

Základná asistencia pre vozidlá do 3,5 tony

nehoda (havária, živel, pokus o krádež) alebo porucha	<p style="background-color: #e8f5e9; margin: 0;">hradí: oprava na mieste alebo odťah alebo úschova</p> <p>limity: SR do 100 EUR zahraníčie do 150 EUR</p> <p style="background-color: #ffe0b2; margin: 0;">nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov</p>
nehoda (oprava trvá viac ako 8 hodín)	<p style="background-color: #e8f5e9; margin: 0;">hradí: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka</p> <p>limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)</p>
porucha (oprava trvá viac ako 8 hodín)	<p style="background-color: #e8f5e9; margin: 0;">zorganizuje: ubytovanie alebo auto alebo vlak alebo letenka</p> <p>ubytovanie náhradné vozidlo na 24 hodín vlak II. triedy ECO letenka (platí v prípade asistenčnej udalosti v zahraničí)</p>
náklady na opravu v zahraničí prevyšujú trhovú cenu vozidla v SR	<p style="background-color: #e8f5e9; margin: 0;">zorganizuje: vybavenie formalít súvisiacich s vyradením neopraveného vozidla z evidencie a zorganizuje jeho zošrotovanie</p>
krádež	<p style="background-color: #e8f5e9; margin: 0;">hradí: ubytovanie alebo auto</p> <p>limity: ubytovanie SR 1 noc do 60 EUR / osoba ubytovanie zahraničie 1 noc do 100 EUR / osoba náhradné vozidlo na 24 hodín</p>
strata alebo krádež kľúčov od vozidla	<p style="background-color: #e8f5e9; margin: 0;">zorganizuje: otvorenie vozidla a výmeny zámkov (platí i v prípade, že kľúče zostanú uzamknuté vo vnútri vozidla)</p> <p style="background-color: #ffe0b2; margin: 0;">nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, zámkov a na výrobu kľúčov</p>
palivo alebo defekt pneumatiky	<p style="background-color: #e8f5e9; margin: 0;">zorganizuje: dovoz a prečerpanie (v prípade zámenny) paliva, opravu defektu resp. výmenu pneumatiky</p> <p style="background-color: #ffe0b2; margin: 0;">nevzťahuje sa na úhradu náhradných dielov, pneumatík a paliva</p>
oprava vozidla v zahraničí trvajúca viac ako 7 dní	<p style="background-color: #e8f5e9; margin: 0;">zorganizuje: cestu do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla alebo zorganizuje odťah vozidla na územie SR</p>
hospitalizácia oprávnenej osoby	<p style="background-color: #e8f5e9; margin: 0;">zorganizuje: návštevu rodinného príslušníka (doprava, ubytovanie)</p> <p style="background-color: #ffe0b2; margin: 0;">vzťahuje sa pre prípad hospitalizácie oprávnenej osoby v zahraničí nad 10 po sebe idúcich dní</p>
právná asistencia pre prípad zadržania, vzatia do väzby, uväznenia oprávnenej osoby a pod.	<p style="background-color: #e8f5e9; margin: 0;">Pri zadržaní, vzatí do väzby či uväznení z dôvodu nehody alebo v prípade neprimeraných administratívnych komplikácií má oprávnená osoba nárok na zorganizovanie finančnej zálohy ako záruku na zaplatenie poplatkov súdneho pojednávania s výnimkou záloh požadovaných na úhradu civilne právnych záväzkov, pokút alebo osobných odškodnení, ktoré má oprávnená osoba uhradiť; na zaplatenie kaucie za prepustenie oprávnenej osoby v prípade, že bola pri dopravnej nehode vzatá do väzby; na zorganizovanie právneho zastupovania pri súdnych pojednávaniach, ktoré majú určitú mieru zodpovednosti za škodu; na zorganizovanie regresného vymáhania škody; na poskytnutie pôžičky na tľmočenie pri súdnom pojednávaní; na poskytnutie zálohy v max. výške 1000 EUR pri vzniku škody tretej osobe zo zodpovednosti.</p> <p style="background-color: #ffe0b2; margin: 0;">Nárok na poskytnutie záruky, alebo kaucie sa nevzťahuje na súdne pojednávania z dôvodu trestnej činnosti, riadenie pod vplyvom alkoholu, psychotropných a omamných látok, drog či iných chemických prostriedkov, ktoré závažným spôsobom ovplyvňujú spôsobilosť oprávnenej osoby k riadeniu dopravného prostriedku.</p>
administratívno-právna asistencia v prípade asistenčnej udalosti	<p style="background-color: #e8f5e9; margin: 0;">Predcestovná asistencia (informácie o vízach, menových kurzov, rady v núdzových situáciách, lekárske informácie o nutnosti očkovania, informácie o poplatkoch na diaľniciach, mýtné poplatky)</p> <p style="background-color: #e8f5e9; margin: 0;">Telefonická pomoc v núdzi (rady v prípade poistnej udalosti, rady pri vyplňaní dokladov, vyhľadávanie dodávateľov služieb, hlásenie poistnej udalosti poisťovní, predanie odkazov rodine resp. zamestnávateľovi)</p> <p style="background-color: #e8f5e9; margin: 0;">Telefonické tľmočenie a preklady (pri colnom riadení, telefonické preklady a rady pri vyplňaní dokladov, okamžité telefonické tľmočenie pri styku s políciou, pri cestnej kontrole, zorganizovanie tľmočníka pre policajné vyšetrovanie)</p> <p style="background-color: #e8f5e9; margin: 0;">Lekárska asistencia (prevoz zraneného a hospitalizácia do najbližšieho miesta od poistnej udalosti, prevoz zraneného do lekárskeho zariadenia v SR). Liečebné náklady hradí oprávnená osoba. Repatriácia telesných pozostatkov na územie SR, kremácia a preprava urny na územie SR resp. zorganizovanie pohrebu na území poistnej udalosti. Platí v prípade úmrtia oprávnenej osoby v zahraničí. Zorganizovanie nákupu a odoslania náhradných dielov v prípade, že náhradné diely nie sú dostupné na mieste opravy v zahraničí. Náhradné diely sú v plnej miere hradené oprávnenou osobou.</p>
UNIQA ASSISTANCE GARANCIA Bezplatný / zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu	<p>1. Služba UNIQA ASSISTANCE GARANCIA (alebo aj „Bezplatný/zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu“) je nadštandardná služba nad rámec limitov uvedených v článku 5, ZD.</p> <p>2. Nárok na službu UNIQA ASSISTANCE GARANCIA vzniká oprávnenej osobe pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:</p> <p>a) poisťník pri dojednaní základného poistenia alebo doplnkového poistenia asistenčných služieb UNIQA ASSISTANCE uviedol názov preferovaného servisu,</p> <p>b) jedná sa vozidlo do 3,5 tony (vozidlá podľa čl. 3, ods. 3 ZD),</p> <p>c) vzdialenosť medzi polohou vozidla a preferovaným servisom nie je väčšia ako 500 km (vrátane, pričom rozhodnutie a prepočet vzdialenosti určuje výhradne poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE),</p> <p>d) oprávnená osoba kontaktovala poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE,</p> <p>e) odťah vozidla sprostredkuje a zabezpečuje poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE,</p> <p>f) nejedná sa o výluku z UNIQA ASSISTANCE podľa čl. 4 ZD.</p> <p>3. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na bezplatný odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ podľa čl. 3, ods. 7 ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené v plnej výške poskytovateľom UNIQA ASSISTANCE.</p> <p>4. Pri splnení podmienok uvedených v ods. 2 má oprávnená osoba nárok na zvýhodnený odťah vozidla do preferovaného servisu, ak sa jedná o vozidlo:</p> <p>a) s dojednaným poistením kasko a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „porucha“ podľa čl. 3, ods. 8 ZD alebo</p> <p>b) s dojednaným PZP a súčasne sa jedná o asistenčnú udalosť „nehoda“ alebo „porucha“ podľa ZD. V tomto prípade sú náklady spojené s týmto odťahom hradené nasledovne:</p> <ul style="list-style-type: none"> - náklady do výšky limitov v dojednanom asistenčnom programe hradí poskytovateľ UNIQA ASSISTANCE, - ak, celkové náklady na odťah do preferovaného servisu prevyšia dojednané limity, potom na sumu nad dojednaný limit má oprávnená osoba nárok na poskytnutie zvýhodnených cien, a to podľa zmluvných podmienok poskytovateľa UNIQA ASSISTANCE. V tomto prípade sa postupuje podľa <p>5. V prípade bezplatného odťahu vozidla do preferovaného servisu podľa ods. 3 stráca oprávnená osoba nárok na ďalšie služby UNIQA</p>

