

Informácie o Poistiteľovi

Obchodné meno:

Poistovňa Cardif Slovakia a.s.,

Právna forma: akciová spoločnosť

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo Poistiteľa:

Slovenská republika,

Sídlo Poistiteľa: BBC V, Plynárenská 7/C, 821 09

Bratislava,

IČO: 36 534 978 zapísaný v Obchodnom registri

Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č.

2547/B (ďalej len „Poistiteľ“)

Predmet činnosti Poistiteľa

Predmetom činnosti Poistiteľa je vykonávanie poisťovacej činnosti v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, vykonávajúcou dohľad nad spoločnosťou podľa § 48 a nasl. zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve. Prostredníctvom dodávateľa finančnej služby nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky.

Charakteristika finančnej služby – poistenia

Poistiteľ dojednáva v súlade s Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie finančnej straty GAP (ďalej len „Poisťovacie podmienky“), ktorými sa poistenie riadi tento druh neživotného poistenia:

Poistenie finančnej straty GAP (ďalej tiež „poistenie“)

Podmienky vzniku poistenia

Poistenie môže vzniknúť iba pre osobu, ktorá súčasne spĺňa podmienky podľa Článku 4 Poisťovacích podmienok. V tomto Článku 4 Poisťovacích podmienok sú uvedené vozidlá, v súvislosti s kúpou ktorých nie je možné poistenie dojednať.

Poisťovacie riziká

Motorové vozidlo, na ktoré sa vzťahuje poistenie finančnej straty GAP bude poistené pre prípad:

a) finančná strata poisteného v dôsledku odcudzenia vozidla

b) finančná strata poisteného v dôsledku totálneho zničenia vozidla

Začiatok a zánik poistenia

Poisťovacia zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán. Začiatok poistenia je stanovený v poisťovacej zmluve. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie v zmysle článku 16 poisťovacích podmienok. V článku 16 sú uvedené jednotlivé dôvody ako aj spôsoby zániku poistenia, najmä ale nie len odstúpenie od poisťovacej zmluvy a výpoveď poisťovacej zmluvy. Ak bol poisťovníkovi povolený odklad pravidelných splátok o dobu dlhšiu ako dvanásť mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky, alebo ak mu povolí odklad splácania viac ako dvanásť mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky, končí poistenie

uplynutím trojmesačnej lehoty, ktorá začne plynúť od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky. V prípade, že dôjde k zmene poisťovacích podmienok poisťovník po tom, čo mu bola táto zmena oznámená môže vypovedať poisťovaciu zmluvu vo výpovednej lehote 2 mesiacov od doručenia oznámenia. Uplynutím tejto lehoty poisťovník sa má za to, že poisťovník súhlasil so zmenou. Ak povolí veriteľ poisťovníkovi odklad pravidelných splátok o dobu dlhšiu ako dvanásť mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky, alebo ak mu povolí odklad splácania viac ako dvanásť mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky, končí poistenie uplynutím trojmesačnej lehoty, ktorá začne plynúť od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky.

Poisťovné

Výška poisťovného je uvedená v splátkovom kalendári a je vypočítaná percentuálnou sadzbou z obstarávacej hodnoty vozidla. Poisťovné je splatné vždy spolu so splátkou pôžičky/leasingu a je platené na účet sprostredkovateľa, ktorý vystupuje ako sprostredkovateľ platby poisťovného.

Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťovného

Poistenie zanikne tým, že jednorazové poisťovné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti a poisťovné za ďalšie obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie. Poistiteľ má právo na poisťovné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Nárok na poisťovné plnenie a jeho výška

Nárok na poisťovné plnenie vzniká a Poistiteľ ho poskytuje v zmysle článku 11 Poisťovacích podmienok nasledovne:

Výška poisťovného plnenia bude maximálne rozdiel medzi obstarávacou hodnotou vozidla a všeobecnou hodnotou vozidla v čase poisťovnej udalosti stanovenou poisťovateľom, maximálne však 25 % z obstarávacej hodnoty vozidla. Pričom absolútny limit poisťovného plnenia je 17 000 € na jednu poisťovnú udalosť.

Súčet poisťovných plnení z havarijného (kasko) poistenia alebo povinného zmluvného poistenia (platí pre prípad, kedy poisťovná udalosť je plnená z povinného zmluvného poistenia poisťovne vinníka) a poisťovného plnenia podľa poisťovacej zmluvy nesmie byť vyšší ako obstarávacia cena vozidla v čase obstarania predmetu financovania, ktorá je uvedená v zmluve o financovaní.

Výluky a obmedzenia poisťovného plnenia

Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súlade s Článkom 14 Poisťovacích podmienok, v ktorom sú uvedené jednotlivé výluky z poisťovného plnenia.

Poistiteľ je oprávnený poisťovné plnenie znížiť alebo odmietnuť za podmienok uvedených v článku 6 bod 4, článku 11 bod 4, článku 13 poisťovacích podmienok.

Ďalšie obmedzenia poistného plnenia sú uvedené v článku 14 Poistných podmienok

Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

V poistnej zmluve nie sú ustanovenia, ktoré umožňujú poisťiteľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

Nahlásenie poistnej udalosti, vybavovanie sťažností, korešpondencia

- Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť Poisťiteľovi. V nadväznosti na dané oznámenie Vám Poisťiteľ zašle formulár : „Oznámenie poistnej udalosti“. Vyplnený formulár spolu s dokladmi v zmysle poistných podmienok je potrebné následne zaslať na adresu Poisťiteľa, uvedenú v kontaktných údajoch.
- Poisťiteľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu Poisťiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažnosť podaná telefonicky je zaznamenaná a tento záznam je pre potreby evidencie a vybavenia sťažnosti uchovávaný. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha a vo vzťahu ku konkrétnemu poisteniu aj číslo poistenia. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.
 - Doručovanie korešpondencie medzi poisťiteľom a poisťníkom sa spravuje ustanoveniami článku 21 poistných podmienok

Rozhodné právo

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov

Údaje o sprostredkovateľovi

Obchodné meno: Consumer Finance holding, a.s
Adresa sídla: Hlavné námestie 12, Kežmarok 060 01
Zapísaná: v OR OS Prešov, odd.: Sa, vložka č. 10216/P
číslo v Registri sprostredkovateľov poistenia a sprostredkovateľov zaistenia 106075
IČO: 36 472 913

Kontaktné údaje Poisťiteľa

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.
Adresa sídla: BBC V, Plynárenská 7/C, 821 09
Bratislava, Slovenská republika
Kontakty: tel.: 02/ 5824 0011; fax: 02/ 5824 0019