UNIQA poisťovňa, a.s.
Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27
Slovenská republika
IČO: 00 653 501
Obchodný register
Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sa, vložka číslo: 843/B

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE KASKO - 2004/I

Havarijné poistenie vozidiel (ďalej len "poistenie") dojednávané UNIQA poisťovňou, a. s. (ďalej len "poistiteľ") sa riadi všeobecne záväznými predpismi, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami (ďalej len "poistné podmienky") a dojednaniami poistnej zmluvy.

**ODDIEL I**
**Všeobecné ustanovenia**

Článok 1: Úvodné ustanovenia
Článok 2: Miesto poistenia
Článok 3: Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia
Článok 4: Zánik poistenia a výpovedné lehoty
Článok 5: Poistné
Článok 6: Splatnosť poistného plnenia
Článok 7: Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa
Článok 8: Všeobecné výluky
Článok 9: Znalecké konanie
Článok 10: Záverečné ustanovenia

**ODDIEL II**
**Poistenie materiálnej škody**

Článok 1: Predmet poistenia
Článok 2: Poistené nebezpečia
Článok 3: Poistná hodnota, poistná suma
Článok 4: Rozsah poistného plnenia
Článok 5: Definícia pojmov

## Oddiel I
## Všeobecné ustanovenia

### Článok 1
### Úvodné ustanovenia

**1.** Poistený je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
**2.** Poistník je ten, kto uzavrel s poistiteľom poistnú zmluvu. Poistník je oprávnený na prevzatie plnení od poistiteľa len na základe písomného súhlasu poisteného. V prípade, ak poistený sám dojednáva poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
**3.** Poistná zmluva je zmluva o poistení medzi poistiteľom a poistníkom. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú poistné podmienky.
**4.** Poistná udalosť je náhla a nepredvídaná udalosť bližšie definovaná v oddieli II, článok 2 - Poistené nebezpečia a v dojednaniach poistnej zmluvy, v súvislosti s ktorou dôjde k poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu predmetu poistenia, pričom takéto poškodenie, zničenie alebo odcudzenie musí nastať na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve počas doby jej trvania.
**5.** Poistné plnenie je náhrada, ktorá je podľa poistnej zmluvy poskytnutá poistenému v prípade, že nastala poistná udalosť a boli splnené všetky ďalšie podmienky jej poskytnutia uvedené v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve.
**6.** Poistka je písomné potvrdenie poistiteľa o prijatí návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a slúži ako potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy.

### Článok 2
### Miesto poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území uvedenom v poistnej zmluve.

### Článok 3
### Začiatok, zmeny a doba trvania poistenia

**1.** Na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné, aby bol návrh na uzavretie poistnej zmluvy prijatý v lehote určenej poistníkom a ak ju neurčí poistník, tak do jedného mesiaca odo dňa keď poistiteľ návrh dostal. Poistná zmluva je uzavretá okamihom, keď poistník/poistený dostane oznámenie o prijatí svojho návrhu za predpokladu splnenia podmienok uvedených na návrhu poistnej zmluvy.
**2.** Pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak, poistným obdobím je jeden rok.
**3.** Doba trvania poistenia, t.j. začiatok a koniec poistenia, je určená v poistnej zmluve.
4. Zmeny poistnej zmluvy možno uskutočniť len písomnou dohodou zmluvných strán.

### Článok 4
### Zánik poistenia a výpovedné lehoty

Okrem dôvodov zániku v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, platia nasledovné ustanovenia.
**1.** Poistenie zaniká:
**a)** uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
**b)** výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím,
**c)** výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne,
**d)** zmenou držiteľa alebo vlastníka predmetu poistenia,
**e)** zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, stratou, zničením) alebo skončením užívania predmetu poistenia,
**f)** ak poistník alebo poistiteľ písomne vypovedali poistenie do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Poistenie zaniká v tomto prípade uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede druhému účastníkovi,
**g)** poistenie zanikne ukončením činnosti poistníka/poisteného, vstupom poistníka/poisteného do likvidácie, vyhlásením konkurzu, podaním návrhu na vyrovnanie alebo zamietnutím návrhu na konkurz pre nedostatok majetku. Pod pojmom ukončenie činnosti poistníka/poisteného sa rozumie:
a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do zákonom určeného registra, výmaz z tohto registra alebo
b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do registra zrušenie právnickej osoby alebo
c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v zákonom určenom registri, výmaz z tohto registra alebo
d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v registri, zánik oprávnenia na podnikateľskú činnosť.

**2.** V zmysle § 801 Občianskeho zákonníka poistenie zaniká nezaplatením jednorazového poistného alebo poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov od jeho splatnosti. Poistenie zanikne ďalej tým, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručenú, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
**3.** Pri porušení povinností poistníka odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednania poistenia, môže poistiteľ odstúpiť od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky týkajúce sa dojednania poistenia, prípadne jeho zmeny, by zmluvu neuzatvoril alebo zmenu nedojednal.
**4.** Zásielka, ktorou sa oznamuje výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie poistného plnenia sa považuje za doručenú dňom, kedy ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
**5.** V prípade, ak dôjde k zničeniu alebo odcudzeniu predmetu poisteného v doplnkovom poistení dôjde k zániku poistenia tohto rizika. Ak u doplnkového poistenia zvláštnej výbavy a špeciálnej batožiny v prípade poistenia viacerých predmetov poistenia dôjde k zániku niektorého z predmetov poistenia, nezaniká konkrétne doplnkové poistenie ako celok, ale je predmetný zaniknutý predmet poistenia vyňatý z doplnkového poistenia a zároveň sa upraví aj predpis poistného na ďalšie poistné obdobie.
**6.** V prípade, ak nastane zánik základného poistenia vozidla v dôsledku poistnej udalosti zanikajú aj všetky doplnkové poistenia uzatvorené spolu s týmto vozidlom, poistiteľovi však patrí poistné z týchto doplnkových poistení do konca poistného obdobia.

### Článok 5
### Poistné

**1.** Poistné je suma uvedená v poistnej zmluve, ktorú musí zaplatiť poistník ako protihodnotu za dohodnutú poistnú ochranu.
**2.** Poistník je povinný platiť za dohodnuté poistné obdobie poistné, ktoré ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je splatné prvým dňom poistného obdobia. V prípade, ak v poistnej zmluve bolo platenie poistného za poistné obdobie dojednané v splátkach platí, že splátka poistného je splatná prvým dňom príslušnej časti poistného obdobia.
**3.** Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach platí, že nezaplatením splátky poistného sa 30-tym dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky stáva splatným poistné za celé poistné obdobie.
**4.** Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve. Podkladom pre výpočet poistného sú poistné sumy uvedené v poistnej zmluve.
**5.** Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poistiteľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
**6.** Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
**7.** Jednorazové poistné patrí poistiteľovi vždy celé.
**8.** Všetky platby poistného / splátky poistného sa zúčtujú podľa poradia najskôr na krytie najstarších nedoplatkov poistného / splátky poistného a úrokov z omeškania a potom na splatenie samotného predpisu poistného / splátky poistného.
**9.** Poistiteľ má voči tomu, kto je povinný platiť poistné, právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručením výzvy na zaplatenie dlžného poistného.
**10.** Výška poistného za každé poistné obdobie je určená pre každé vozidlo podľa príslušnej triedy poistného, do ktorej je vozidlo zaradené v závislosti od doby bezškodového priebehu pred začiatkom každého poistného obdobia (systém bonus / malus). Zaradenie vozidla do triedy poistného sa pre nasledujúce poistné obdobie uskutočňuje podľa nasledovných pravidiel:
**Bonus** - t.j. zľava na poistnom (triedy poistného B00 - B09) sa určuje vždy zo základného poistného platného pre príslušné vozidlo. Zľava na poistnom sa poskytuje vždy pri nepretržitej, minimálne 12 mesiacov trvajúcej dobe poistenia u poistiteľa s bezškodovým priebehom. Pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie sa pri bezškodovom priebehu za predchádzajúce poistné obdobie vozidlo zaradí vždy o triedu poistného vyššie. Triedy poistného s príslušnou výškou zníženého poistného, ktoré je vyjadrené percentuálnou sadzbou zo základného poistného, sú uvedené v tabuľke č. 1.
**Malus** - t.j. prirážka k poistnému (triedy poistného M01 a M02) sa určuje vždy zo základného poistného platného pre príslušné vozidlo. Pre nasledujúce poistné obdobie sa prirážka k poistnému uplatňuje v závislosti od škodového priebehu vozidla v predchádzajúcom poistnom období, pričom za každú nahlásenú poistnú udalosť sa vozidlo zaradí vždy o tri triedy poistného nižšie, pokiaľ nie je v ďalšom texte tohto ods. uvedené inak.

**a) Tabuľka tried poistného: (Tabuľka č.1)**

| | Doba bezškodového priebehu | Trieda poistného | Percento z poistného |
|---|---|---|---|
| 1. | 109 a viac mesiacov (min. 9 rokov bez škody) | B09 | 50% |
| 2. | 97 - 108 mesiacov (min. 8 rokov bez škody) | B08 | 60% |
| 3. | 84 -96 mesiacov (min. 7 rokov bez škody) | B07 | 65% |
| 4. | 72 - 83 mesiacov (min. 6 rokov bez škody) | B06 | 70% |
| 5. | 60 -71 mesiacov (min. 5 rokov bez škody) | B05 | 75% |
| 6. | 48 - 59 mesiacov (min. 4 roky bez škody) | B04 | 80% |
| 7. | 36 - 47 mesiacov (min. 3 roky bez škody) | B03 | 85% |
| 8. | 24 - 35 mesiacov (min. 2 roky bez škody) | B02 | 90% |
| 9. | 12 - 23 mesiacov (min. 1 rok bez škody) | B01 | 95% |
| 10. | 0 -11 mesiacov (bez dokladu o bezškodovom priebehu) | B00 | 100% |
| 11. | Malus | M01 | 110% |
| 12. | Malus | M02 | 120% |

**b)** Pre zaradenie vozidla do príslušnej triedy poistného je rozhodujúcim obdobím doba bezškodového priebehu vozidla vyjadrená v mesiacoch, resp. rokoch, pričom musí ísť o dobu neprerušeného trvania poistenia od poslednej poistnej udalosti alebo od začiatku poistenia.
**c)** V prípade, ak poistník mal v predchádzajúcom období dojednané havarijné poistenie vozidla, poistiteľ môže po predložení potvrdenia o bezškodovom priebehu vozidla (Zápočtový list) zohľadniť dosiahnutú dobu bezškodového priebehu pri výpočte výšky poistného. Doba, počas ktorej môže poistník požiadať o uplatnenie nároku na zľavu na poistnom podľa potvrdenia od iného poistiteľa (čas od ukončenia poistnej zmluvy u iného poistiteľa do prijatia návrhu havarijného poistenia vozidla poistiteľom) nesmie presiahnuť 6 mesiacov. V prípade, ak mal poistník vozidlo havarijne poistené u poistiteľa, doba prerušenia poistenia nesmie presiahnuť 12 mesiacov. Poistiteľ môže vozidlo zaradiť v závislosti od doby bezškodového priebehu do príslušnej triedy poistného podľa tabuľky č. 1.
**d)** V prípade, ak poistník nemal v predchádzajúcom období dojednané havarijné poistenie vozidla, poistiteľ môže po predložení potvrdenia o dobe bezškodového priebehu vozidla vystaveného poistiteľom, u ktorého je (bolo) dojednané poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla priznať zľavu na poistnom, pričom zaradenie vozidla do niektorej z tried poistného určuje poistiteľ výlučne podľa svojho uváženia.
**e)** Zaradenie vozidla do vyššej alebo nižšej triedy poistného pre nasledujúce poistné obdobie (systém bonus / malus) sa uskutoční na základe doby bezškodového priebehu alebo počtu poistných udalostí, ktoré nastali počas posudzovaného

poistného obdobia. Nové zaradenie vozidla do príslušnej triedy poistného sa uskutoční vždy k prvému dňu nasledujúceho poistného obdobia.

**f)** Poistné obdobie s bezškodovým priebehom je poistné obdobie, v ktorom nevznikla žiadna poistná udalosť a poistný vzťah trval minimálne dvanásť mesiacov.

**g)** Za každú poistiteľovi hlásenú poistnú udalosť, ktorá vznikla v priebehu poistného obdobia, za ktorú bolo alebo bude poskytnuté poistné plnenie, sa pre určenie výšky poistného pre nasledujúce poistné obdobie zaradí vozidlo vždy o tri triedy poistného nižšie (napr. z B06 do B03), pričom v prípade, ak súčet vyplatených poistných plnení a otvorených rezerv za poistné obdobie presiahne jeden násobok výšky poistného určeného pre toto poistné obdobie, vozidlo sa zaradí ešte do nižšej triedy poistného podľa ustanovení písmena h) alebo i) tohto odseku.

**h)** Ak súčet vyplatených poistných plnení a otvorených rezerv za poistné obdobie presiahne jeden násobok výšky poistného určeného pre toto poistné obdobie, pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie bude vozidlo zaradené vždy ešte o jednu triedu poistného nižšie ako je uvedené v písm. g) tohto odseku.

**i)** Ak súčet vyplatených poistných plnení a otvorených rezerv za poistné obdobie presiahne trojnásobok výšky poistného určeného pre toto poistné obdobie, pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie bude vozidlo zaradené vždy ešte o dve triedy poistného nižšie ako je uvedené v písm. g) tohto odseku.

**j)** V prípade, ak vozidlo bolo pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie zaradené do triedy poistného na základe nesprávnych údajov o škodovom priebehu v predchádzajúcom poistnom období a neskôr sa preukáže, že v tomto poistnom období došlo k poistnej udalosti, ktorá bola poistiteľovi nahlásená, poistiteľ má voči poistníkovi nárok na doplatenie rozdielu na poistnom, ktorý vznikol neoprávneným zaradením vozidla do triedy poistného na základe nesprávnych údajov o škodovom priebehu v predchádzajúcom poistnom období.

**k)** V prípade, ak vozidlo bolo pre určenie výšky poistného na nasledujúce poistné obdobie zaradené do triedy poistného na základe výšky otvorenej rezervy na poistnú udalosť, ktorá nastala v predchádzajúcom poistnom období, a neskôr sa preukáže, že výška skutočne poskytnutého poistného plnenia je vyššia ako bola výška otvorenej rezervy, poistiteľ má voči poistníkovi nárok na doplatenie rozdielu na poistnom, ktorý vznikol zaradením vozidla do triedy poistného na základe výšky otvorenej rezervy na poistnej udalosti, ktorá nastala v predchádzajúcom poistnom období.

**l)** Zmena poistenia vozidla v rozhodujúcom období nemá vplyv na započítanie neprerušeného trvania poistenia a zaradenie vozidla do triedy poistného.

**m)** Systém bonus / malus sa neuplatňuje pri poistení osobných prívesov, nákladných prívesov a návesov a pri doplnkovom poistení.

**n)** Systém bonus / malus sa neuplatňuje počas doby trvania leasingovej zmluvy k predmetnému vozidlu v prípade, ak poistenie vozidla bolo dojednané leasingovou spoločnosťou, resp. poistenie sa riadi rámcovou zmluvou o spolupráci v oblasti poistenia motorových vozidiel uzatvorenej medzi leasingovou spoločnosťou a poistiteľom.

**o)** Poistiteľ je povinný poskytnúť poistníkovi na jeho žiadosť písomné potvrdenie o škodovom priebehu vozidla počas doby poistenia vozidla u poistiteľa (Zápočtový list).

**11.** Vplyv na ukončenie bezškodovej doby alebo zmenu zaradenia do triedy poistného nebude mať taká poistná udalosť, ktorá je spôsobená :

**a)** haváriou vozidla v prípade, ak je jednoznačne známy páchateľ/škodca na základe "Správy polície" alebo medzinárodného tlačiva "Zápis o dopravnej nehode" s výnimkou prípadov, keď páchateľ alebo škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,

**b)** zrážkou alebo stretom vozidla zo zverou,

**c)** poškodením alebo zničením vozidla pri jeho parkovaní, ak je jednoznačne známy páchateľ / škodca na základe "Správy polície" alebo medzinárodného tlačiva "Zápis o dopravnej nehode" s výnimkou prípadov, keď páchateľ alebo škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,

**d)** poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohryzením alebo prehryznutím hlodavcami,

**e)** poškodením alebo zničením zasklenia vozidla ak bolo spôsobené odletujúcimi kamienkami od vpredu idúceho vozidla a nebolo možné jednoznačne určiť vozidlo škodcu,

**f)** vandalizmom na zaparkovanom vozidle za podmienky, že škodovú udalosť poistník nahlásil na polícii s výnimkou prípadov, keď páchateľ alebo škodca je poistník/poistený alebo tretia osoba, ktorej bol predmet poistenia prenechaný do užívania,

**g)** živelnou udalosťou,

**h)** pri ktorých sa zaregistrovaná škodová udalosť označí ako uzatvorená bez plnenia, alebo uzatvorená bez plnenia odmietnutím.

## Článok 6
## Splatnosť poistného plnenia

**1.** Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poistiteľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poistiteľa plniť.

**2.** Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa poistiteľ o poistnej udalosti dozvedel, je poistiteľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok z predpokladanej výšky škody, ak je preukázaný právny základ nároku poisteného na poskytnutie poistného plnenia.

**3.** V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poskytnutie poistného plnenia závisí od výsledku vyšetrovania orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod., vyšetrenie poistiteľa v zmysle ods. 1. nie je možné skončiť skôr ako doručením rozhodnutia orgánov činných v trestnom konaní, hasičov a pod. poistiteľovi.

## Článok 7
## Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa

**1.** Povinnosti poistníka a poisteného pri uzavieraní poistnej zmluvy a počas doby jej trvania:

**a)** Poistník je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávania poistenia ako aj zmeny poistenia. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého majetok sa má poistenie vzťahovať, aj keď zmluvu sám neuzatvára.

**b)** Poistník/poistený je povinný dodržiavať ustanovenia týchto poistných podmienok a ďalšie povinnosti uložené mu poistnou zmluvou.

**c)** Poistník je povinný platiť poistné včas a v stanovenej výške.

**d)** Poistník/poistený je povinný bezodkladne oznámiť každé jemu známe okolnosti zmeny rizika, a to aj vtedy, ak k nej dôjde mimo jeho vôle. Poistiteľ je v danom prípade oprávnený upraviť rozsah krytia a výšku poistného. Povinnosť poistníka/poisteného informovať o zmene rizika sa týka predovšetkým okolností, o ktorých informoval písomne poistiteľa pri uzavieraní poistnej zmluvy. Pri nedodržaní tejto povinnosti je poistiteľ v prípade poistnej udalosti oprávnený k odmietnutiu alebo k primeranému zníženiu poistného plnenia za predpokladu, že okolnosť, ktorá bola predmetom porušenia oznamovacej povinnosti, bola príčinou vzniku poistnej udalosti alebo ovplyvnila jej rozsah.

**e)** Poistník/poistený je povinný bezodkladne informovať poistiteľa o tom, že nastali skutočnosti uvedené v oddieli I, článok 4 - Zánik poistenia a výpovedné lehoty.

**f)** Poistený je povinný riadne sa starať o predmety poistenia, predovšetkým udržiavať ich v dobrom technickom stave, používať ich podľa návodu na obsluhu a údržbu a na účel, na ktorý ich výrobca určil.

**g)** Ak má poistený dojednané poistenie u iného poistiteľa, je povinný oznámiť poistiteľovi názov a sídlo poistiteľa, druh poistenia ako aj výšku poistnej sumy. To isté platí, ak poistený uzavrie poistenie rovnakých predmetov poistenia proti tomu istému nebezpečiu u iného poistiteľa pre prípad škody, ktorá presahuje rámec poistných podmienok poistiteľa.

**h)** Poistený je povinný dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzal na seba poistnou zmluvou a ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,

**i)** Poistník/poistený nesmie zveriť vozidlo osobe, ktorá nie je držiteľom predpísaného vodičského oprávnenia.

**j)** Poistník/poistený je povinný počas prerušenia jazdy uložiť batožinu tak, aby nebola umiestnená vo vozidle na viditeľnom mieste.

**k)** Poistník/poistený je povinný v čase opustenia vozidla zaistiť vozidlo proti odcudzeniu zabezpečovacími zariadeniami, ktoré má k dispozícii a ktoré boli vo vozidle v čase uzatvárania poistnej zmluvy.

**l)** Poistník/poistený je povinný používať vozidlo výlučne na účely stanovené výrobcom a dohodnuté v poistnej zmluve.

**m)** Poistník/poistený je povinný pri strate alebo odcudzení kľúča alebo ovládača od vozidla okamžite vykonať zábranné opatrenia zamedzujúce odcudzeniu vozidla, zabezpečiť výmenu uzamykacieho systému.

**n)** Poistník/poistený je povinný batožinu a náklad správne a bezpečne uložiť a zabezpečiť na/vo vozidle.

**o)** Poistník je povinný po zániku poistenia odovzdať poistiteľovi asistenčnú kartu a na požiadanie poistiteľa aj iné doklady, ktoré mu poistiteľ poskytol.

**p)** Poistník/poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.

**2.** Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti:

**a)** Ak vznikne poistná udalosť je poistník/poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala a aby sa obmedzil rozsah už vzniknutej škody.

**b)** Poistený je povinný okamžite, najneskôr nasledujúci pracovný deň po zistení udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie písomne alebo akýmkoľvek iným vhodným spôsobom oznámiť poistiteľovi vznik takejto udalosti a dať pravdivé písomné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu s vyčíslením výšky škody.

**c)** Poistený je povinný okamžite po vzniku poistnej udalosti, za ktorú bude požadovať od poistiteľa poistné plnenie oznámiť túto udalosť príslušným policajným orgánom. Toto neplatí, ak poistná udalosť vznikla v dôsledku nebezpečia uvedeného v týchto podmienkach poistenia, oddiel II, článok 2 - Poistené nebezpečia, ods. 1., písm. d) a g). V prípade vzniku poistnej udalosti v dôsledku živelnej udalosti požiar alebo výbuch (oddiel II, článok 2 - Poistené nebezpečia, ods. 1., písm. g) je povinný oznámiť túto udalosť hasičom.

**d)** Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody ako aj originály všetkých dokladov vyžiadaných poistiteľom.

**e)** Poistený je povinný písomne oznámiť poistiteľovi nájdenie strateného alebo odcudzeného predmetu poistenia, a to bez ohľadu na to, či už zaň bolo poskytnuté poistné plnenie. Ak sa vrátil stratený alebo odcudzený predmet poistenia do vlastníctva poisteného po tom, čo bolo za tento predmet poistenia poskytnuté poistné plnenie, je poistený povinný poistné plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi tento predmet poistenia k dispozícii. Poistený má právo voľby po dobu piatich pracovných dní po obdržaní písomného vyzvania poistiteľom. Po uplynutí tejto doby prechádza toto právo voľby na poistiteľa. V prípade vrátenia poistného plnenia poistiteľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú primerané náklady na opravu predmetu poistenia, ak boli potrebné na odstránenie závad, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s predmetom poistenia nakladať.

**f)** Ak poistený má proti inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poistiteľa, a to do výšky plnenia, ktoré mu poistiteľ poskytol. Poistník/poistený na náklady poistiteľa urobí všetko preto, bude spolupôsobiť a dá súhlas, aby boli podniknuté všetky také úkony, aké môžu byť nutné a žiadané poistiteľom v záujme zabezpečenia práv a regresov alebo v záujme prijatia právnej pomoci alebo odškodnenia od tretích zmluvných strán bez ohľadu na to, či takéto výkony sú alebo budú nutné alebo vyžadované pred alebo po poskytnutí poistného plnenia poistiteľom.

**g)** Poistený je povinný v prípade, že sa v súvislosti s poistnou udalosťou začalo proti nemu trestné konanie, túto okolnosť okamžite písomne oznámiť poistiteľovi.

**h)** Poistený je povinný po odcudzení vozidla odovzdať poistiteľovi bez meškania nasledujúce doklady, písomnosti a predmety:

- potvrdenie polície o nahlásení odcudzenia vozidla,
- originál technického preukazu,
- originál osvedčenia o evidencii vozidla,
- všetky kľúče od vozidla,
- všetky kľúče od mechanického zabezpečovacieho zariadenia,
- všetky ovládače imobilizéru,
- všetky ovládače elektronického zabezpečovacieho systému,
- uznesenie vyšetrovateľa polície o záverečnom výsledku vyšetrovania odcudzenia vozidla,
- originál potvrdenia o vyradení vozidla z evidencie dopravného inšpektorátu,
- všetky ďalšie doklady, písomnosti a predmety, ktoré si poistiteľ k šetreniu poistnej udalosti od poistníka vyžiada.

V prípade, že originál technického preukazu sa nachádza u leasingovej spoločnosti alebo ho zadržala polícia, ktorá mohla zadržať aj kľúče od vozidla, ako i ďalšie ovládače zabezpečovacích zariadení, je poistený povinný toto oznámiť poistiteľovi ihneď pri nahlasovaní poistnej udalosti.

**i)** Poistený je povinný po odcudzení súčastí vozidla ako napr. autorádio, disk z ľahkej zliatiny, strešný nosič a pod. odovzdať poistiteľovi bez meškania všetky doklady od odcudzených súčastí, všetky kľúče alebo ovládače od bezpečnostných prvkov ako napr. ovládací panel autorádia, kódová karta k autorádiu, všetky kľúče k bezpečnostným skrutkám alebo maticiam, všetky kľúče k bezpečnostným uzamykacím systémom odcudzených súčastí a pod.

**j)** Poistený je povinný začať s odstraňovaním vzniknutej škody až po písomnom oznámení poistnej udalosti poistiteľovi a po obhliadke poškodeného vozidla poistiteľom alebo na základe jeho usmernenia. Toto neplatí, ak poistník/poistený dostatočne preukáže, že odstránenie vzniknutej škody bolo nutné vzhľadom na bezpečnostné, hygienické alebo iné dôvody alebo preto, aby sa rozsah škody nezväčšoval a súčasne poistený vie rozsah poškodenia vzniknutého poistnou udalosťou dostatočne preukázať,

**k)** Ak poistiteľ poskytol k poisteniu asistenčné služby je poistený povinný v prípade núdze po poistnej udalosti telefonicky kontaktovať centrálu poskytovateľa asistenčných služieb.

**l)** Ak poistiteľ neposkytol k poisteniu asistenčné služby je poistený pred objednávkou asistenčných služieb v objeme prevyšujúcom 5.000,- Sk povinný čakať na súhlas poistiteľa.

**m)** V prípade odťahu vozidla v zahraničí alebo zo zahraničia alebo v prípade najnutnejšej alebo celkovej opravy vozidla v zahraničí je poistený povinný okamžite informovať a požiadať o súhlas poistiteľa alebo poskytovateľa asistenčných služieb.

**n)** Poistený je povinný zabezpečiť dodržiavanie horeuvedených povinností aj zo strany poistníka alebo tretích osôb, ktorým bol predmet poistenia zo strany poisteného prenechaný do užívania.

**3.** Práva a povinnosti poistiteľa:

**a)** Poistiteľ má právo kedykoľvek kontrolovať a skúmať dodržiavanie zmluvne dohodnutých podmienok a bezpečnostných opatrení. Poistník/poistený je povinný poskytnúť za týmto účelom všetky potrebné informácie.

**b)** Poistiteľ má povinnosť vrátiť poistenému doklady, ktoré si predtým od neho vyžiadal. Poistiteľ je oprávnený originály dokladov označiť.

**c)** Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzatvorenie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

**d)** Ak poistený jedná s úmyslom uviesť poistiteľa do omylu v súvislosti s okolnosťami majúcimi vplyv na výšku alebo dôvod poistného plnenia, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.

**e)** Po obdržaní návrhu poistnej zmluvy oznámiť navrho-

vateľovi prijatie alebo odmietnutie jeho návrhu.
**f)** V prípade zániku poistenia je poistiteľ oprávnený viazať vrátenie nespotrebovaného poistného a vystavenie písomného dokladu o dobe bezškodového priebehu (Zápočtový list) na splnenie povinnosti poistníka uvedenej v oddieli I, článok 7 - Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, ods. 1., písm. o).
**g)** V prípade porušenia povinností uvedených v ods. 1. a 2. tohto článku, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť alebo zamietnuť.

### Článok 8
### Všeobecné výluky

**1.** Právo na poistné plnenie nevznikne, ak ide o poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajúce alebo zvýšené v dôsledku:
**a)** úmyselného konania alebo hrubej nedbanlivosti poistníka, poisteného alebo oprávneného vodiča poisteného vozidla. Za hrubú nedbanlivosť sa považuje konanie smerujúce k porušeniu ustanovení v oddieli I, článok 7 - Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa,
**b)** jadrovej reakcie, jadrového žiarenia alebo rádioaktívneho zamorenia,
**c)** vojny, napadnutia alebo činu vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, nepokojov, revolúcie, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, výluky z práce, vojenskej či inej ozbrojenej moci, činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, spiknutia, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo deštrukcie alebo poškodenia majetku nariadením akejkoľvek vlády de jure alebo de facto, alebo akejkoľvek verejnej moci.
**2.** Právo na poistné plnenie nevznikne, ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností uvedených v oddieli I, článok 7 - Práva a povinnosti poistníka, poisteného a poistiteľa, ods. 1. alebo 2. bude poistiteľovi znemožnené jednoznačne určiť vznik nároku na poskytnutie poistného plnenia a/alebo rozsah jeho povinnosti plniť.
**3.** Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami je vylúčený akýkoľvek druh škôd, strát, výdavkov alebo nákladov, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú v spojitosti s hocijakým druhom teroristickej akcie alebo teroristického činu, bez ohľadu na iné spolupôsobiace príčiny alebo udalosti, ktoré sa udiali v rovnakom čase alebo v slede nesúvisiacom so škodou. Z poistenia, ktoré sa riadi týmito poistnými podmienkami sú vylúčené všetky škody, straty, výdavky alebo náklady, ktoré sú priamo alebo nepriamo spôsobené, vyplývajú z, alebo sú späté s činmi spojenými s obmedzením, prevenciou alebo potláčaním teroristickej akcie alebo teroristického činu alebo ktoré sa nejakým spôsobom na ne vzťahujú.
**a)** Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa považujú také konania, ktoré napĺňajú skutkovú podstatu niektorého z nasledovných trestných činov: teroru, záškodníctva, sabotáže podľa príslušných ustanovení Trestného zákona Slovenskej republiky ako aj činy vymenované v čl. 1 Európskeho dohovoru o potlačovaní terorizmu z 27.01.1977.
**b)** Za teroristickú akciu alebo teroristický čin sa okrem konaní uvedených pod písm. a) tohto ods. považuje tiež každý čin osoby alebo skupiny osôb, ktorý bol vykonaný za účelom dosiahnutia politických, náboženských, etnických, ideologických alebo podobných cieľov, ktoré sú zamerané na šírenie strachu a ohrozenia medzi obyvateľstvom alebo časťami obyvateľstva a tým na získanie vplyvu na vládu alebo štátne zriadenie, alebo poškodenie ústavného zriadenia alebo poškodenie hospodárskeho života v Slovenskej republike alebo v inom štáte.
**4.** Poistenie sa nevzťahuje na následné škody ako sú pokuty, manká a penále.
**5.** Poistiteľ neposkytne poistné plnenie:
**a)** ak vozidlo nebolo v čase odcudzenia zabezpečené proti odcudzeniu všetkými spôsobmi dohodnutými v poistnej zmluve,
**b)** ak poistník neposkytol poistiteľovi pri uzatváraní poistenia alebo pri prešetrovaní poistnej udalosti pravdivé informácie. V tomto prípade má poistiteľ nárok na úhradu všetkých nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzatváraním poistenia alebo s prešetrovaním poistnej udalosti,
**c)** ak sa v priebehu šetrenia poistnej udalosti zistí, že poistník neuzatvoril právoplatnú zmluvu o aktivácii a prevádzkovaní satelitného monitorovacieho zariadenia alebo lokalizačného systému s poskytovateľom týchto služieb, akceptovaným poistiteľom,
**d)** ak sa v priebehu šetrenia poistnej udalosti zistí, že do kľúča alebo ovládača zabezpečovacích zariadení bol vykonaný mechanický alebo elektronický zásah.

### Článok 9
### Znalecké konanie

**1.** Poistený a poistiteľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
**2.** Znalcom alebo expertom v danom odbore (ďalej len "znalec") sa v zmysle týchto poistných podmienok rozumie osoba, ktorá je vzhľadom k svojej profesii a vzdelaniu považovaná za odborníka v danom odbore, a k poistenému, resp. poistiteľovi nemá žiadne nevyrovnané záväzky alebo iné vzťahy, na základe ktorých by mohli byť spochybnené výsledky jej znaleckého posudku.
**3.** Zásady znaleckého konania:
**a)** poistený a poistiteľ sa písomne dohodnú na určení znalca v danom odbore, ktorý voči žiadnej zo strán nesmie mať žiadne záväzky. Každá zo strán môže námietku voči osobe znalca vzniesť len pred začatím jeho činnosti.
**b)** Určený znalec vypracuje znalecký posudok o sporných otázkach.
**c)** Náklady znaleckého konania hradia obidve strany rovnakým dielom.
**d)** Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poistiteľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

### Článok 10
### Záverečné ustanovenia

**1.** Všetky prípadné zmeny v poistnej zmluve musia byť vykonané písomnou formou a len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán.
**2.** Prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s týmto poistením, budú riešené súdnymi orgánmi Slovenskej republiky.

## Oddiel II
## Poistenie materiálnej škody

### Článok 1
### Predmet poistenia

**1.** Predmetom poistenia v zmysle týchto podmienok poistenia sa rozumie vozidlo, jeho časti a príslušenstvo tvoriace povinnú a štandardnú výbavu uvedené v poistnej zmluve, ktoré spĺňa všetky ďalej uvedené podmienky (ak nebolo písomne dohodnuté inak):
**a)** vozidlo má originálny slovenský technický preukaz a osvedčenie o evidencii vozidla,
**b)** vozidlo je pridelené slovenské evidenčné číslo vozidla,
**c)** kombinácia výrobných čísiel karosérie a motora je v súlade s údajmi o existencii udanými výrobcom vozidla,
**d)** vozidlo je v čase poisťovania nepoškodené a v dobrom technickom stave,
**e)** vozidlo je vybavené zabezpečovacím zariadením v zmysle podmienok poistnej zmluvy.
**2.** Poistné krytie proti nebezpečiu krádeže sa vzťahuje iba na predmet poistenia, ktorý bol vybavený a zabezpečený týmito predpísanými zabezpečovacími zariadeniami:
**a)** osobné, nákladné a terénne vozidlá (kategórie OA-M1, NA-N1, OA-M1G, NA-N1G, t.j. s maximálnou celkovou hmotnosťou do 3 500 kg a do 9 miest na sedenie vrátane miesta pre vodiča)
**s poistnou hodnotou do 500.000,- Sk:**
- imobilizér alebo
- mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla,

**s poistnou hodnotou od 500.001,- Sk do 1.700.000,- Sk:**
- imobilizér a elektronický zabezpečovací systém s plávajúcim kódom alebo
- imobilizér a mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla,

**s poistnou hodnotou od 1.700.001,- Sk:**
- imobilizér a elektronický zabezpečovací systém s plávajúcim kódom a satelitný monitorovací systém (napr. AUTOAWACS alebo Lo-Jack) alebo
- imobilizér a mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla a satelitný monitorovací systém (napr. AUTOAWACS alebo Lo-Jack),

**b)** nákladné vozidlá a autobusy (kategórie NA-N1 s max. 3 miestami na sedenie vrátane miesta vodiča, NA-N2, NA-N3, AB-M2, AB-M3, SA-N, T-N vrátane terénnych vyhotovení, kde pribúda v značení písmeno G)
- imobilizér alebo
- mechanické zabezpečovacie zariadenie,

**c)** motocykle (kategórie M-L)
- mechanické zabezpečovacie zariadenie alebo
- imobilizér,

**d)** u ostatných vozidiel a pracovných strojov sa zabezpečenie nevyžaduje, avšak oprávnený vodič je povinný pri každom opustení vozidla toto primerane zabezpečiť proti vniknutiu a následnej manipulácii s ním neoprávnenou osobou,
**e)** v prípade poistenia výbavy proti nebezpečiu krádeže; ako sú napríklad disky kolies z ľahkej zliatiny, strešné nosiče a pod. je podmienkou uzatvorenia poistenia zabezpečenie týchto predmetov poistenia bezpečnostnými uzamykacími systémami,
**f)** poistník je povinný udržiavať zabezpečovacie zariadenia vo funkčnom stave, a ak to ich výrobca požaduje, je taktiež povinný s takýmto zariadením absolvovať aj pravidelné prehliadky, pri ktorých sa zisťuje ich funkčnosť. Vynechanie prehliadky v časovom termíne určenom výrobcom sa bude považovať za fakt, ktorý poukazuje na nezabezpečenie vozidla v čase jeho odcudzenia všetkými spôsobmi, ktoré mal poistený v čase uzatvárania poistnej zmluvy k dispozícii.
**3.** V prípade osobitného dojednania v poistnej zmluve sú predmetom poistenia aj ďalej uvedené veci, prípadne osoby:
**a)** zvláštna výbava vozidla,
**b)** batožina prepravovaná vozidlom,
**c)** špeciálna batožina prepravovaná vozidlom,
**d)** náklady na zapožičanie náhradného vozidla,
**e)** osoby prepravované vozidlom,
**f)** iné predmety poistenia podľa dojednania v poistnej zmluve.
**4.** Pri poistení batožiny a špeciálnej batožiny prepravovanej vozidlom sa poistenie nevzťahuje na batožiny odcudzené z automobilu, ktorý bol v uzamknutej garáži, vo dvore, na mieste obvyklého parkovania (napr. pred domom, pred miestom prechodného ubytovania prevádzkovateľa vozidla, t.j. v prípadoch, keď má poistník možnosť uložiť batožinu na bezpečnejšie miesto).
**5.** Z poistenia batožiny a špeciálnej batožiny sú vylúčené: platné tuzemské i zahraničné bankovky, ceniny a bežné mince, šekové a vkladné knižky, platobné karty, šperky, drahé kovy, perly, drahokamy a predmety z nich vyrobené, veci zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky, písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, prototypy, predmety na výstavy.
**6.** Doplnkové poistenia pre prípad smrti v dôsledku havárie a trvalých následkov po havárii sa vzťahujú na nemenované osoby prepravované poisteným vozidlom. Tieto doplnkové poistenia sa riadia Všeobecnými poistnými podmienkami pre úrazové poistenie.
**7.** Pri doplnkovom poistení pre prípad smrti v dôsledku havárie a trvalých následkov po havárii je pre dojednanie poistenia rozhodujúci počet miest na sedenie uvedený v technickom preukaze od vozidla a nie počet miest na státie, sedenie, ktorými vozidlo naozaj disponuje.
**8.** Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poistených, ktoré vznikli v súvislosti s prípravou jázd, vystupovaním a nastupovaním do vozidla ako aj pri činnostiach spojených z nakladaním, vykladaním a manipuláciou s batožinou a nákladom na poistenom vozidle.
**9.** Pri poistení pre prípad smrti v dôsledku havárie sa poistenie nevzťahuje na úrazy s následkom smrti:
**a)** ktoré utrpeli osoby prepravované na mieste, ktoré nie je určené na prepravu osôb alebo boli prepravované v rozpore s ustanoveniami Zákona NR SR č.: 315/96 Z.z. o premávke na pozemných komunikáciách,
**b)** ktoré utrpeli osoby pri pretekoch alebo súťažiach,
**c)** ku ktorým došlo v čase od odcudzenia do vrátenia predmetu poistenia,
**d)** ktoré vznikli z dôvodu samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia,
a ak smrť nastala:
**e)** neskôr ako rok po úraze vzniknutom vplyvom poistnej udalosti,
**f)** následkom zhoršenia choroby v dôsledku úrazu,
**g)** diagnostickým, liečebným a preventívnym zákrokom, ktorý nebol urobený za účelom liečenia následkov úrazu,
**h)** následkom infekčnej choroby, aj keď bola prenesená v súvislosti s úrazom.

### Článok 2
### Poistené nebezpečia

**1.** Poisteným nebezpečím v zmysle tohto článku je:
**a)** havária vozidla,
**b)** zrážka alebo stret vozidla so zverou,
**c)** poškodenie alebo zničenie vozidla pri jeho parkovaní,
**d)** poškodenie káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na vozidle spôsobených ohryzením alebo prehryznutím hlodavcami,
**e)** poškodenie alebo zničenie zasklenia vozidla,
**f)** vandalizmus,
**g)** živelná udalosť,
**h)** krádež (ďalej aj odcudzenie),
**i)** lúpež v zmysle trestného zákona (ďalej aj odcudzenie),
**j)** iné, v poistnej zmluve uvedené nebezpečie, v dôsledku ktorých dôjde ku vzniku škody na predmete poistenia.
**2.** Poistenie sa nevzťahuje na škody, ak k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia (vozidla, jeho častí) došlo:
**a)** pri práci (pracovný stroj),
**b)** v dôsledku funkčného namáhania, prirodzeného opotrebenia alebo únavy materiálu,
**c)** v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby,
**d)** pri oprave alebo údržbe alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
**e)** pri jeho vedení osobou, ktorá nemá vodičské oprávnenie, ktorého rozsah ju oprávňoval na vedenie takéhoto predmetu poistenia,
**f)** úmyselným zásahom poistníka alebo oprávneného vodiča,
**g)** pri inom používaní, ako bol uvedený spôsob použitia v poistnej zmluve,
**h)** nedostatočne upevneným nákladom,
**i)** vplyvom nedostatku palív, mazív, chladiacich kvapalín alebo iných prevádzkových materiálov, prípadne použitím nevhodných palív, mazív, chladiacich kvapalín alebo iných prevádzkových materiálov,
**j)** v akejkoľvek súvislosti s vojnovými udalosťami každého druhu, s inými ozbrojenými konfliktmi po vyhlásení vojny alebo bez neho, s revolúciami, politickými nepokojmi, štrajkami, terorizmom a s tým spojenými vojenskými, policajnými a úradnými opatreniami.

### Článok 3
### Poistná hodnota, poistná suma

**1.** Poistná hodnota je hodnota predmetu poistenia, rozhodujúca pre určenie výšky poistného. Poistnou hodnotou sa rozumie nová hodnota predmetu poistenia vrátane DPH v čase uzatvorenia poistnej zmluvy, platná v danom mieste.
**2.** Poistná suma je určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia pre každý predmet poistenia za jedno poistné obdobie.
**3.** Poistnú sumu stanovuje na vlastnú zodpovednosť poistník a musí zodpovedať poistnej hodnote.
**4.** Poistnú sumu zvláštnej výbavy určí poistník a doloží ju príslušnými dokladmi. Predmety zvláštnej výbavy, pre ktoré sa dojednalo poistenie musia byť rozpísané na návrhu poistnej zmluvy alebo v prílohe k návrhu poistnej zmluvy.
**5.** Výška poistného pri poistení zvláštnej výbavy a špeciálnej batožiny sa určuje z poistnej hodnoty predmetov poistenia. Poistná hodnota predmetu poistenia sa rovná obstarávacej hodnote veci novej.

## Článok 4
## Rozsah poistného plnenia

**1.** Z poistenia dojednaného v zmysle týchto podmienok poistenia vzniká právo na plnenie, ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia poistnou udalosťou za dodržania ustanovení v týchto podmienkach poistenia a dojednaní v poistnej zmluve.

**2.** Výška poistného plnenia sa rovná sume zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu zníženým o cenu použiteľných zvyškov a dojednanej spoluúčasti. Cena normohodiny práce je ohraničená limitom opravy dojednaným v poistnej zmluve.

**3.** Pokiaľ došlo k zničeniu alebo odcudzeniu vozidla plnením poistiteľa je:

**a)** suma zodpovedajúca trhovej cene vozidla v čase poistnej udalosti znížená o hodnotu použiteľných zvyškov vozidla a dojednanú spoluúčasť alebo

**b)** vecné plnenie (platí iba v prípade odcudzenia vozidla).

**4.** Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma nižšia ako je poistná hodnota predmetu poistenia, poistiteľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).

**5.** Ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu pneumatík alebo plných obručí vozidla alebo ak bolo poškodené elektrické zariadenie vozidla skratom, vzniká právo na plnenie len vtedy, ak došlo:

**a)** súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poistiteľ povinný plniť,

**b)** k ich poškodeniu alebo zničeniu zásahom osoby, ktorá nie je činná pri prevádzke alebo obsluhe vozidla.

**6.** Pri poistení zvláštnej výbavy, batožiny a špeciálnej batožiny sa poistné plnenie poskytuje v časových cenách (technickej hodnote), resp. po odpočte percenta opotrebenia podľa tabuľky č. 2.

**Tabuľka č. 2**

| Vek predmetu poistenia | Opotrebenie v percentách |
|---|---|
| 0 až 6 mesiacov | 0 |
| 7 až 12 mesiacov | 10 |
| 13 až 18 mesiacov | 15 |
| 19 až 24 mesiacov | 20 |
| 25 až 36 mesiacov | 30 |
| 37 až 48 mesiacov | 40 |
| 49 až 60 mesiacov | 50 |
| 61 až 72 mesiacov | 60 |
| 73 až 84 mesiacov | 70 |
| 85 a viac mesiacov | 80 |

**7.** Ak bolo dojednané doplnkové poistenie osôb prepravovaných vozidlom tak v prípade poistnej udalosti, pri ktorej bolo vo vozidle viac osôb ako je počet sedadiel uvedený v technickom preukaze, zníži poistiteľ poistné plnenie v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb. Toto neplatí ak bolo dojednané poistenie iba miesta vodiča.

**8.** Ak bolo dojednané doplnkové poistenie pre prípad smrti, doplnkové poistenie trvalých následkov, vyplatí poistiteľ poistné plnenie osobe určenej podľa § 817 Občianskeho zákonníka.

**9.** Pri poistení nákladov na zapožičanie náhradného vozidla má poistený nárok na úhradu týchto nákladov pri súčasnom splnení nasledovných podmienok:

**a)** k poškodeniu vozidla došlo pri poistnej udalosti spôsobenej haváriou, a z tejto poistnej udalosti aj bude poskytnuté poistné plnenie,

**b)** poistený zdokladuje zapožičanie vozidla daňovým dokladom vystaveným autoservisom alebo autopožičovňou, ktorí majú oprávnenie na predmet tejto podnikateľskej činnosti.

Pri splnení týchto podmienok uhradí poistiteľ náklady za zapožičané vozidlo počas doby nevyhnutnej na opravu poisteného vozidla, maximálne však za 10 kalendárnych dní a maximálne vo výške, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

**10.** V prípade, keď poistiteľ poskytol poistníkovi k poisteniu asistenčné služby a ktoré mohol po poistnej udalosti využiť je poistiteľ oprávnený odmietnuť alebo znížiť poistné plnenie za tieto služby.

**11.** Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie v nasledujúcich prípadoch:

**a)** ak došlo k poistnej udalosti (havárii) pod vplyvom požitia alkoholického nápoja, po užití inej návykovej látky alebo schopnosť vodiča bola znížená najmä užitím liekov, úrazom, chorobou, nevoľnosťou alebo únavou,

**b)** ak poistník, poistený alebo oprávnený vodič poruší svoje povinnosti, ktoré mu ukladá zákon, vyhláška, tieto podmienky poistenia alebo podmienky poistnej zmluvy,

**c)** ak sa v priebehu vyšetrovania odcudzenia vozidla zistí, že boli vyhotovené kópie kľúčov od vozidla, mechanického zabezpečenia alebo ovládačov zabezpečovacích zariadení.

**12.** Spoluúčasť:

**a)** Výška spoluúčasti je uvedená v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a v poistke a vyjadruje sumu, ktorou sa poistený podieľa na poistnej udalosti.

**b)** Spoluúčasť sa odpočíta od každého jednotlivého poistného plnenia poistnej udalosti.

**c)** Spoluúčasť sa neodčítava pri tých poistných udalostiach, pri ktorých výšku poistného plnenia poistiteľ vymôže v plnej miere od toho, kto škodu spôsobil (napr. druhý účastník nehody).

**d)** V prípadoch, keď je z charakteru nahlásenej poistnej udalosti zrejmé, že ide o viacero poistných udalostí, je poistiteľ oprávnený odpočítať spoluúčasť od každej z nich.

**e)** Za poistné udalosti, u ktorých je výška škody nižšia ako dojednaná minimálna spoluúčasť sa poistné plnenie neposkytuje.

**f)** Pre poistenie zvláštnej výbavy platí rovnaká výška spoluúčasti a tie isté podmienky uplatňovania spoluúčasti ako pri poistení vozidla.

**g)** Bez spoluúčasti na vzniknutej škode sa dojednávajú doplnkové poistenia batožiny, špeciálnej batožiny, osôb prepravovaných vozidlom a poistenie nákladov na zapožičanie náhradného vozidla.

**13.** Náklady na opravy, ktoré poistník uhradil sám a súčasne bol odsúhlasené poistiteľom alebo poskytovateľom asistenčných služieb budú hradené v slovenskej mene podľa platného kurzu uvádzaného ku dňu splatnosti faktúry, a to v súlade s týmito poistnými podmienkami.

**14.** V prípade požiadavky oprávneného vodiča a splnenia všetkých podmienok pre likvidáciu poistnej udalosti uhradí poistiteľ prostredníctvom zahraničného partnera náklady na opravu vozidla v zahraničí, a to v limite podmienok dojednaných v poistnej zmluve.

**15.** V prípade, keď náklady na odtiahnutie vozidla zo zahraničia spolu s nákladmi na opravu presiahnu trhovú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti sú celkové náklady uhradené v plnej výške ak bol odťah vozidla odsúhlasený poistiteľom.

**16.** Ak sa oprávnený vodič po dopravnej nehode poisteného vozidla odmietne podrobiť skúške na zistenie množstva alkoholu v jeho krvi prihliada sa na túto osobu ako na osobu pod vplyvom alkoholu.

## Článok 5
## Definícia pojmov

**1.** Poškodenie vozidla alebo ostatných poistených predmetov je taká zmena stavu predmetu poistenia alebo ostatných poistených predmetov, ktorá si vyžaduje opravu alebo výmenu, ktorou možno uviesť predmet poistenia do pôvodného stavu. (Čiastočná škoda).

**2.** Zničením vozidla alebo ostatných poistených predmetov sa rozumie taká zmena stavu vozidla alebo ostatných poistených predmetov, ktorú už nie je možné odstrániť finančne efektívnou opravou a predmet poistenia po poistnej udalosti už nie je možné používať. Finančne neefektívnou opravou sa rozumie stav pokiaľ primerané náklady na opravu poškodeného predmetu poistenia dosiahnu alebo presiahnu jeho trhovú hodnotu. (Totálna škoda).

**3.** Vecné plnenie je plnenie poistiteľa poskytnuté formou náhrady poisteného predmetu poistenia iným predmetom, ktorý má rovnaké alebo porovnateľné parametre ako mal poistený predmet poistenia v čase poistnej udalosti.

**4.** Trhová hodnota je najnižšia cena, za ktorú možno predmet rovnakých parametrov (veku, stupňa opotrebenia, iného znehodnotenia a pod.) kúpiť v danom mieste a v čase vzniku škody.

**5.** Primeranými nákladmi na opravu sa rozumejú náklady, ktoré sú potrebné na uvedenie predmetu poistenia poškodeného poistnou udalosťou do pôvodného stavu vypočítané podľa údajov o cenách materiálu a časovej náročnosti vykonaných prác poskytovaných výrobcom alebo výhradným importérom motorových vozidiel v systéme Audatex, pri zohľadnení obvyklých cien za obdobné výkony pre danú oblasť. Ak je poistník / poistený registrovaný platiteľ dane z pridanej hodnoty, hodnota zodpovedajúca tejto dani sa do primeraných nákladov na opravu nezapočítava.

**6.** Oprávnený vodič je osoba, ktorá bola poverená poistníkom alebo poisteným na užívanie predmetu poistenia alebo poistník alebo poistený.

**7.** Vozidlom motorovým aj nemotorovým v zmysle týchto podmienok poistenia sa rozumie vozidlo s prideleným evidenčným číslom určeným na prepravu osôb alebo nákladu na pozemných komunikáciách.

**8.** Haváriou predmetu poistenia sa v zmysle týchto podmienok poistenia rozumie dopravná nehoda v cestnej premávke, pri ktorej dôjde k poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia v dôsledku zvonku pôsobiacich mechanických síl.

**9.** Zrážkou alebo stretom predmetu poistenia so zverou sa v zmysle týchto podmienok poistenia rozumie akákoľvek zrážka alebo stret predmetu poistenia so zverou.

**10.** Poškodením alebo zničením predmetu poistenia pri jeho parkovaní sú kryté škody, ktoré boli spôsobené na predmete poistenia pri jeho zaparkovaní na miestach na to vyhradených.

**11.** Poškodením káblov, hadíc, obkladov alebo izolačných materiálov na predmete poistenia spôsobených ohryzením alebo prehryznutím hlodavcami sa rozumejú škody na definovaných častiach predmetu poistenia spôsobené hlodavcami, a to bezprostredným ohryzením alebo prehryznutím.

**12.** Zasklením vozidla sa rozumejú všetky, z bezpečnostného skla vyrobené, zasklené plochy a svetelné zdroje na poistenom vozidle. Z tohto nebezpečia vzniká nárok na poistné plnenie, ak k poškodeniu alebo zničeniu zasklenia poisteného vozidla došlo v dôsledku zvonku pôsobiacich mechanických síl.

**13.** Vandalizmom sa v zmysle týchto podmienok poistenia rozumie úmyselné konanie tretej osoby smerujúce k mechanickému poškodeniu alebo zničeniu predmetu poistenia.

**14.** Živelnou udalosťou sa pre účely tohto poistenia rozumejú:

**a)** požiar - oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo tak, že ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie alebo tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri,

**b)** výbuch - náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto poistných podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva,

**c)** záplava - vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá bola spôsobená vystúpením podzemných vôd (stojacich alebo tečúcich) zo svojho koryta alebo atmosferickými zrážkami,

**d)** povodeň - zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietokového profilu koryta,

**e)** krupobitie - jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru a veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na predmet poistenia a tým dochádza k jeho poškodeniu alebo zničeniu,

**f)** úder blesku - bezprostredný prechod blesku (atmosferického výboja) predmetom poistenia,

**g)** zosuv pôdy alebo snehu, zrútenie skál alebo zemín - zosuv pôdy alebo snehu, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie zemského povrchu a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,

**h)** zosuv alebo zrútenie lavín - jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia,

**i)** pád stromov, stožiarov a iných predmetov - pohyb telesa, majúci znaky pádu s deštruktívnymi účinkami,

**j)** víchrica - pohyb vetra rýchlosťou 20,8 m/s a viac (75 km/h a viac). Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistená, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenej udalosti aj iné škody na vozidlách alebo rovnako odolných iných veciach alebo, že škoda pri bezchybnom stave predmetu poistenia mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice,

**k)** zemetrasenie - zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).

**15.** Krádežou sa rozumie privlastnenie si predmetu poistenia treťou osobou proti vôli poisteného, pričom táto osoba prekoná prekážku alebo v poistnej zmluve dohodnuté zabezpečovacie zariadenia.

**16.** Lúpež je preukázateľné použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti oprávnenému užívateľovi predmetu poistenia, pričom:

**a)** k použitiu násilia alebo bezprostredného násilia musí dôjsť vždy pred zmocnením sa predmetu poistenia,

**b)** použitie násilia alebo hrozby násilia musí byť v čase vzniku škody skutočné a v čase zmocnenia sa poistenej veci musí trvať.

**17.** Zvláštnou výbavou vozidla v zmysle týchto podmienok poistenia sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodaná do vozidla nad rámec sériového prevedenia vozidla.

**18.** Batožinou prepravovanou vozidlom sa pre toto poistenie považujú veci osobnej potreby, t.j. šatstvo, bielizeň, obuv, bežné hygienické, kozmetické, zdravotné potreby, potraviny na cestu, bežné športové potreby a pod.

**19.** Špeciálnou batožinou prepravovanou vozidlom sa pre toto poistenie považujú veci nad rámec batožiny prepravovanej vozidlom, pričom ich poistenie je osobitne dohodnuté v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a v poistke.

**20.** Za imobilizér v zmysle týchto poistných podmienok sa považuje zabezpečovacie zariadenie, ktoré v prípade neoprávnenej manipulácie s vozidlom zabráni jeho naštartovaniu tým, že blokuje funkcie nevyhnutné k naštartovaniu.

**21.** Za elektronický zabezpečovací systém sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje zabezpečovacie zariadenie montované priamo výrobcom vozidla alebo také, ktoré má všetky nasledovné funkcie:

- snímač pohybu vo vozidle,
- ochrana motorového priestoru a samostatného batožinového priestoru spínacím kontaktom,
- blokovanie štartovania motora alebo inej základnej funkcie automobilu v okamihu spustenia poplašného signálu,
- ochrana proti dekódovaniu ochranného systému s nikdy sa neopakujúcim kódom,
- zvuková signalizácia pri nežiadúcej manipulácii s motorovým vozidlom, prípadne kombinácia zvukovej a svetelnej signalizácie,
- siréna vybavená zálohovým zdrojom energie.

**22.** Za mechanické zabezpečovacie zariadenie sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje homologované zariadenie, ktorým je vozidlo (s výnimkou motocyklov) dodatočne z vnútra mechanicky zabezpečené nad rámec dodaný výrobcom, a to napríklad zámkom volantu, pedálov, riadiacej páky montovaným do vozidla dodatočne oprávneným vodičom pri každom opustení vozidla (napr. Bullock),

**23.** Za mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla sa v zmysle týchto poistných podmienok považuje homologované zariadenie, ktorým je vozidlo dodatočne z vnútra mechanicky zabezpečené nad rámec dodaný výrobcom, a to napríklad zámkom radiacej páky a pod. dodatočne a trvale namontovaným vo vozidle (napr. Mul-T-Lock, Construct, Defend-Lock),

Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.07.2004.