

**Informácie o Poistiteľovi**

Obchodné meno: Poistovňa Cardif Slovakia a.s.,  
Právna forma: akciová spoločnosť  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo Poistiteľa: Slovenská republika,  
Sídlo Poistiteľa: BBC V, Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava,  
IČO: 36 534 978 zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sa, vložka č. 2547/B (ďalej len „Poistiteľ“)

**Predmet činnosti Poistiteľa**

Predmetom činnosti Poistiteľa je vykonávanie poisťovacej činnosti v oblasti životného a neživotného poistenia v rozsahu povolení vydaných Národnou bankou Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, vykonávajúcou dohľad nad spoločnosťou podľa § 48 a nasl. zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve. Prostredníctvom dodávateľa finančnej služby nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky.

**Charakteristika finančnej služby – poistenia**

Poistiteľ dojednáva v súlade s Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky pôžičky/leasingové splátky (ďalej len „Poistné podmienky“), ktorými sa poistenie riadi tieto druhy poistenia:

- a) poistenie pre prípad smrti,
- b) poistenie úrazu,
- c) poistenie choroby,
- d) poistenie rôznych finančných strát - poistenie pre prípad straty zamestnania

Poistiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme nasledovných súborov poistenia:

1. Základný súbor poistenia A): pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti zahŕňajúci jednotlivé druhy poistenia alebo ich kombinácie
2. Komplexný súbor poistenia B): pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania zahŕňajúci jednotlivé druhy poistenia alebo ich kombinácie

**Podmienky vzniku poistenia**

Poistenie môže vzniknúť iba pre osobu, ktorá súčasne spĺňa podmienky podľa Článku 4 Poistných podmienok.

Ak si dojednávate Základný súbor poistenia musíte spĺňať podmienky

- a) ste mladší ako 60 rokov,
- b) ste zdravý a nie ste v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárske dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov,
- c) nie ste v pracovnej neschopnosti,
- d) nepoberáte starobný dôchodok a nebol Vám priznaný invalidný dôchodok,
- e) za posledných 12 mesiacov ste neboli v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní.

Ak si dojednávate Komplexný súbor poistenia musíte spĺňať aj podmienky

- a) Váš pracovný pomer, štátno-zamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah

(ďalej tiež „pracovný pomer“) je na dobu neurčitú a boli ste zamestnaný v pracovnom pomere nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nie je v skúšobnej dobe,

- b) nedali a ani Vám nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, nezrušili ste so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer, neobdržali ste od zamestnávateľa ani nezaslali zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru dohodou,
- c) nepatríte podľa Vášho vedomia medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 odst. 1 písm. a) - b) Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania počtu zamestnancov a pod.) alebo iných obdobných dôvodov uvedených v iných ustanoveniach upravujúcich jej pracovný pomer.

**Poistné riziká**

Poistnými rizikami sú v závislosti od zvoleného súboru poistenia - smrť, trvalá invalidita, pracovná neschopnosť a strata zamestnania

**Začiatok a zánik poistenia**

Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán. Začiatok poistenia je stanovený v poistnej zmluve. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie v zmysle článku 13 poistných podmienok. V článku 13 sú uvedené jednotlivé dôvody ako aj spôsoby zániku poistenia, najmä ale nie len odstúpenie od poistnej zmluvy a výpoveď poistnej zmluvy. Ak bol poistníkovi povolený odklad pravidelných splátok o dobu dlhšiu ako dvanásť mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky, alebo ak mu povolí odklad splácania viac ako dvanásť mesačných pravidelných splátok, končí poistenie uplynutím trojmesačnej lehoty, ktorá začne plynúť od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky. V prípade, že dôjde k zmene poistných podmienok poistník po tom, čo mu bola táto zmena oznámená môže vypovedať poistnú zmluvu vo výpovednej lehote 2 mesiacov od doručenia oznámenia. Uplynutím tejto lehoty poistník sa má za to, že poistník súhlasil so zmenou. Ak povolí veriteľ poistníkovi odklad pravidelných splátok o dobu dlhšiu ako dvanásť mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky, alebo ak mu povolí odklad splácania viac ako dvanásť mesačných pravidelných splátok, končí poistenie uplynutím trojmesačnej lehoty, ktorá začne plynúť od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky.

**Poistné**

Výška poistného je uvedená v splátkovom kalendári a vypočítaná percentuálnou sadzbou z výšky pôžičky/leasingu, Poistné je splatné vždy spolu so splátkou pôžičky/leasingu a je platené na účet sprostredkovateľa, ktorý vystupuje ako sprostredkovateľ platby poistného.

**Upozornenie poistníka:**

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

**Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného**

Poistenie zanikne tým, že jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti a poistné za ďalšie obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy na jeho zaplatenie. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

**Nárok na poistné plnenie a jeho výška**

Nárok na poistné plnenie vzniká a Poistiteľ ho poskytuje v zmysle článku 11 Poistných podmienok nasledovne:

- V prípade dlhodobej **pracovnej neschopnosti** (ak trvá dlhšie ako 60 dní) bude preplatených max. 12 mesačných splátok pôžičky / lízingu
- V prípade **straty zamestnania** (trvá dlhšie ako 60 dní a nevznikla v prvých 90 dňoch po vzniku poistenia) bude preplatených max. 12 mesačných splátok pôžičky / lízingu
- V prípade **plnej a trvalej invalidity** v dôsledku úrazu alebo choroby bude oprávnenej osobe vyplatená celá časť nesplateného záväzku
- V prípade **smrti** v dôsledku úrazu alebo choroby bude vyplatená oprávnenej osobe celá časť nesplateného záväzku.

Ďalšie podmienky vzniku nároku a stanovenia výšky poistného plnenia sú uvedené v článku 11 poistných podmienok.

**Výluky a obmedzenia poistného plnenia**

Poistiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súlade s Článkom 12 Poistných podmienok, v ktorom sú uvedené jednotlivé výluky z poistného plnenia.

Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť alebo odmietnuť za podmienok uvedených v článku 6 bod 5, článku 11 bod 8, článku 15 bod 6 a článku 17 bod 4 poistných podmienok.

Ďalšie obmedzenia poistného plnenia sú uvedené v článku 11 Poistných podmienok.

**Doplňkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene**

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

V poistnej zmluve nie sú ustanovenia, ktoré umožňujú poistiteľovi vykonávať zmeny podmienok poistenia bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

**Nahlásenie poistnej udalosti, vybavovanie sťažností, korešpondencia**

- Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť Poistiteľovi. V nadväznosti na dané oznámenie Vám Poistiteľ zašle formulár: „Oznámenie poistnej udalosti“. Vyplnený formulár spolu s dokladmi v zmysle poistných podmienok je potrebné následne zaslať na adresu Poistiteľa, uvedenú v kontaktných údajoch.
- Poistiteľ prijíma sťažností podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu Poistiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše.

Sťažnosť podaná telefonicky je zaznamená a tento záznam je pre potreby evidencie a vybavenia sťažnosti uchovávaný. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha a vo vzťahu ku konkrétnemu poisteniu aj číslo poistenia. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poistiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže Poistiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

- Doručovanie korešpondencie medzi poistiteľom a poistníkom sa spravuje ustanoveniami článku 21 poistných podmienok.

**Rozhodné právo**

Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poistnej zmluvy sa spravujú právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poistnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov

**Údaje o sprostredkovateľovi**

Obchodné meno: Consumer Finance holding, a.s  
Adresa sídla: Hlavné námestie 12, Kežmarok 060 01  
Zapísaná: v OR OS Prešov, odd.: Sa, vložka č. 10216/P číslo v Registri sprostredkovateľov poistenia a sprostredkovateľov zaistenia 106075 IČO: 36 472 913

**Kontaktné údaje Poistiteľa**

Obchodné meno: Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s.  
Adresa sídla: BBC V, Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika  
Kontakty: tel.: 02/ 5824 0011; fax: 02/ 5824 0019