

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto Všeobecné poistné podmienky GAP sú definované nasledujúce pojmy:

- Poistník – Poistený (ďalej tiež „poistený“ alebo „poistník - poistený“)** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť stanovené poistné a na ktorej majetok sa vzťahuje neživotné poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Poistiteľ** – Poistovnía Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poistníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
- Poistná zmluva** – je zmluva, ktorú poistiteľ uzavrel s poisteným a ktorej predmetom je poistenie finančnej straty – GAP v dôsledku krádeže (odcudzenia) vozidla alebo v dôsledku totálneho zničenia vozidla (totálnej škody) vo vzťahu k zmluve o financovaní, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy
- Poistenie GAP (ďalej tiež „poistenie finančnej straty – GAP“)** – poistenie finančnej straty poisteného spôsobenej v dôsledku odcudzenia vozidla alebo totálneho zničenia (totálnej škody).
- Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- Prenajímateľ – veriteľ** – pre účely týchto podmienok je banka, spoločnosť s oprávnením vykonávať bankovú činnosť, lízingová spoločnosť alebo spoločnosť oprávnená poskytovať spotrebiteľský úver, ktorá s poistníkom - poisteným uzatvorila zmluvu o financovaní, ku ktorej sa poistenie finančnej straty – GAP vzťahuje.
- Zmluva o financovaní** – je lízingová zmluva, úverová zmluva, alebo obdobná zmluva o financovaní, ktorej predmetom je financovanie kúpy nového, resp. ojazdeného vozidla, uzatvorená medzi prenajímateľom - veriteľom a poistníkom - poisteným, ku ktorej sa poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto VPP vzťahuje, a ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- Mesačná splátka** – suma, ktorú poistník - poistený pravidelne a v predpísanej výške každý mesiac uhrádza prenajímateľovi - veriteľovi k stanovenému dátumu, podľa zmluvy o financovaní, ku ktorej sa dojednáva poistenie GAP.
- Predmet financovania (ďalej tiež „vozidlo“)** – nové alebo použité (ojazdené) vozidlo, ktorého celková hmotnosť nepresiahne 3,5 tony, s platným technickým preukazom a evidenčným číslom (EČ), ktoré je podrobne špecifikované v zmluve o financovaní a ktoré je kryté platným havarijným (kasko) poistením. Predmetom financovania a poistenia GAP môžu byť takisto vozidlá za predpokladu, že ku dňu uzatvorenia poistnej zmluvy neuplynulo viac ako 10 rokov od roku ich výroby.
- Poistné plnenie z poistenia GAP** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť a to vo výške vyplývajúcej z ustanovenia Čl. 11 týchto VPP.
- Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou a týmito VPP.
- Začiatok poistenia GAP** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje neživotné poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto VPP, stala poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť z poistenia GAP.
- Koniec poistenia GAP** – okamih ukončenia platnosti poistenia GAP podľa poistnej zmluvy a týchto VPP.
- Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné. Poistné obdobie je technický mesiac, pokiaľ v uzatvorenej poistnej zmluve nie je stanovené iné poistné obdobie.
- Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je uzavretá poistná zmluva a môže sa deliť na poistné obdobia.
- Technický mesiac** – časové obdobie začínajúce v príslušný deň kalendárneho mesiaca pripadajúci na deň začiatku poistenia a končiacie v deň predchádzajúci výročiu začiatku obdobia v nasledovnom kalendárnom mesiaci.
- Poistná ochrana** – riziko alebo súbor rizík poistených poistnou zmluvou, ktorých rozsah je stanovený v VPP.
- Finančná strata** – finančná ujma, na ktorú sa vzťahuje poistné plnenie podľa Čl. 11 týchto VPP a ktorú poistený utrpí v dôsledku totálneho zničenia vozidla alebo odcudzenia vozidla, ktoré je v jeho vlastníctve alebo bolo zadovážené na úver alebo v jeho držaní z titulu operatívneho alebo finančného leasingu.
- Totálne zničenie vozidla** – taká škoda na vozidle v dôsledku havárie (autonehody), z ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia alebo z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla vinníka nehody (ďalej tiež „povinné ručenie“), a ktorá bola riešená kasko poistiteľom alebo poistiteľom z povinného ručenia ako „totálna škoda“ alebo taká škoda na vozidle v dôsledku živeľnej udalosti, z ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia, a ktorá bola riešená kasko poistiteľom ako „totálna škoda“.
- Havária** – náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil a pod.) a stret je zrážka vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. automobil, človek, zvieratá a pod.).
- Živeľná udalosť** – za živeľnú udalosť sa v zmysle poistnej zmluvy považuje taká udalosť (napr. povodeň, záplava, požiar, zrútenie skál, zeminy alebo lavíny, pád stromov alebo stožiarov, krupobitie alebo víchrica) ako je definovaná v poistných podmienkach Príručného (kasko) poistiteľa.
- Krádež vozidla (odcudzenie vozidla, lúpež)** – privlastnenie si vozidla spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace vozidlo pred odcudzením.
- Poistná suma GAP (ďalej tiež „poistná suma“)** – v poistnej zmluve dohodnutá suma, na základe ktorej je určené poistné plnenie podľa týchto VPP. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je poistná suma Obstarávacíma cenou vozidla uvedenou v zmluve o financovaní, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- Obstarávacia hodnota vozidla** – obstarávacia cena vozidla vrátane DPH, ktorá je uvedená v zmluve o financovaní (označená tiež ako „Cena s DPH“) a za ktorú poistník nadobudol vozidlo do svojho vlastníctva alebo užívania, maximálne však 120% obvyklej ceny vozidla, uvedenej v príručke EURO TAX (alebo databázy AGENTÚRY AUTO DATA spol. s r.o.) v deň jeho kúpy.
- Všeobecná hodnota vozidla** – hodnota, ktorú malo vozidlo bezprostredne pred poistnou udalosťou z poistenia GAP. Všeobecná hodnota vozidla je stanovená poistiteľom alebo ním stanoveným splnomocnencom prostredníctvom systému EURO TAX (alebo databázy AGENTÚRY AUTO DATA spol. s r.o. alebo prostredníctvom systému Schwacke, resp. podľa právnych predpisov pre oceňovanie motorových vozidiel), a to v závislosti od veku, počtu najazdených kilometrov a celkového technického stavu motorového vozidla. Stanovuje sa tak, že sa od novej ceny vozidla toho istého druhu a tej istej akosti alebo vozidla porovnateľného odpočíta čiastka vyjadrujúca opotrebenie, príj. iné znehodnotenie (ako technické, tak aj cenové) vozidla z doby pred poistnou udalosťou z poistenia GAP.
- Havarijnú (kasko) poistenie** – primárne havarijné poistenie vozidla, ktoré musí byť platné a účinné po dobu trvania poistnej zmluvy a kryje vozidlo proti škodám, ktoré vznikli v dôsledku poškodenia alebo zničenia vozidla, v dôsledku havárie, živeľnej udalosti alebo pre prípad odcudzenia motorového vozidla.
- Primárny poistiteľ** – poistiteľ, ktorý vykonáva poisťovacie činnosť, na základe povolenia na vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve, s ktorým má poistník uzatvorenú zmluvu o havarijnom (kasko) poistení.

Článok 2 Predmet poistenia GAP

- V rámci neživotného poistenia finančnej straty - poistiteľ dojednáva v súlade s týmito Všeobecnými poistnými podmienkami tieto druhy neživotného poistenia:
 - poistenie finančnej straty v dôsledku krádeže (odcudzenia) vozidla.
 - poistenie finančnej straty v dôsledku totálneho zničenia vozidla (totálnej škody)
- Poistiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombináciu všetkých druhov rizík uvedených v ods. 1 tohto článku v podobe nasledovného súboru poistenia GAP:
 - Poistenie finančnej straty - GAP (v dôsledku odcudzenia vozidla alebo v dôsledku totálneho zničenia vozidla).

Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

- Poistná zmluva i každá zmena poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzatvorená podpisom návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy poslednou zo zmluvných strán.
- Poistník - poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia GAP. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia GAP.
- Ako písomné potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy vydá poistiteľ poistníkovi - poistenému poistku.
- Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú odpovede poistníka - poisteného na otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia GAP.

Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia GAP

- Poistenie finančnej straty – GAP podľa týchto VPP vzniká jedine pre osobu, ktorá uzavrela s prenajímateľom - veriteľom zmluvu o financovaní, a ktorá najneskôr pred uplynutím lehoty 6 mesiacov od uzavretia zmluvy o financovaní alebo na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poistiteľa uzatvorila s poistiteľom poistnú zmluvu, pričom ak sa jedná o fyzickú osobu, tak k dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy potvrdila, že je mladšia ako 70 rokov.
- Potvrdenia poistníka - poisteného uvedené v bode 1. tohto článku sa považujú za odpovede na otázky poistiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka.
- Podľa týchto VPP možno u každého poistníka - poisteného, dojednať poistenie GAP maximálne ku trom zmluvám o financovaní, ktorých platnosť sa akokoľvek prekrýva.
- Podľa týchto VPP nie je možné dojednať poistenie GAP pre vozidlá používané ako vozidlo taxi služby, autoškoly, záchranné alebo inej zdravotníckej služby, ak ide o vozidlo s celkovou hmotnosťou nad 3,5t alebo o vozidlo osobnej hromadnej dopravy alebo prepravy za úhradu.

Článok 5 Začiatok a koniec poistenia GAP

- Poistenie finančnej straty – GAP môže byť dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú. Poistná doba je určená začiatkom poistenia podľa ods. 2 tohto článku a končí zánikom poistenia podľa čl. 16 týchto VPP.
- Začiatok poistenia GAP je okamihom podpisu návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poistníkom - poisteným v zmluve o financovaní, pokiaľ nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
- Ak nie je v poistnej zmluve alebo týmito VPP stanovené inak, je poistným obdobím mesiac.
- Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto VPP.
- Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného tak, ako je dojednaná v Čl. 6 týchto poistných podmienok.

Článok 6 Poistné

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve.
- Poistník - poistený je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia dojednané v poistnej zmluve, a to v lehotách a termínoch dojednaných zmluvou o financovaní, pričom poistné je súčasťou predpísanej splátky uvedenej v dohode o platbách (splátkovom kalendári), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o financovaní. Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorom bolo poistné pripísané na účet poistiteľa alebo jeho oprávneného zástupcu.
- Ak boli zmluvnými stranami, najmä v dôsledku nesprávne uvedenej výšky obstarávacej ceny vozidla, chybné stanovené technické parametre poistenia GAP (poistné, poistná doba, poistná suma), je poistiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť
- Poistník - poistený súhlasí s tým, že poistiteľ je oprávnený jednostranným právnym úkonom upraviť výšku sadzby poistného, a to v závislosti od zmeny rizikovosti poistenia GAP, avšak až po uplynutí aspoň jedného roka od začiatku poistenia GAP. Poistiteľ je povinný písomne informovať poistníka - poisteného o zmene výšky poistného podľa tohto odseku najmenej dva kalendárne mesiace od nadobudnutia účinnosti tejto zmeny. Poistiteľ je oprávnený zmeniť výšku sadzby poistného jednostranným právnym úkonom v príslušnom kalendárnom roku len jedenkrát. Poistník - poistený je povinný – zaväzuje sa takto poistiteľom vykonanú zmenu výšky sadzby poistného akceptovať a poistník - poistený je povinný uhrádzať na účet poistiteľa v zmysle článku 6 bodu 3 VPP poistné v takto poistiteľom určenej výške.

Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

- Pre neplatenie poistného jednotlivé poistenie GAP, za ktoré nebolo poistné uhradené, zanikne podľa príslušného ustanovenia Čl. 16 týchto VPP bez náhrady.
- Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 8 Zmeny poistenia

Na zmeny rozsahu dojednaného poistenia GAP sa účastníci dohodnú len v dodatku k poistnej zmluve. Poistiteľ plní zo zmeneného poistenia GAP až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulej hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve.

Článok 9 Územná platnosť

Územná platnosť poistenia je obmedzená na geografické územie Európy.

Článok 10 Poistná udalosť

- Poistenie GAP sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia GAP.
- Poistnou udalosťou sa rozumie všetky alebo niektoré nasledujúce skutočnosti podľa ustanovení poistnej zmluvy:
 - finančná strata poisteného v dôsledku odcudzenia vozidla
 - finančná strata poisteného v dôsledku totálneho zničenia vozidla
- Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poistiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto VPP.
- Dátum vzniku poistnej udalosti z poistenia GAP je totožný s dátumom vzniku poistnej udalosti z havarijného (kasko) poistenia alebo z povinného ručenia.

Článok 11 Plnenie poistiteľa

- V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia GAP a pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto VPP a potom, čo poistiteľ obdržal od poisteného doklady uvedené v Čl. 12 týchto VPP, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy poistiteľ skončí všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa danej poistnej udalosti. Poistiteľ musí všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa danej poistnej udalosti vykonávať bez zbytočného odkladu. Pre rozsah poistného plnenia platia tieto VPP a uzatvorená poistná zmluva.
- Výška poistného plnenia bude maximálna:
 - rozdiel medzi obstarávacou hodnotou vozidla a všeobecnou hodnotou vozidla v čase poistnej udalosti stanovenou poistiteľom, maximálne však 25 % z obstarávacej hodnoty vozidla. Príčom absolútny limit poistného plnenia je 17 000 € na jednu poistnú udalosť.
- Súčet poistných plnení z havarijného (kasko) poistenia alebo povinného zmluvného poistenia (platí pre prípad, kedy poistná udalosť je plnená z povinného zmluvného poistenia poisťovne vinníka) a poistného plnenia podľa poistnej zmluvy nesmie byť vyšší ako obstarávacia cena vozidla v čase obstarania predmetu financovania, ktorá je uvedená v zmluve o financovaní.
- Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú vedome nepravdivo alebo neúplne odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia GAP, a ktorá pre uzatvorenie poistenia GAP bola podstatná alebo poistený nespĺnil niektorú z podmienok a povinností podľa Čl. 12 týchto VPP, je oprávnený dohodnúť poistné plnenie znížiť alebo odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie GAP zanikne.

5. Ku dňu vzniku poisťnej udalosti, na základe ktorej vznikol nárok na poisťné plnenie podľa tohto článku poisťenie GAP zaniká

Článok 12 Podmienky a doklady požadované poisťiteľom pre likvidáciu poisťnej udalosti a povinnosti poisteného

1. Poisťený, ktorému nastala poisťná udalosť, príp. jeho právny zástupca a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poisťiteľovi bez zbytočného odkladu nasledujúce doklady:

V prípade totálneho zničenia vozidla

- vyplnený formulár Poisťovne Cardif Slovakia, a.s. „Oznámenie poisťnej udalosti“,
- kópiu „poistky havarijného (kasko) poistenia“,
- kópiu „rozhodnutia o poisťnom plnení primárneho (kasko) poisťiteľa“ s údajom o všeobecnej hodnote vozidla,
- kópiu „policiajného protokolu“ (tzv. Úradný záznam/Protokol o trestnom oznámení, alebo Uznesenie polície o odložení veci),
- prípadne meno kontaktné osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu,
- kópiu platnej poisťnej zmluvy .

V prípade odcudzenia vozidla

- vyplnený formulár Poisťovne Cardif Slovakia, a.s. „Oznámenie poisťnej udalosti“,
- kópiu „policiajného protokolu“ (tzv. Úradný záznam/Protokol o trestnom oznámení, alebo Uznesenie polície o odložení veci),
- kópiu „poistky havarijného (kasko) poistenia“,
- kópiu „rozhodnutia o poisťnom plnení primárneho (kasko) poisťiteľa“ s údajom o všeobecnej cene vozidla,
- prípadne meno kontaktné osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu,
- kópiu platnej poisťnej zmluvy .

2. Ďalšie potrebné šetrenie je poisťiteľ povinný a zároveň oprávnený prevádzať priamo s poisťeným, príp. s jeho právnym nástupcom.
3. Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poisťiteľ požadovať od poisťeného ďalšie nutné doklady (napr. kópiu policiajného protokolu, tzv. „Protokol o zápise z miesta nehody“) a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovania.
4. Poisťený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť v prípade, že poisťiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poisťnej udalosti a stanovenie výšky poisťného plnenia.
5. V prípade odôvodnenej pochybnosti o vzniku poisťnej udalosti je povinnosťou poisťníka - poisteného prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poisťnej udalosti došlo.
6. Doklady preukazujúce vznik poisťnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva poisťiteľ môže uznať ako preukazujúce vznik poisťnej udalosti, ak z ich obsahu nesporné vyplýva, že poisťná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poisťnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poisťnej udalosti, má sa zato, že poisťná udalosť nenastala.
7. Poisťník - poisťený je povinný mať po dobu trvania poisťenia podľa poisťnej zmluvy a týchto VPP uzatvorené platné havarijné (kasko) poisťenie vozidla, t.j. predmetu financovania uvedeného v zmluve o financovaní.

Článok 13 Obmedzenie poisťného plnenia

V prípade, že nastane taká poisťná udalosť, ku ktorej dôjde následkom použitia omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskemu predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poisťiteľ oprávnený poisťné plnenie z poisťnej zmluvy primerane znížiť, maximálne však o 50%.

Článok 14 Výluky z poisťného plnenia

1. Poisťiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:
- a) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a prestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
 - b) atómových výbuchov všeobecne ako aj rádiácie,
 - c) manipulácie so zbraňami, výbušnami, horľavými a toxickými látkami,
 - d) zničením alebo odcudzením, ku ktorým dôjde nezákonným alebo nedovoleným zaobchádzaním s vecou zo strany poisťníka - poisteného,
 - e) škody právoplatne rozhodnutej a klasifikovanej orgánmi činnými v trestnom konaní ako škoda spôsobená podvodom alebo spôsobená úmyselne,
 - f) zničením alebo odcudzením, ku ktorým dôjde použitím veci zo strany poisťníka - poisteného v priebehu športových súťaží, preborov, závodov či zápasov, alebo aj v priebehu prípravy na nich,
 - g) zničením, ku ktorému dôjde v dôsledku použitia, manipulácie alebo prepravy dynamitu alebo inej výbušiny takéhoto typu,
 - h) zničením alebo odcudzením, pokiaľ k dátumu vzniku poisťnej udalosti poisťený nemal uzatvorené platné havarijné poisťenie osobného motorového vozidla. Ďalej poisťiteľ nie je povinný plniť z poisťných udalostí spojených s vozidlami taxil služby, autoškoly, s vozidlami sanitnej služby, s úžitkovými vozidlami nad 3,5t a s vozidlami osobnej hromadnej dopravy a prepravy za úhradu,
 - ï) škody, na ktorú sa nevzťahuje plnenie z primárneho havarijného (kasko) poistenia,
 - j) odcudzením, zničením alebo zneužitím, ku ktorým dôjde s vedomím poisťníka-poisteného, za jeho účasti, za účasti či spoluúčasti člena jeho rodiny,
 - kl) pokiaľ vodič v čase poisťnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie.
2. Poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia môže poskytnúť poisťné plnenie, resp. poskytnúť znížené poisťné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky podľa bodu 1. tohto článku.

Článok 15 Povinnosť poisťiteľa

Povinnosťou poisťiteľa je plniť z poisťných udalostí v súlade s týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poisťnej zmluvy .

Článok 16 Zanik poistenia GAP

Poisťenie GAP zaniká:

- a) uplynutím poisťného obdobia, v ktorom dôjde ku dňu splatnosti poslednej mesačnej splátky, či ide o riadnu splátku alebo o prípad jej predčasnej splatnosti,
- b) uplynutím poisťného obdobia, v ktorom došlo k zániku záväzku poisteného platiť mesačné splátky, a to jeho splnením či inak,
- c) zánikom platnosti a účinnosti zmluvy o financovaní, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je poisťná zmluva ,
- d) dňom účinnosti dohody zúčastnených strán,
- e) ku dňu vzniku poisťnej udalosti, na základe ktorej vznikol nárok na poisťné plnenie z poistenia GAP,
- f) dňom smrti poisteného, ak sa jedná o fyzickú osobu, v prípade, ak nedôjde k prechodu práv a povinností zo zmluvy o financovaní na inú osobu,
- g) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poisťený, ak sa jedná o fyzickú osobu, dovŕši 75 rokov života,
- h) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie 6. rok od dátumu začiatku poistenia,
- ï) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom uplynie 16. rok od dátumu výroby vozidla,
- j) uplynutím poisťnej doby dohodnutej v uzatvorenej poisťnej zmluve ,
- kl) výpoveďou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
- ll) pre nezaplatenie poisťného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
- ml) odstúpením od poisťnej zmluvy a odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka. Pokiaľ poisťenie GAP zanikne v dôsledku odstúpenia od poisťnej zmluvy podľa § 802 odst. 1 Občianskeho zákonníka alebo odmietnutím plnenia podľa § 802 odst. 2 Občianskeho zákonníka, vráti poisťiteľ tomu, kto s ním poisťnú zmluvu uzatvoril, zaplatené bežné poisťné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzatvorením a správou poisťnej zmluvy. Ten, kto uzatvoril poisťnú zmluvu, je povinný vrátiť poisťiteľovi to, čo bolo z poisťnej zmluvy plnené,
- n) ďalšími spôsobmi uvedenými v poisťnej zmluve alebo stanovenými zákonom a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastane skôr.

Článok 17 Ochrana osobných údajov

1. Poisťiteľ je podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poisťných zmlúv a správa poisťenia medzi poisťiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv Poisťiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poisťiteľa, výkon dohľadu nad poisťovníkami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poisťiteľ môže poveliť spracúvaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
3. Poisťiteľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu prijemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
4. Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poisťného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poisťné podmienky.
5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nespĺnenia tejto povinnosti.
6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poisťiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdrojoch, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov

Článok 18 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Článok 19 Rozhodné právo

1. Poisťenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poisťnej zmluvy a tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poisťenie finančnej straty – GAP (ďalej tiež „poisťné podmienky“ alebo „VPP“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poisťením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

Článok 20 Podiely na prebytkoch poisťného

Prípadné prebytky poisťného môže poisťiteľ použiť v prospech poisťených formou zníženia poisťného alebo zvýšenia poisťného plnenia.

Článok 21 Adresy a oznámenia

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisťeným a poisťiteľom inak. Oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poisťných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poisťník/poisťený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťiteľ je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisťeným využívať aj tieto komunikačné kanály a zaslať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenie momentom jej odoslania poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisťeného.
3. Poisťený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 22 Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto poisťných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poisťných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poisťných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
2. Poisťený, poisťník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poisťnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poisťník/poisťený sa nepodieľa na výnosoch poisťiteľa.
3. Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1. 2014.