

Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

- 1. Poistiteľ** – Poisťovňa Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárska 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, Zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 25477/B, ktorá s poistníkom-poisteným uzatvorila poistnú zmluvu.
- 2. Poistník – poistený (ďalej tiež „poistený“ alebo „poistník“)** – fyzická osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť stanovené poistné a na jej život, zdravie, úraz a majetok sa vzťahuje životné a neživotné poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 3. Poistná zmluva** – je zmluva, ktorú poistiteľ uzavrel s poistníkom-poisteným a ktorej predmetom je poistenie schopnosti poisteného spláčať splátky vo vzťahu k Zmluve o financovaní.
- 4. Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 5. Prenajímateľ – veriteľ** – spoločnosť, ktorá s poistníkom uzatvorila zmluvu, ku ktorej sa poistenie vzťahuje.
- 6. Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplácaná alebo vyplácaná oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť a vo výške vyplývajúcej z ustanovenia Čl. 11 týchto poistných podmienok.
- 7. Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
- 8. Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje životné poistenie a jeden alebo viac druhov neživotného poistenia, stala poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
- 9. Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
- 10. Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné. Poistným obdobím je kalendárny mesiac, pokiaľ v uzatvorenej poistnej zmluve nie je stanovené iné poistné obdobie.
- 11. Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je uzavretá poistná zmluva a môže sa deliť na poistné obdobia.
- 12. Úraz** – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vóli poisteného náhlu vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
- 13. Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, a zároveň zdravotný stav poisteného vyžaduje pre bežné životné činnosti starostlivosť tretej osoby, a to po dobu minimálne dvoch rokov.
- 14. Pracovná neschopnosť** – celková lekárska konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk. Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poistiteľovi predložená kópia lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s poistnou udalosťou, vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy.
- 15. Nezamestnaná osoba** – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom pomere, štátnozamestnaneckom pomere, v služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu, ani nevykonáva samostatne zárobkovú činnosť alebo činnosť, ktorá jej zabezpečuje príjem, zárobok alebo zisk a zároveň ktorá je v Slovenskej republike zaradená na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v evidencii uchádzačov o zamestnanie, resp. v evidencii záujemcov o zamestnanie v prípade, ak nemôže byť táto osoba zaradená v evidencii uchádzačov o zamestnanie z dôvodu priznaného výsluhového dôchodku.
- 16. Nezamestnanosť** – stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v bode 15. tohto článku týchto poistných podmienok.
- 17. Strata zamestnania** – moment ukončenia pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, a to v prípadoch:
 - a) výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
 - b) prepustením poisteného zo štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu (ďalej tiež „pracovný pomer“) ak v dôsledku zničenja početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
 - c) dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
 - d) súdneho zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce.
- 18. Čakacia lehota** – lehota v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní, ktorá začína plynúť od dátumu začiatku poistenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V tejto lehote strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného nie sú považované za poistnú udalosť a poistenému a ani poistníkovi nevzniká nárok na poistné plnenie.
- 19. Zmluva o financovaní (ďalej tiež „zmluva“)** – je lízingsová zmluva, úverová zmluva, alebo obdobná zmluva o financovaní, ktorej predmetom je financovanie kúpy nového, resp. ojazdeného vozidla, uzatvorená medzi prenájomcom-vereiteľom a poistníkom-poisteným, ku ktorej sa poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok vzťahuje, ktorej súčasťou je poistná zmluva.
- 20. Pravidelná splátka (ďalej tiež „splátka“ alebo „leasingová/úverová splátka“)** – suma, ktorú poistník pravidelne a v rovnakej výške každý mesiac uhrádza prenájomcovi-vereiteľovi k stanovenému dátumu podľa zmluvy, ku ktorej sa dojednáva poistenie. Pre potreby týchto poistných podmienok sa pod pravidelnou splátkou rozumie pravidelná mesačná splátka.

Pre účel výpočtu poistného plnenia je výška pravidelnej splátky pre prípad poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného maximálne v sume rovnajúcej sa pravidelnej splátke splatnej v poistnom období bezprostredne predchádzajúcom poistnému obdobiu, v ktorom došlo k poistnej udalosti a ktorá bola ako pravidelná splátka dohodnutá a prenájomcovi-vereiteľovi schválená pred dňom vzniku poistnej udalosti.

Pre účel výpočtu poistného plnenia je výška pravidelnej splátky pre prípad poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného maximálne v sume rovnajúcej sa pravidelnej splátke splatnej v poistnom období bezprostredne predchádzajúcom poistnému obdobiu, v ktorom došlo k poistnej udalosti a ktorá bola ako pravidelná splátka dohodnutá a prenájomcovi-vereiteľovi schválená najneskôr 90 kalendárnych dní pred dňom vzniku poistnej udalosti.

Na zvýšenie pravidelnej splátky ku ktorému došlo po vzniku poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného a ani na zvýšenie pravidelnej splátky ku ktorému došlo neskôr ako 90 kalendárnych dní pred dňom vzniku poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného sa pri výpočte poistného plnenia neprihliada.
- 21. Dodatok k zmluve o financovaní (ďalej tiež „dodatok k zmluve“)** – dodatok k lízingsovej zmluve, úverovej zmluve, alebo obdobnej zmluve o financovaní uzatvorenej medzi prenájomcovi-vereiteľom a poistníkom-poisteným, ktorého súčasťou je poistná zmluva.
- 22. Upravovaná pravidelná splátka** – pravidelná splátka, ktorá na základe dodatku k zmluve nahrádza pravidelnú splátku dohodnutú na základe zmluvy.
- 23. Poistná ochrana** – riziko alebo súbor rizík poistených poistnou zmluvou, ktorých rozsah je stanovený v týchto poistných podmienkach.

Článok 2 Predmet poistenia

1. V rámci životného a neživotného poistenia poistiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy životného a neživotného poistenia:
 - a) poistenie pre prípad smrti,
 - poistenie pre prípad smrti poisteného
 - b) poistenie úrazu,
 - poistenie pre prípad smrti poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku úrazu
 - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného v dôsledku úrazu
 - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku úrazu
 - c) poistenie choroby,
 - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku choroby
 - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku choroby
 - d) poistenie rôznych finančných strát,
 - poistenie pre prípad straty zamestnania
2. Poistiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombináciu jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme nasledovných súborov poistenia:
 - a) Základný súbor poistenia A): pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti zahŕňajúci jednotlivé druhy poistenia alebo ich kombinácie podľa bodu 1., písm. a) až c) tohto článku,
 - b) Komplexný súbor poistenia B): pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania zahŕňajúci jednotlivé druhy poistenia alebo ich kombinácie podľa bodu 1., písm. a) až d) tohto článku.

Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.

2. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
3. Poistník-poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.
4. Poistná zmluva uzatvorená medzi poistiteľom a poistníkom slúži zároveň ako poisťka - písomné potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy.
5. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú odpovede poistníka-poisteného na otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia.

Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia A) pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti podľa týchto poistných podmienok vzniká jedine pre osobu, ktorá uzavrela s prenájomcovi-vereiteľom zmluvu, a ktorá súčasne so zmluvou uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu alebo jedine pre osobu, ktorá najneskôr pred uplynutím lehoty 6 mesiacov od uzavretia zmluvy alebo na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poistiteľa v prípade ak od uzatvorenia zmluvy uplynulo viac ako 6 mesiacov, uzatvorila s prenájomcovi-vereiteľom dodatok k zmluve, ktorého súčasťou je poistná zmluva a k dátumu podpisu poistnej zmluvy spĺňa tieto podmienky:
 - a) je mladšia ako 60 rokov,
 - b) je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekársym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov,
 - c) nie je v pracovnej neschopnosti,
 - d) nepoberá starobný dôchodok a nebol jej priznaný invalidný dôchodok,
 - e) za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní.
2. Poistenie v rozsahu Komplexného súboru poistenia B) pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania podľa týchto poistných podmienok vzniká jedine pre osobu, ktorá uzavrela s prenájomcovi-vereiteľom zmluvu, a ktorá súčasne so zmluvou uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu alebo jedine pre osobu, ktorá najneskôr pred uplynutím lehoty 6 mesiacov od uzavretia zmluvy alebo na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poistiteľa v prípade ak od uzatvorenia zmluvy uplynulo viac ako 6 mesiacov, uzatvorila s prenájomcovi-vereiteľom dodatok k zmluve, ktorého súčasťou je poistná zmluva a k dátumu podpisu poistnej zmluvy spĺňa tieto podmienky:
 - a) je mladšia ako 60 rokov,
 - b) je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekársym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov,
 - c) nie je v pracovnej neschopnosti,
 - d) nepoberá starobný dôchodok a nebol jej priznaný invalidný dôchodok,
 - e) za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní,
 - f) jej pracovný pomer, štátno-zamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah (ďalej tiež „pracovný pomer“) je na dobu neurčitú a bola zamestnaná v pracovnom pomere nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nie je v skúšobnej dobe,
 - g) nedala a ani jej nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, nezrušila so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer, neobdržala od zamestnávateľa ani nezaslala zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru dohodou,
 - h) nepatrí podľa svojho vedomia medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 ods. 1 písm. a) - b) Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania počtu zamestnancov a pod.) alebo iných obdobných dôvodov uvedených v iných ustanoveniach upravujúcich jej pracovný pomer.
3. Potvrdenia poistníka a poisteného uvedené v bode 1. a 2. tohto článku sa považujú za odpovede na otázky poistiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka.

Článok 5 Začiatok poistenia, poistné obdobia, koniec poistenia

1. Poistenie môže byť dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
2. Začiatok poistenia je stanovený v poistnej zmluve
3. Ak nie je v poistnej zmluve alebo týmito poistnými podmienkami stanovené inak, je poistným obdobím kalendárny mesiac.
4. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je dojednaná splatnosť prvého poistného.
5. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou tieto poistné podmienky či zákon spájajú zánik jednotlivého poistenia a končí dňom, ku ktorému jednotlivé poistenie zaniká.
6. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
7. Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného tak, ako je dojednaná v Čl. 6 týchto poistných podmienok.

Článok 6 Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve a určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia.
3. Poistník-poistený je povinný platiť poistné dohodnuté v poistnej zmluve za príslušné poistné obdobia, a to vo výške a v lehotách dojednaných pre úhradu mesačnej pravidelnej splátky v zmluve, pričom poistné je súčasťou pravidelnej splátky v súlade s uzatvorenou zmluvou a uvedenej v splátkovom kalendári dňa zmluvy.
4. Splatnosť poistného za prvé poistné obdobie je dojednaná, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak, k dátumu najbližšej splatnosti pravidelnej splátky, alebo upravenej pravidelnej splátky po dátume uzavretia poistnej zmluvy. Ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, následne bežné poistné je splatené v rovnaký deň ako je stanovená splatnosť pravidelnej splátky. Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorom bolo poistné písané na účet poistiteľa alebo jeho oprávneného zástupcu.
5. Ak boli zmluvnými stranami, najmä v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia alebo pravidelnej splátky, chybné stanovené technické parametre poistenia (poistné, poistná doba, poistná suma – poistné plnenie), je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť.
6. Poistník-poistený súhlasí s tým, že poistiteľ je oprávnený jednostranným právnym úkonom upraviť výšku sadzby poistného, a to v závislosti od zmeny rizikovitosti poistenia, avšak až po uplynutí aspoň jedného roka od začiatku poistenia. Poistiteľ je oprávnený zmeniť výšku sadzby poistného jednostranným právnym úkonom v príslušnom kalendárnom roku len jedenkrát. Poistník-poistený je povinný – zaväzuje sa takto poistiteľom vykonanú zmenu výšky sadzby poistného akceptovať a poistník-poistený je povinný uhrádzať na účet poistiteľa poistné v takto poistiteľom určenej výške. Jednostranná úprava poistného je pre poistníka-poisteného záväzná len vtedy, ak sa o nej dozvie na základe písomného oznámenia poistiteľa najmenej dva kalendárne mesiace pred nadobudnutím účinnosti zmeny.

Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného

1. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 13, bod 1., písm. d) bez náhrady.
2. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 8 Zmeny poistenia

1. Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to písomnou formou - vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve, ak nie je v týchto poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve uvedené inak. Poistiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nultej hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve.
2. Na základe dohody – dodatku k poistnej zmluve môže byť dojednaná zmena súboru poistenia.
3. V prípade, že dôjde k zmene týchto poistných podmienok a poistník-poistený po tom, čo mu bola táto zmena oznámená nevypovie poistnú zmluvu vo výpovednej lehote 2 mesiacov od doručenia oznámenia, ma za sa to, že uplynutím tejto lehoty poistník-poistený vyslovil súhlas so zmenou týchto poistných podmienok.

Článok 9 Územná platnosť

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Čl. 2, bod 1., písm. d) týchto poistných podmienok, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky.

Článok 10 Poistná udalosť

- Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poisťiteľovi predložené poisťníkom a poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poisťník-poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:
 - V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrujúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti". V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje poisťiteľ poisťníka-poisteného za práce schopného a poisťníkovi-poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie iba ak by poisťník-poistený dodatočne preukázal, že táto pracovná neschopnosť trvá alebo trvala.
 - V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poisťník-poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie). V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poisťníkovi-poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie iba ak by poisťník-poistený dodatočne preukázal, že táto nezamestnanosť trvá alebo trvala.
- Poisťiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosť či žiadať poisťníka-poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskemu vyšetreniu, ktoré poisťiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.
- Poisťník-poistený je povinný bezodkladne informovať poisťiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.
- Poisťník-poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o ukončení poberania podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti, alebo o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.
- Poisťník-poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť a potrebnú plnú moc v prípade, že poisťiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosť dôležitú pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.
- Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poisťiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poisťiteľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského práva a poisťiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala.

Článok 17 Oprávnenie poisťiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania

- Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadanych od ošetrujúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého poisťiteľ sám určí. Poisťiteľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poisťníkom a/ alebo poisteným najmä pri dojednávani poistenia a pri oznámení poistnej udalosti. Poisťiteľ má ďalej právo obstaráť si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a zisťovať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.
- Poisťiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.
- Na osobné údaje získané podľa bodov 1a 2 tohto článku sa vzťahuje ochrana podľa článku 18 týchto poistných podmienok.
- Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisťiteľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia prípadne zánik poistenia.

Článok 18 Ochrana osobných údajov

- Poisťiteľ je podľa zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracovania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poisťiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv Poisťiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poisťiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poisťiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Poisťiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.
- Poisťiteľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poisťiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.
- Dotknutá osoba je povinná oznámiť poisťiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poisťiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nespĺnenia tejto povinnosti.
- Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poisťiteľa požadovať najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracovania svojich osobných údajov, informácie o zdrojoch, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracovania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

Článok 19 Odklad splácania mesačných pravidelných splátok, predĺženie zmluvy

Poistenie zostáva v platnosti i vtedy, pokiaľ prenajímateľ-veriteľ poisťníkovi-poistenému povolil odklad splácania pravidelných splátok zo zmluvy a poisťiteľa o tom písomne vyznamenal. Povinnosť poisťníka-poisteného platiť poistné za poistné obdobie, v ktorých bol povolený odklad splácania pravidelných splátok nezaniká. Poistenie sa takto však môže predĺžiť najviac o dvanásť mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky. Ak povolí prenajímateľ-veriteľ poisťníkovi-poistenému odklad pravidelných splátok o dobu dlhšiu ako dvanásť mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky, alebo ak mu povolí odklad splácania viac ako ovanásť mesačných pravidelných splátok, končí poistenie uplynutím trojmesačnej lehoty, ktorá začne plynúť od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky.

Článok 20 Podiely na prebytkoch poistného

Prípadné prebytky poistného môže poisťiteľ použiť v prospech poistených formou zníženia poistného alebo zvýšenia poistného plnenia.

Článok 21 Adresy a oznámenia

- Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťníkom/poisteným a poisťiteľom inak. Oznámenia adresované poisťiteľovi sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poistných podmienkach nie je uvedené inak.
- V prípade, že poisťník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťiteľ je oprávnený na komunikáciu s poisťníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručenu momentom jej odoslania poisťiteľom na kontaktnú mailovú adresu poisťníka/poisteného.
- Poistený/poisťník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťiteľa a poisťníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

Článok 22 Spôsob vybavovania sťažností

Poisťiteľ prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťiteľa, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťiteľ sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťiteľ lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

Článok 23 Rozhodné právo

- Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poistnej zmluvy a tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie schopnosti splácať splátky pôžičky/ leasingové splátky (ďalej tiež "poistné podmienky").

V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poistnej zmluvy, potom ustanovenia poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

- Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

Článok 24 Záverečné ustanovenia

- Od ustanovení týchto poistných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poistných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poistných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisteného.
- Poistený, poisťník alebo oprávnená osoba nemajú v prípade riadneho alebo predčasného ukončenia poistnej zmluvy nárok na odkupnú hodnotu. Poisťník/poistený sa nepodieľa na výnosoch poisťiteľa.
- Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1. 2014