

**Osobitné podmienky poistenia vozidiel – QZP/20176****Časť I.  
Havarijné poistenie**

Na motorové vozidlo (ďalej len „MV“), financované leasingovou spoločnosťou Consumer Finance Holding, a.s., je dojednané havarijné poistenie, ktoré sa riadi ustanoveniami Rámcovej zmluvy o spolupráci v oblasti poistenia vozidiel (ďalej len „Rámcová zmluva“), uzatvorenej medzi spoločnosťami UNIQA poisťovňa, a.s., (ďalej len „poisťovňa“), spoločnosťou Consumer Finance Holding, a.s., (ďalej len „leasingová spoločnosť a spoločnosť sprostredkujúca poistenie“). Consumer Finance Holding, a.s. sa s účinnosťou k 01.01.2006 stal právnym nástupcom spoločnosti Q-CAR, a.s. a Q-BROKER, a.s. a prevzal na seba všetky práva a povinnosti z uzatvorených poistných zmlúv.

Pre poistenie MV sa ďalej vzťahujú ustanovenia, uvedené v zmluve o financovaní (ďalej aj „ZP“), poistnej zmluvy (ďalej aj „PZ“), poisťke, Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie KASKO – 2017, účinných od 01.2.20176 a ich dotlače (ďalej len „VPP-KASKO“), ustanovenia týchto Osobitných podmienok poistenia vozidiel QZP/2017 (ďalej len „osobitných podmienky“), ako aj ustanovenia platných právnych predpisov. Klient svojím podpisom na ZP potvrdzuje prevzatie týchto osobitných podmienok, zároveň svojím podpisom potvrdzuje, že ustanovenia osobitných podmienok akceptuje bez výhrad v plnom rozsahu a berie na vedomie, že tieto osobitné podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, uzatvorenej medzi UNIQA poisťovňou, a.s., na strane poisťovne, klientom na strane poistníka/poisteného a spoločnosťou Consumer Finance Holding, a.s.

**Zároveň sa dojednáva, že na motorové vozidlá poistné produktom SUPER KASKO – plnenie rozpočtom sa mení:**

**Všeobecné poistné podmienky pre poistenie KASKO – 2017, Oddiel II Poistenie materiálnej škody, Článok 4 Rozsah poistného plnenia, bod 2 nasledovne:**

**Výška poistného plnenia sa rovná sume, ktorá sa počíta podľa kalkulačného programu AUDAPAD nasledovne:**

- ceny náhradných dielov podľa databázy AUDAPAD znížené o 20%**
- jedna normohodina práce je 9,96 EUR bez DPH pre všetky druhy prác (mechanická, klampiarska, lakovnícka, atď.)**
- lakovací materiál – konštanta 100% (bez ohľadu na druh použitého laku)**

**Všeobecné poistné podmienky pre poistenie KASKO – 20176, Oddiel II Poistenie materiálnej škody, Článok 5 Definícia pojmov, bod 2 nasledovne:**

**Zničením vozidla alebo ostatných poistných predmetov sa rozumie taká zmena stavu vozidla alebo ostatných predmetov, ktorú už nie je možné odstrániť finančne efektívnou opravou a predmet poistenia po poistnej udalosti už nie je možné používať. Finančne neefektívnou opravou sa rozumie stav pokiaľ primerané náklady na opravu poškodeného predmetu poistenia dosiahnu alebo presiahnu 70% trhovej hodnoty. (Totálna škoda).**

Tieto osobitné podmienky obsahujú prehľad dojednaní, dohodnutých v Rámcovej zmluve, a zároveň obsahujú stručný prehľad najdôležitejších ustanovení VPP-KASKO.

Klient ako poistník/poistený podáva návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy na poistenie vozidla – MV s poisťovňou podpisom ZP, v ktorej sa nachádza pojednanie o poistení MV (článok V – „Poistné podmienky“). Neoddeliteľnou súčasťou ZP je kúpna zmluva s rovnakým číslom, v ktorej je v článku III – „Predmet kúpy/preberací protokol“ uvedená presná špecifikácia PL ako aj jeho stav v čase podpisu ZP.

Návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy nie je zo strany klienta odvolateľný a nadobúda účinnosť riadnym podpísaním ZP. Ak poisťovňa súhlasí s uzatvorením poistnej zmluvy, zašle klientovi individuálnu poisťku, ktorá je písomným potvrdením o uzavretí poistnej zmluvy. Pre MV, ktoré nebudú zo strany poisťovne prijaté do poistenia, končí poistné krytie 14-tym kalendárnym dňom od doručenia písomného oznámenia poisťovne o neprijatí MV do poistenia a neuzavretí poistnej zmluvy sprostredkovateľskej spoločnosti. Poisťovňa zároveň zašle oznámenie o neprijatí MV do poistenia a neuzavretí poistnej zmluvy klientovi. Klient je povinný zaplatiť za poskytnutie poistného krytia na MV, ktorý nebol prijatý do poistenia, alikvotnú časť poistného, tzv. prorátne poistné za dobu od začiatku poistného krytia do 14-teho kalendárneho dňa odo dňa doručenia písomného oznámenia sprostredkovateľskej spoločnosti. Tento postup sa vzťahuje i na výpoveď podľa VPP-KASKO článok 4, bod 1, písm. f), kde je nájomca povinný zaplatiť za poskytnutie poistného krytia alikvotnú časť poistného za obdobie do 14-teho kalendárneho dňa odo dňa doručenia písomného oznámenia Poisťovne o výpovedi poistenia klientovi a sprostredkovateľskej spoločnosti.

Klient je povinný pristaviť MV podľa pokynov leasingovej spoločnosti alebo jej zástupcu na obhliadku, ktorú vykoná oprávnený pracovník spoločnosti InsServis, spol. s r.o.).

Poistenie MV sa počas doby trvania poistenia vzťahuje na škody, vzniknuté náhodnou a nepredvídanou udalosťou. Začiatok poistného krytia, poskytnutého poisťovňou, začína okamihom podpisom kúpnej a ZP klientom. MV je do poistenia zaradené maximálne do uplynutia v ZP dojednanej doby trvania ZP, pričom periodicitu, výšku splátok poistného ani subjekt poisťovateľa nie je možné počas doby trvania ZP na základe žiadosti klienta meniť.

Periodicita, ako aj výška splátok poistného je uvedená v ZP a v splátkovom kalendári k ZP, a klient sa zaväzuje v zmysle poistnej zmluvy, ZP, Všeobecných obchodných podmienok obchodnej spoločnosti Consumer Finance Holding, a.s., (platných v deň podpisu ZP – ďalej aj „VOP“) a splátkového kalendára k ZP uhrádzať jednotlivé splátky poistného spolu s úhradou v ZP dohodnutých splátok na bankový účet leasingovej spoločnosti, ktorá bude takto zaplatené splátky poistného odvádzať poisťovni.

Povinnosti leasingovej spoločnosti, vyplývajúce z Rámcovej zmluvy a vyplývajúce z VPP-KASKO a PZ, sa vzťahujú taktiež na klienta ako poistníka/poisteného a tento je povinný ich riadne dodržiavať.

V prípade poistnej udalosti na MV prislúcha poistné plnenie poistníkovi. Na základe žiadosti poistníka poisťovňa vinkuluje výplatu poistného plnenia v prospech leasingovej spoločnosti. Vyplatenie poistného plnenia poistníkovi je možné až po písomnom odsúhlasení takéhoto kroku leasingovou spoločnosťou.

Klient súhlasí s tým, aby akékoľvek preplatky na poistnom, nespotrebované poistné a pod. boli vyplatené v prospech účtu leasingovej spoločnosti.

Doba trvania poistenia je pre každé MV individuálna a začína dňom prevzatia podpisu kúpnej zmluvy a končí dňom predpokladaného riadneho ukončenia ZP, pokiaľ nebude dohodnuté inak. Klient je oprávnený vypovedať poistnú zmluvu výhradne po predchádzajúcom písomnom súhlase leasingovej spoločnosti. V prípade akéhokoľvek zrušenia či zániku vyššie uvedenej Rámcovej zmluvy o spolupráci je Poisťovňa UNIQA, a.s., oprávnená vypovedať PZ, pričom výpovedná lehota je v takomto prípade 14 dní.

Poisťovňa má právo v zmysle VPP pre poistenie KASKO po poistnej udalosti zrušiť PZ.

#### **Pre poistenie, dojednané v súlade s Rámcovou zmluvou, platí nasledovný rozsah poistného krytia:**

Poistný produkt: Super KASKO - rozsah poistených nebezpečí je definovaný v **VPP-KASKO (oddiel II, článok 2-Poistné nebezpečtia, ods. 1, písm. a) až i))**, t.j. - poistenie sa vzťahuje na nasledovné nebezpečtia – havária vozidla, zrážka alebo stret vozidla so zverou, poškodenie alebo zničenie vozidla pri jeho parkovaní, poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobené ohryzením alebo prehryzením hlodavcami, poškodenie alebo zničenie zasklenia vozidla, vandalizmus, živelná udalosť, krádež, lúpež v zmysle trestného zákona

Spoluúčasť: 5% min. 65 EUR, alebo 5 %, min. 165 EUR ,alebo 5% min. 330 EUR

Územná platnosť poistenia: geografické územie Európy.

Vozidlo musí nájomca povinne vybaviť zabezpečovacími zariadením. Stupeň zabezpečenia závisí od poistnej hodnoty (cena nového vozidla s DPH):

- a) Osobné, nákladné a terénne vozidlá s maximálnou celkovou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane a do 9 miest na sedenie (vrátane vodiča)
  - s poistnou hodnotou ( predajná cena vozidla) do 9 958,18 EUR
    - imobilizér alebo mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou vozidla
  - s poistnou hodnotou (predajná cena vozidla) od 9 958,21 EUR
    - imobilizér a elektronický zabezpečovací systém s plávajúcim kódom alebo
    - imobilizér a mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou
  - s poistnou hodnotou (nová cena vozidla) nad 66 387,87 EUR
    - imobilizér a elektronický zabezpečovací systém s plávajúcim kódom a monitorovací systém (napr. Autoawacs alebo Lo-Jack) alebo
    - imobilizér a mechanické zabezpečenie pevne spojené s karosériou a monitorovací systém (napr. Autoawacs alebo Lo-Jack)
  - s poistnou hodnotou (nová cena vozidla) nad 82 984, 80 EUR
    - je nutný individuálny súhlas poisťovne.
- b) nákladné vozidla a autobusy s celkovou hmotnosťou nad 3,5 tony
  - imobilizér alebo
  - mechanické zabezpečenie,
- c) motocykle
  - imobilizér alebo
  - mechanické zabezpečenie.

Podmienky, ktoré musia spĺňať zabezpečovacie zariadenia imobilizér, elektronický zabezpečovací systém (ďalej len „EZS“) a mechanické zabezpečenie, sú uvedené **vo VPP-KASKO, článok 5- Definícia pojmov, ods. 22 až 25**. Pri zabezpečení vozidla monitorovacím systémom je poistník povinný uzatvoriť právoplatnú zmluvu o aktivácii a prevádzkovaní satelitného monitorovacieho zariadenia alebo lokalizačného systému s poskytovateľom týchto služieb, akceptovaným poisťovňou.

Všetky zabezpečovacie zariadenia musia mať vystavený doklad o montáži a funkčnosti, ak ho klient obdržal pri podpise kúpnej zmluvy. Zariadenie musí byť funkčné počas celého poistného obdobia, za čo v plnej miere zodpovedá klient. Klient je povinný zabezpečovacie zariadenia používať, udržiavať ich vo funkčnom stave a ak to ich výrobca požaduje, je taktiež povinný s takýmto zariadením absolvovať aj pravidelné prehliadky, pri ktorých sa zisťuje ich funkčnosť. Vynechanie prehliadky v časovom termíne určenom výrobcom poisťovňa posudzuje ako nezabezpečenie vozidla proti odcudzeniu. V prípade nefunkčnosti zabezpečovacieho zariadenia si je klient vedomý možných dôsledkov, čo potvrdzuje svojím podpisom ZP. Klient je povinný uchovávať doklady od zabezpečovacích zariadení minimálne počas celej doby trvania ZP a na požiadanie ich predložiť poisťovni a leasingovej spoločnosti. Klient musí skutočnosť, že vozidlo obsahuje zabezpečovacie zariadenie, vyznačiť v článku III Kúpnej zmluvy. Klient je povinný uhradiť škodu vzniknutú v súvislosti s nedodržaním uvedených podmienok.

V rámci poistenia MV je poistená štandardná výbava, ako je udávaná výrobcom pre jednotlivé vozidlá, ako aj iná výbava, ak je uvedená vo faktúre za nákup nového vozidla alebo v kúpnej zmluve a je zahrnutá do poistenia pri uzatváraní ZP.

Do poistenia MV nie je zahrnutá zvláštna výbava, ktorú si klient samostatne dokúpi po prevzatí vozidla a nie je uvedená na faktúre za nákup vozidla alebo kúpnej zmluve. Na takúto výbavu je možné v poisťovni dojednať individuálne doplnkové poistenie. Okrem doplnkového poistenia zvláštny výbavy je možné individuálne dojednať aj doplnkové poistenia :

- batožiny
- špeciálnej batožiny
- pre prípad smrti v dôsledku havárie
- trvalých následkov po havárii
- nákladov na zapožičanie náhradného vozidla po havárii.

Klient je povinný každú škodu na PL okamžite po jej vzniku (resp. po jej zistení) oznámiť príslušným policajným orgánom. Takisto je povinný okamžite po vzniku (resp. zistení) poistnej udalosti, najneskôr však nasledujúci pracovný deň, osobne to oznámiť poisťovní a písomne leasingovej spoločnosti. Pri odcudzení MV príp. jeho častí je klient povinný odcudzenie okamžite nahlásiť príslušným policajným orgánom a vyžiadať si potvrdenie o nahlásení odcudzenia. Pri živelní udalosti požiar alebo výbuch je klient povinný oznámiť túto udalosť hasičom.

Pri hlásení poistnej udalosti je potrebné uviesť číslo poistnej zmluvy (uvedené v poisťke, vystavenej poisťovňou) a číslo ZP. Za neskoré nahlásenie poistnej udalosti poisťovňa môže odmietnuť, príp. krátiť poistné plnenie.

Klient je povinný uskutočniť všetky úkony potrebné k riadnemu prešetreniu poistnej udalosti Poisťovňou a k následnému vyplateniu poistného plnenia, tak ako to vyplýva z ustanovení VPP-KASKO (najmä zabezpečiť obhliadku vozidla pracovníkom poisťovne, zabezpečiť doklady nevyhnutné k vymáhaniu náhrady škody, príp. iné úkony). Rozsah poškodenia MV stanoví pracovník poisťovne pri obhliadke MV. Ak sa pri oprave zistí ďalšie poškodenie, ktoré nebolo zistené pri obhliadke, je potrebné vykonanie opravy odsúhlasiť s poisťovňou. **U vozidiel poistených produktom SUPER KASKO – plnenie rozpočtom, bude nájomcovi po obhliadke PL a odsúhlasenej vinkulácii vyplatené poistné plnenie podľa výpočtu určeného v týchto zmluvných dojednaniach (plnenie rozpočtom).**

V prípade poškodenia vozidla (čiastočnej škody) sú poistným plnením účelne vynaložené a primerané náklady na opravu v nových cenách, znížených o dojednanú spoluúčasť. Použiteľné zvyšky budú z poistného plnenia odpočítané len po predchádzajúcom písomnom upozornení klienta o tejto skutočnosti (príp. zreteľným vyznačením v Zápise o obhliadke vozidla) a dohode so servisom o odkúpení zvyškov za dohodnutú cenu. V prípade čiastočnej škody, ak sú splnené všetky základné podmienky k poskytnutiu poistného plnenia, na základe písomného požiadania klienta sa po doručení predbežnej kalkulácie zo servisu môže poisťovňa poskytnúť servisu zálohu na opravu MV.

Klient sa zaväzuje, že v prípade totálneho zničenia MV na svoje náklady umiestni a zabezpečí MV tak, aby nedošlo k jeho ďalšiemu znehodnocovaniu (dopraví MV do najbližšieho servisu, príp. na strážené miesto). Písomne ihneď oznámi leasingovej spoločnosti miesto uskladnenia MV a telefonický kontakt na zodpovednú osobu v mieste umiestnenia MV. Pri krádeži vozidla je klient povinný pri nahlásení poistnej udalosti odovzdať všetky doklady, kľúče a ovládače od vozidla poisťovní.

V prípade nevyhnutnosti opravy MV v zahraničnom servise, po povolení opravy poisťovňou, je klient povinný spolu s faktúrou za opravu nechať u predmetného servisu vystaviť tlačivo na vrátenie DPH (pokiaľ to umožňuje právny poriadok daného štátu) a toto potvrdiť pri prechode hraníc na príslušnom hraničnom prechode. Klient je povinný uhradiť prípadné rozdiely medzi plnením zahraničnej poisťovne a príslušnou faktúrou za opravu v zahraničnom servise.

Výsledné poistné pre každé vozidlo je určené zaradením vozidla do triedy poistného (systém bonus / malus). Zaradenie vozidla do triedy poistného sa pre každú ďalšiu splátku poistného prehodnotí podľa nasledovných pravidiel:

**Bonus** – zľava na poistnom. Určuje sa vždy zo základného poistného za vozidlo. Zľavy z poistného za vozidlá sa automaticky poskytujú pri nepretržitej, minimálne 24 mesiacov trvajúcej dobe poistenia u poisťiteľa a pri bezškodovom priebehu. Zľava sa poskytuje po dvoch rokoch preradením do nižšej triedy. Triedy poistenia a výška poistného v percentách z poistného sú uvedené v tabuľke tried poistného (pre všetky druhy vozidiel),

**Malus** – prirážka k poistnému. Určuje sa vždy zo základného poistného za vozidlo. Za každé vyplatené poistné plnenie bude poistený v nasledujúcej splátke poistného znevýhodnený o jednu triedu, pokiaľ nie je v ďalšom texte uvedené inak.

a) Tabuľka tried poistného:

Trieda poistného	Percento z poistného
B05	50
B04	40
B03	30
B02	20
B01	10
B00	0
M01	110
M02	120
M03	130

b) Motorové vozidlo, ktoré sa prijme do poistenia, je automaticky zaradené do bonusovej triedy B05 (t.j. 50% bonus)

c) Za každú poisťiteľovi hlásenú poistnú udalosť, za ktorú bolo alebo bude poskytnuté poistné plnenie, poisťovňa môže pre určenie výšky nasledujúcej splátky zaradiť vždy o jednu triedu poistného nižšie, pričom v prípade, ak vyplatené poistné plnenie presiahne výšku ročného poistného, vozidlo sa zaradí do nižšej triedy nasledovným spôsobom:

- ak výška vyplatenej poistnej udalosti presiahne výšku poistného, určeného (kalkulovaného) pre toto poistné obdobie, pre určenie výšky nasledujúcej splátky bude vozidlo zaradené vždy ešte o jednu triedu poistného nižšie,
- ak výška vyplatenej poistnej udalosti presiahne trojnásobok výšky poistného, určeného (kalkulovaného) pre toto poistné obdobie, pre určenie výšky nasledujúcej splátky bude vozidlo zaradené vždy ešte o dve triedy poistného nižšie.

d) Vplyv na ukončenie bezškodovej doby alebo zmenu zaradenia do triedy poistného nebude mať taká poistná udalosť, ktorá je spôsobená:

- haváriou vozidla v prípade ak je jednoznačne známy páchatel/škodca na základe „Správy polície“ alebo medzinárodného tlačiva „Zápis o dopravnej nehode“ s výnimkou, keď páchatel alebo škodca je poisťník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
- zrážkou alebo stretom vozidla zo zverou,

- poškodením alebo zničením vozidla pri jeho parkovaní, ak je jednoznačne známy páchatel'/škodca na základe „Správy polície“ alebo medzinárodného tlačiva „Zápis o dopravnej nehode“ s výnimkou prípadov, keď páchatel' alebo škodca je poisník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
  - poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohrozením alebo prehryznutím hlodavcami,
  - poškodením alebo zničením zasklenia vozidla ak bolo spôsobené odletujúcimi kamienkami od vpredu idúceho vozidla a nebolo možné jednoznačne určiť vozidlo škodcu,
  - vandalizmom na zaparkovanom vozidle za podmienky, že škodovú udalosť poisník nahlásil na polícii výnimkou prípadov, keď páchatel' alebo škodca je poisník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,
  - živelnou udalosťou,
  - pri ktorých sa zaregistrovaná škodová udalosť označí ako uzatvorená bez plnenia, alebo uzatvorená bez plnenia odmietnutím.
- e) Percentá prirážky (aj zľavy) sa počítajú vždy zo sadzby poistného za vozidlo.
- f) Zmena poistenia v rozhodujúcom období nemá vplyv na započítanie neprerušeneho trvania poistenia a zaradenie do triedy poistného.
- g) Systém bonus / malus sa neuplatňuje pri poistení osobných prívosov, nákladných prívosov a návesov a pre doplnkové poistenia.
- h) Poistiteľ poskytne na požiadanie poisníka písomný doklad o dobe bezškodového priebehu (Zápočtový list).

## Časť II.

### Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

1. Pre poistenie MV sa ďalej vzťahujú ustanovenia, uvedené v zmluve o financovaní (ďalej aj „ZP“), poistnej zmluvy (ďalej aj „PZ“), poistke, Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – 2015, účinných od 01.11.2015 a ich dotlače (ďalej len „VPP-PZMV“), ustanovenia týchto Osobitných podmienok poistenia vozidiel QZP/2017 (ďalej len „osobitné podmienky“), ako aj ustanovenia platných právnych predpisov.
2. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú po dobu trvania zmluvy o pôžičke bez možnosti uplatnenia bonusu za bezškodový priebeh. Poisník ostáva evidovaný v systéme poisťovne a po zániku poistenia mu bude na vyžiadanie vystavené potvrdenie o bezškodovom priebehu.
3. Miestom poistenia je územie všetkých členských štátov vrátane štátov, ktoré Poisťovňa označila v zelenej karte.
4. Odchylné od čl. 6 ods. 3 a čl. 7 ods. 4 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa dojednáva, že predbežné poistenie zodpovednosti vzniká dňom začiatku poistenia uvedeným v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, pričom nemusí byť splnená podmienka o zaplatení prvej spátky poistného v deň začiatku predbežného poistenia.
5. Poistné obdobie je jeden rok.
6. Poisník v plnom rozsahu splnomocňuje sprostredkovateľskú spoločnosť k vykonaniu všetkých potrebných úkonov v mene poisníka pre ukončenie ( zánik ) povinného zmluvného poistenia dohodou podľa čl. 11 ods. 1 písm. d/ Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla – 2005.
7. Poisník sa zaväzuje po pridelení EČV túto skutočnosť ohlásiť bez meškania Oddeleniu správy leasingových zmlúv, Zámocká 4, 811 01 Bratislava, tel. 02/59 30 19 11, fax: 02/59 30 19 50, e-mail: spravaleasing@uniqa.sk. Poisťovňa sa zaväzuje po ohlásení EČV obratom vydať poisníkovi poistku, potvrdenie o poistení a zelenú karu.

## Časť III.

### Záverečné ustanovenia

Pre všetky osobné a dodávkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony (vrátane) zabezpečila poisťovňa poskytovanie asistenčných služieb (oprava PL, odtiahnutie, ubytovanie, právna pomoc, prevoz, atď.) pre územie Slovenska a Európy s výnimkou štátov bývalého ZSSR. V prípade potreby využitia takýchto služieb pri poistnej udalosti, je leasingový nájomca povinný využívať tieto služby a nie iné a pred ich čerpaním telefonicky kontaktovať ich poskytovateľa, a to **UNIQA ASSISTANCE**, na telefónnom čísle: **18 124** na území SR alebo na čísle: **+421 / 2 / 58 25 21 88** zo zahraničia. Rozsah asistenčných služieb i kartička poskytovateľa asistenčných služieb bude nájomcovi zaslaná Poisťovňou spolu s poistkou. Náklady na služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE, resp. si ich klient sám zorganizoval, nebudú poisťovňou uhrádzané.

Ak klient na asistenčné služby nárok nemá, je povinný pred objednávkou asistenčných služieb v objeme prevyšujúcom 165,97 EUR / 5.000,- Sk vyčkat' na súhlas poisťovne.

Klient ako poisník/poistený a užívateľ MV svojim podpisom zároveň potvrdzuje, že bol riadne oboznámený, prevzal, súhlasí a bude dodržiavať podmienky uvedené vo VPP-KASKO - 2017 a VPP-PZMV 2015 a týchto osobitných podmienkach, a v prípade ich porušenia znášať zodpovednosť za takéto porušenie.

Likvidácia poistných udalostí UNIQA poisťovne, a.s.

<b>Bratislava</b> , Zámocká 4	tel.: 02 / 59 30 19 11, 59 30 19 13,	fax: 02 / 59 30 19 10
<b>Nitra</b> , Farská 3	tel.: 037 / 655 64 11,	fax: 037 / 655 64 11
<b>Banská Bystrica</b> , Dolná 2	tel.: 048 / 451 40 71,	fax: 048 / 451 40 72
<b>Trenčín</b> , Palackého 37	tel.: 032 / 651 75 31,	fax: 032 / 744 11 97
<b>Košice</b> , Mäsiarska 12	tel.: 055 / 670 22 11,	fax: 055 / 670 22 51