

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto Všeobecné poistné podmienky GAP sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistník – Poistený** (ďalej tiež „poistený“, alebo „poistník - poistený“) – fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť stanovené poistné a na ktorej majetok sa vzťahuje neživotné poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
2. **Poisťiteľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, ktorá s poisťníkom uzatvorila poistnú zmluvu.
3. **Poistná zmluva** – je zmluva, ktorú poisťiteľ uzavrel s poisteným a ktorej predmetom je poistenie finančnej straty – GAP v dôsledku krádeže (odcudzenia) vozidla alebo v dôsledku totálneho zničenia vozidla (totálnej škody) vo vzťahu k zmluve o financovaní, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy
4. **Poistenie GAP** (ďalej tiež „poistenie finančnej straty – GAP“) – poistenie finančnej straty poisteného spôsobenej v dôsledku odcudzenia vozidla alebo totálneho zničenia (totálnej škody).
5. **Oprávnená osoba** – fyzická alebo právnická osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
6. **Prenajímateľ – veriteľ** – pre účely týchto podmienok je banka, spoločnosť s oprávnením vykonávať bankovú činnosť, lízingová spoločnosť alebo spoločnosť oprávnená poskytovať spotrebiteľský úver, ktorá s poisťníkom - poisteným uzatvorila zmluvu o financovaní, ku ktorej sa poistenie finančnej straty – GAP vzťahuje.
7. **Zmluva o financovaní** – je lízingová zmluva, úverová zmluva, alebo obdobná zmluva o financovaní, ktorej predmetom je financovanie kúpy nového, resp. ojazdeného vozidla, uzatvorená medzi prenájomcom - veriteľom a poisťníkom - poisteným, ku ktorej sa poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto VPP vzťahuje, a ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
8. **Mesačná splátka** – suma, ktorú poisťník - poistený pravidelne a v predpísanej výške každý mesiac uhradza prenájomcovi - veriteľovi k stanovenému dátumu, podľa zmluvy o financovaní, ku ktorej sa dojednáva poistenie GAP.
9. **Predmet financovania** (ďalej tiež „vozidlo“) – nové alebo použité (ojazdené) vozidlo, ktorého celková hmotnosť nepresiahne 3,5 tony, s platným technickým preukazom a evidenčným číslom (EČ), ktoré je podrobne špecifikované v zmluve o financovaní a ktoré je kryté platným havarijným (kasko) poistením. Predmetom financovania a poistenia GAP môžu byť takéto vozidlá za predpokladu, že ku dňu uzatvorenia poistnej zmluvy neuplynulo viac ako 10 rokov od roku ich výroby.
10. **Poistné plnenie z poistenia GAP** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť a to vo výške vyplývajúcej z ustanovenia Čl. 11 týchto VPP.
11. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou a týmito VPP.
12. **Začiatok poistenia GAP** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje neživotné poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto VPP, stala poisteným, poisťiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť z poistenia GAP.
13. **Koniec poistenia GAP** – okamih ukončenia platnosti poistenia GAP podľa poistnej zmluvy a týchto VPP.
14. **Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné. Poistné obdobie je technický mesiac, pokiaľ v uzatvorenej poistnej zmluve nie je stanovené iné poistné obdobie.
15. **Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je uzavretá poistná zmluva a môže sa deliť na poistné obdobia.
16. **Technický mesiac** – časové obdobie začínajúce v príslušný deň kalendárneho mesiaca pripadajúci na deň začiatku poistenia a končiacie v deň predchádzajúci výročiu začiatku obdobia v nasledovnom kalendárnom mesiaci.
17. **Poistná ochrana** – riziko alebo súbor rizík poistených poistnou zmluvou, ktorých rozsah je stanovený v VPP.
18. **Finančná strata** – finančná ujma, na ktorú sa vzťahuje poistné plnenie podľa Čl. 11 týchto VPP a ktorú poistený utrpí v dôsledku totálneho zničenia vozidla alebo odcudzenia vozidla, ktoré je v jeho vlastníctve alebo bolo zadovážené na úver alebo je v jeho držaní z titulu operatívneho alebo finančného leasingu.
19. **Totálne zničenie vozidla** – taká škoda na vozidle v dôsledku havárie (autonehody), z ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia alebo z povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla vinníka nehody (ďalej tiež „povinné ručenie“), a ktorá bola riešená kasko poisťiteľom alebo poisťiteľom z povinného ručenia ako „totálna škoda“ alebo taká škoda na vozidle v dôsledku živelnej udalosti, z ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z havarijného (kasko) poistenia, a ktorá bola riešená kasko poisťiteľom ako „totálna škoda“.
20. **Havária** – náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojaci automobil a pod.) a stret je zrážka vozidla s pohybujúcim sa objektom (napr. automobil, človek, zvieratá a pod.).
21. **Živelná udalosť** – za živelnú udalosť sa v zmysle poistnej zmluvy považuje taká udalosť (napr. povodeň, záplava, požiar, zrútenie skál, zeminy alebo lavíny, pád stromov alebo stožiarov, krupobitie alebo víchrica) ako je definovaná v poistných podmienkach Primárneho (kasko) poisťiteľa.
22. **Krádež vozidla (odcudzenie vozidla, lúpež)** – privlastnenie si vozidla spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace vozidlo pred odcudzením.
23. **Poistná suma GAP** (ďalej tiež „poistná suma“) – v poistnej zmluve dohodnutá suma, na základe ktorej je určené poistné plnenie podľa týchto VPP. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je poistná suma Obstarávacia cena vozidla uvedená v zmluve o financovaní, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
24. **Obstarávacia hodnota vozidla** – obstarávacia cena vozidla vrátane DPH, ktorá je uvedená v zmluve o financovaní (označená tiež ako „Cena s DPH“) a za ktorú poisťník nadobudol vozidlo do svojho vlastníctva alebo užívania, maximálne však 120% obvyklej ceny vozidla, uvedenej v príručke EURO TAX (alebo databázy AGENTÚRY AUTO DATA spol. s r.o.) v deň jeho kúpy.
25. **Všeobecná hodnota vozidla** – hodnota, ktorú malo vozidlo bezprostredne pred poistnou udalosťou z poistenia GAP. Všeobecná hodnota vozidla je stanovená poisťiteľom alebo ním stanoveným splnomocnencom prostredníctvom systému EURO TAX (alebo databázy AGENTÚRY AUTO DATA spol. s r.o. alebo prostredníctvom systému Schwacke, resp. podľa právnych predpisov pre oceňovanie motorových vozidiel), a to v závislosti od veku, počtu najazdených kilometrov a celkového technického stavu motorového vozidla. Stanovuje sa tak, že sa od novej ceny vozidla toho istého druhu a tej istej akosti alebo vozidla porovnateľného odpočíta čiastka vyjadrujúca opotrebenie, príp. iné znehodnotenie (ako technické, tak aj cenové) vozidla z doby pred poistnou udalosťou z poistenia GAP.
26. **Havarijné (kasko) poistenie** – primárne havarijné poistenie vozidla, ktoré musí byť platné a účinné po dobu trvania poistnej zmluvy a kryje vozidlo proti škodám, ktoré vznikli v dôsledku poškodenia alebo zničenia vozidla, v dôsledku havárie, živelnej udalosti alebo pre prípad odcudzenia motorového vozidla.
27. **Primárny poisťiteľ** – poisťiteľ, ktorý vykonáva poisťovaciu činnosť, na základe povolenia na vykonávanie poisťovacej činnosti podľa zákona



č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve, s ktorým má poisťník uzatvorenú zmluvu o havarijnóm (kasko) poistení.

Článok 2 Predmet poistenia GAP

1.V rámci neživotného poistenia finančnej straty - poisťiteľ dojednáva v súlade s týmito Všeobecnými poistnými podmienkami tieto druhy neživotného poistenia:

- a) poistenie finančnej straty v dôsledku krádeže (odcudzenia) vozidla.
- b) poistenie finančnej straty v dôsledku totálneho zničenia vozidla (totálnej škody)

2.Poisťiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombináciu všetkých druhov rizík uvedených v ods. 1 tohto článku v podobe nasledovného súboru poistenia GAP: Poistenie finančnej straty - GAP (v dôsledku odcudzenia vozidla alebo v dôsledku totálneho zničenia vozidla).

Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

1.Poistná zmluva i každá zmena poistnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poistná zmluva je uzatvorená podpisom návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy poslednou zo zmluvných strán.

2.Poisťník - poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia GAP. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia GAP.

3.Ako písomné potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy vydá poisťiteľ poisťníkovi - poistenému poistku.

4.Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú odpovede poisťníka - poisteného na otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia GAP.

Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia GAP

1.Poistenie finančnej straty – GAP podľa týchto VPP vzniká jedine pre osobu, ktorá uzavrela s prenajímateľom - veriteľom zmluvu o financovaní, a ktorá najneskôr pred uplynutím lehoty 6 mesiacov od uzavretia zmluvy o financovaní alebo na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poisťiteľa uzatvorila s poisťiteľom poistnú zmluvu, pričom ak sa jedná o fyzickú osobu, tak k dátumu uzatvorenia poistnej zmluvy potvrdila, že je mladšia ako 70 rokov.

2.Potvrdenia poisťníka - poisteného uvedené v bode 1. tohto článku sa považujú za odpovede na otázky poisťiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka.

3.Podľa týchto VPP možno u každého poisťníka - poisteného, dojednať poistenie GAP maximálne ku trom zmluvám o financovaní, ktorých platnosť sa akokoľvek prekrýva.

4.Podľa týchto VPP nie je možné dojednať poistenie GAP pre vozidlá používané ako vozidlo taxi služby, autoškoly, záchranné alebo inej zdravotníckej služby, ak ide o vozidlo s celkovou hmotnosťou nad 3,5t alebo o vozidlo osobnej hromadnej dopravy alebo prepravy za úhradu.

Článok 5 Začiatok a koniec poistenia GAP

1.Poistenie GAP môže byť dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú. Poistná doba je určená začiatkom poistenia podľa ods. 2 tohto článku a končí zánikom poistenia podľa čl. 16 týchto VPP.

2.Začiatok poistenia GAP je okamihom podpisu návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poisťníkom – poisteným v zmluve o financovaní, pokiaľ nie je v poistnej zmluve stanovené inak.

3.Ak nie je v poistnej zmluve alebo týmito VPP stanovené inak, je poistným obdobím mesiac.

4.Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa týchto VPP.

5.Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného tak, ako je dojednaná v Čl. 6 týchto poistných podmienok.

Článok 6 Poistné

1.Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.

2.Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve.

3.Poisťník - poistený je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia dojednané v poistnej zmluve, a to v lehotách a termínoch dojednaných zmluve o financovaní, pričom poistné je súčasťou predpísanej splátky uvedenej v dohode o platbách (splátkovom kalendári), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o financovaní. Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorom bolo poistné pripísané na účet poisťiteľa alebo jeho oprávneného zástupcu.

4.Ak boli zmluvnými stranami, najmä v dôsledku nesprávne uvedenej výšky obstarávacej ceny vozidla, chybné stanovené technické parametre poistenia GAP (poistné, poistná doba, poistná suma), je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť

Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

1.Pre neplatenie poistného jednotlivé poistenie GAP, za ktoré nebolo poistné uhradené, zanikne podľa príslušného ustanovenia Čl. 16 týchto VPP bez náhrady.

2.Poisťiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 8 Zmeny poistenia

Na zmene rozsahu dojednaného poistenia GAP sa účastníci dohodnú len v dodatku k poistnej zmluve. Poisťiteľ plní zo zmeneného poistenia GAP až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve.

Článok 9 Územná platnosť

Územná platnosť poistenia je obmedzená na geografické územie Európy.

Článok 10 Poistná udalosť

1.Poistenie GAP sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia GAP.

2.Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré nasledujúce skutočnosti podľa ustanovení poistnej zmluvy :

- a) finančná strata poisteného v dôsledku odcudzenia vozidla
 - b) finančná strata poisteného v dôsledku totálneho zničenia vozidla
- 3.Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poisťiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poisťiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a týchto VPP.

4.Dátum vzniku poistnej udalosti z poistenia GAP je totožný s dátumom vzniku poistnej udalosti z havarijného (kasko) poistenia alebo z povinného ručenia.

Článok 11 Plnenie poisťiteľa

1.V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia GAP a pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto VPP a potom, čo poisťiteľ obdržal od poisteného doklady uvedené v Čl. 12 týchto VPP, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy poisťiteľ skončí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti. Poisťiteľ musí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti vykonávať bez zbytočného odkladu. Pre rozsah poistného plnenia platia tieto VPP a uzavretá poistná zmluva.

2.Výška poistného plnenia bude maximálne: rozdiel medzi obstarávacou hodnotou vozidla a všeobecnou hodnotou vozidla v čase poistnej udalosti stanovenou poisťiteľom, maximálne však 25 % z obstarávacej hodnoty vozidla. Pričom absolútny limit poistného plnenia je 17 000 € na jednu poistnú udalosť.

3.Súčet poistných plnení z havarijného (kasko) poistenia alebo povinného zmluvného poistenia (platí pre prípad, kedy poistná udalosť je plnená z povinného zmluvného poistenia poisťovne vinníka) a poistného plnenia podľa poistnej zmluvy nesmie byť vyšší ako obstarávacia cena vozidla v čase obstarania predmetu financovania, ktorá je uvedená v zmluve o financovaní.

4.Ak sa poisťiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia GAP, a ktorá pre uzatvorenie

poistenia GAP bola podstatná alebo poistený nespĺnil niektorú z podmienok a povinností podľa Čl. 12 týchto VPP, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie znížiť alebo odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie GAP zanikne.

5. Ku dňu vzniku poistnej udalosti, na základe ktorej vznikol nárok na poistné plnenie podľa tohto článku poistenie GAP zaniká

Článok 12 Podmienky a doklady požadované poistiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti a povinnosti poisteného

1. Poistený, ktorému nastala poistná udalosť, príp. jeho právny zástupca a v prípade smrti poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu nasledujúce doklady:

V prípade totálneho zničenia vozidla

• vyplnený formulár Poistovne Cardif Slovakia, a.s. „Oznámenie poistnej udalosti“,

• kópiu „poistky havarijného (kasko) poistenia“,

• kópiu „rozhodnutia o poistnom plnení primárneho (kasko) poistiteľa“ s údajom o všeobecnej hodnote vozidla,

• kópiu „policajného protokolu“ (tzv. Úradný záznam/Protokol o trestnom oznámení, alebo Uznesenie polície o odložení veci),

• prípadne meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu,

• kópiu platnej poistnej zmluvy.

V prípade odcudzenia vozidla

• vyplnený formulár Poistovne Cardif Slovakia, a.s. „Oznámenie poistnej udalosti“,

• kópiu „policajného protokolu“ (tzv. Úradný záznam/Protokol o trestnom oznámení, alebo Uznesenie polície o odložení veci),

• kópiu „poistky havarijného (kasko) poistenia“,

• kópiu „rozhodnutia o poistnom plnení primárneho (kasko) poistiteľa“ s údajom o všeobecnej cene vozidla,

• prípadne meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu,

• kópiu platnej poistnej zmluvy.

2. Ďalšie potrebné šetrenie je poistiteľ povinný a zároveň oprávnený prevádzať priamo s poisteným, príp. s jeho právnym nástupcom.

3. Pre zistenie rozsahu povinnosti plniť môže poistiteľ požadovať od poisteného ďalšie nutné doklady (napr. kópiu policajného protokolu, tzv. „Protokol o zápise z miesta nehody“) a sám vykonávať ďalšie potrebné vyšetrovania.

4. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.

5. V prípade odôvodnenej pochybnosti o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poistníka - poisteného prípadne oprávneného dediča poisteného alebo oprávnenej osoby preukázať, že k poistnej udalosti došlo.

6. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva poistiteľ môže uznať ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporné vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala.

7. Poistník - poistený je povinný mať po dobu trvania poistenia podľa poistnej zmluvy a týchto VPP uzatvorené platné havarijné (kasko) poistenie vozidla, t.j. predmetu financovania uvedeného v zmluve o financovaní.

Článok 13 Obmedzenie poistného plnenia

V prípade, že nastane taká poistná udalosť, ku ktorej dôjde následkom užívania omamných látok, alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcich lekárskeho predpisu, alebo spôsobená užitím alkoholu, či sústavným alkoholizmom, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, maximálne však o 50%.

Článok 14 Výluky z poistného plnenia

1. Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:

a) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,

b) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,

c) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,

d) zničením alebo odcudzením, ku ktorým dôjde nezákonným alebo nedovoleným zaobchádzaním s vecou zo strany poistníka - poisteného,

e) škody právoplatne rozhodnutej a klasifikovanej orgánmi činnými v trestnom konaní ako škoda spôsobená podvodom alebo spôsobená úmyselne,

f) zničením alebo odcudzením, ku ktorým dôjde použitím veci zo strany poistníka - poisteného v priebehu športových súťaží, preborov, závodov či zápasov, alebo aj v priebehu prípravy na nich,

g) zničením, ku ktorému dôjde v dôsledku použitia, manipulácie alebo prepravy dynamitu alebo inej výbušniny takéhoto typu,

h) zničením alebo odcudzením, pokiaľ k dátumu vzniku poistnej udalosti poistený nemal uzatvorené platné havarijné poistenie osobného motorového vozidla. Ďalej poistiteľ nie je povinný plniť z poistných udalostí spojených s vozidlami taxislužby, autoškoly, s vozidlami sanitnej služby, s úžitkovými vozidlami nad 3,5t a s vozidlami osobnej hromadnej dopravy a prepravy za úhradu,

l) škody, na ktorú sa nevzťahuje plnenie z primárneho havarijného (kasko) poistenia,

j) odcudzením, zničením alebo zneužitím, ku ktorým dôjde s vedomím poistníka-poisteného, za jeho účasti, za účasti či spoluúčasti člena jeho rodiny,

k) pokiaľ vodič v čase poistnej udalosti nemal platné vodičské oprávnenie.

2. Poistiteľ na základe svojho rozhodnutia môže poskytnúť poistné plnenie, resp. poskytnúť znížené poistné plnenie i v prípadoch, na ktoré sa vzťahujú výluky podľa bodu 1. tohto článku.

Článok 15 Povinnosť poistiteľa

Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito Všeobecnými poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok 16 Zánik poistenia GAP

Poistenie GAP zaniká:

a) uplynutím poistného obdobia, v ktorom dôjde ku dňu splatnosti poslednej mesačnej splátky, či ide o riadnu splátku alebo o prípad jej predčasnej splatnosti,

b) uplynutím poistného obdobia, v ktorom došlo k zániku záväzku poisteného platiť mesačné splátky, a to jeho splnením či inak,

c) zánikom platnosti a účinnosti zmluvy o financovaní, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je poistná zmluva,

d) dňom účinnosti dohody zúčastnených strán,

e) ku dňu vzniku poistnej udalosti, na základe ktorej vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia GAP,

f) dňom smrti poisteného, ak sa jedná o fyzickú osobu, v prípade, ak nedôjde k prechodu práv a povinností zo zmluvy o financovaní na inú osobu,

g) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom poistený, ak sa jedná o fyzickú osobu, dovŕši 75 rokov života,

- h) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie 6. rok od dátumu začiatku poistenia,
- ï) posledným dňom kalendárneho roku, v ktorom uplynie 16. rok od dátumu výroby vozidla,
- ĵ) uplynutím poistnej doby dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve,
- k) výpoveďou podľa § 800 Občianskeho zákonníka,
- l) pre nezaplatenie poistného podľa § 801 Občianskeho zákonníka,
- m) odstúpením od poistnej zmluvy a odmietnutím plnenia podľa § 802 Občianskeho zákonníka. Pokiaľ poistenie GAP zanikne v dôsledku odstúpenia od poistnej zmluvy podľa § 802 odst. 1 Občianskeho zákonníka alebo odmietnutím plnenia podľa § 802 odst. 2 Občianskeho zákonníka, vráti poistiteľ tomu, kto s ním poistnú zmluvu uzatvoril, zaplatené bežné poistné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzatvorením a správou poistnej zmluvy. Ten, kto uzatvoril poistnú zmluvu, je povinný vrátiť poistiteľovi to, čo bolo z poistnej zmluvy plnené,
- n) ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve alebo stanovenými zákonom a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastane skôr.

Článok 17 Ochrana osobných údajov

1. Poistiteľ je podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracovania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poistiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv Poistiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poistiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poistiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Poistiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
3. Poistiteľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
4. Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poistiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poistiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.
6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poistiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracovania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, opravu nesprávnych, neúplných alebo

neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracovania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov

Článok 18 Spôsob vybavovania sťažností

Poistiteľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poistiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Článok 19 Rozhodné právo

1. Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie finančnej straty – GAP (ďalej tiež „poistné podmienky“ alebo „VPP“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

Článok 20 Podiely na prebytkoch poistného

Prípadné prebytky poistného môže poistiteľ použiť v prospech poistených formou zníženia poistného alebo zvýšenia poistného plnenia.

Článok 21 Adresy a oznámenia

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poistiteľom inak. Oznámenia adresované poistiteľovi sú účinné ich dorúčením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poisťník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poistiteľa je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania poistiteľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisteného.
3. Poistený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poistiteľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 22 Záverečné ustanovenia

Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1. 2014.