 €
Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva			73,03 €	150 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI <i>Ak je oprava nemožná pred + 7 dní</i>				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla		250 €		
Odťah vozidla do vlasti		ORG		
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidel		ÁNO		
Úhrada za zošrotovanie		500 €		
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup		ORG		
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu		10 000 €		10 000 €

ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA		
	SR	Zahranície
VÝLUKY		
Nerespektovanie predbežného súhlasu		
Neplatné poistenie		VÝLUKA
PRÁVNE A ADMINISTRATÍVNE INFORMÁCIE:		
Právne rady v núdzovej situácii	ÁNO	ÁNO
Informácie o pravidlách cestnej premávky v SR	ÁNO	-
Informácie o pravidlách cestnej premávky v zahraničí	-	ÁNO
Rady o postupoch po nehode	ÁNO	ÁNO
Potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine	-	ÁNO
Adresy právnych zástupcov	ÁNO	ÁNO
Adresy správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov	ÁNO	ÁNO
TELEFONICKÁ POMOC V NÚDZI:		
Rady, informácie, pomoc pri riešení núdzových situácií	ÁNO	ÁNO
Vyhľadanie dodávateľov služieb	ÁNO	ÁNO
Nahlásenie poistnej udalosti poisťovni	ÁNO	ÁNO
TLMOČENIE A PREKLADY		
Telefonické tlmočenie pri cestnej kontrole		ÁNO
Tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku asistenčnej udalosti		ÁNO
Tlmočenie pri colnom konaní na hraničnom priechode		ÁNO
Tlmočenie pri styku s administratívou a lekárskeym zariadením		ÁNO
Telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov		ÁNO
Preklady a vyzrozumenie s dokladmi telefaxom		ÁNO
Zabezpečenie tlmočnika pri policajnom vyšetrovaní		ORG
Zabezpečenie tlmočnika pri súdnom konaní		ORG
Honoráre tlmočnika		NIE
VZŤAHY SO ZASTUPITEĽSKÝMI ÚRADMI V ZAHRANIČÍ		
Oznámenie nehody konzulátu		ÁNO
Zabezpečenie návštevy konzulárneho personálu		ORG
STRATA DOKLADOV		
Pomoc pri vystavení náhradných dokladov vozidla		ÁNO
Pomoc pri vystavení náhradného vodičského oprávnenia		ÁNO
Vystavenie náhradného potvrdenia o poistení		ÁNO
Zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu		ORG
VZŤAHY S POLICAJNÝMI ORGÁNMI PO NEHODE		
Deklarácia nehody (pomoc pri vyplňovaní protokolu)	ÁNO	ÁNO
Zabezpečenie právneho zástupcu	ORG	ORG
Zabezpečenie protokolu (ak bol vypracovaný a nevydaný)	ÁNO	ÁNO
Vrátenie zadržaných dokladov v zahraničí	-	ÁNO
Zabezpečenie svedkov a svedectva	ÁNO	ÁNO