

### Článok 1 Definície pojmov

Pre tieto poistné podmienky sú definované nasledujúce pojmy:

1. **Poistiteľ** – Poistovnía Cardif Slovakia, a.s., so sídlom Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 534 978, Zap. v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 2547/B, ktorá s poistníkom-poisteným uzatvorila poistnú zmluvu.
2. **Poistník – poistený (ďalej tiež „poistený“ alebo „poistník“)** – fyzická osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť stanovené poistné a na ktorej život, zdravie, úraz a majetok sa vzťahuje životné a neživotné poistenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
3. **Poistná zmluva** – je zmluva, ktorú poistiteľ uzavrel s poistníkom-poisteným a ktorej predmetom je poistenie schopnosti poisteného spláčať splátky vo vzťahu k Zmluve o financovaní.
4. **Oprávnená osoba** – osoba, ktorej vzniká v prípade poistnej udalosti právo, aby jej bolo vyplatené poistné plnenie podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.
5. **Prenajímateľ - veriteľ** – spoločnosť, ktorá s poistníkom uzatvorila zmluvu, ku ktorej sa poistenie vzťahuje.
6. **Poistné plnenie** – suma, ktorá je podľa uzatvorenej poistnej zmluvy vyplatená alebo vyplácaná oprávnenej osobe, ak nastane poistná udalosť a vo výške vyplývajúcej z ustanovenia Čl. 11 týchto poistných podmienok.
7. **Poistná udalosť** – náhodná skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť v súlade s uzatvorenou poistnou zmluvou.
8. **Začiatok poistenia** – okamih, ktorým sa osoba, na ktorú sa vzťahuje životné poistenie a jeden alebo viac druhov neživotného poistenia, stala poisteným, poistiteľ nadobudol právo na poistné podľa uzatvorenej poistnej zmluvy a vznikla mu povinnosť plniť ak nastane poistná udalosť.
9. **Koniec poistenia** – okamih ukončenia platnosti poistenia podľa poistnej zmluvy.
10. **Poistné obdobie** – časový úsek, za ktorý je potrebné v stanovených termínoch platiť poistné. Poistným obdobím je kalendárny mesiac, pokiaľ v uzatvorenej poistnej zmluve nie je stanovené iné poistné obdobie.
11. **Poistná doba** – časový úsek, na ktorý je uzavretá poistná zmluva a môže sa deliť na poistné obdobia.
12. **Úraz** – telesné poškodenie poisteného spôsobené nezávisle na vôli poisteného náhlou vonkajšou príčinou s výnimkou akútneho alebo chronického ochorenia. Za úraz sa nepovažujú choroby ako: mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, prasknutie výdutí, epilepsia a podobné záchvaty, krvácanie do mozgu.
13. **Plná a trvalá invalidita** – telesné poškodenie poisteného spôsobené úrazom alebo chorobou, ktoré mu definitívne znižuje o viac ako 70% schopnosť vykonávať akúkoľvek činnosť, ktorá by mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, a zároveň zdravotný stav poisteného vyžaduje pre bežné životné činnosti starostlivosť tretej osoby, a to po dobu minimálne dvoch rokov.
14. **Pracovná neschopnosť** – celková lekárske konštatovaná neschopnosť poisteného vykonávať akúkoľvek profesnú činnosť, ktorá mu zabezpečuje príjem, mzdu, zárobok alebo zisk, spôsobená úrazom alebo ochorením za podmienky, že k prvému dňu prerušenia pracovnej činnosti poistený skutočne vykonával profesnú činnosť, ktorá mu zabezpečovala príjem, mzdu, zárobok alebo zisk. Pre účely týchto poistných podmienok sa rozumie, že pracovná neschopnosť u poisteného nastala, ak bude poistiteľovi predložená kópia lekárom alebo zdravotníckym zariadením, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený bol alebo je v súvislosti s poistnou udalosťou, vystaveného potvrdenia o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy.
15. **Nezamestnaná osoba** – každá osoba, ktorá nie je v pracovnom pomere, štátnozamestnaneckom pomere, v služobnom pomere alebo obdobnom pracovnoprávnom vzťahu, ani nevykonáva samostatne zárobkovú činnosť alebo činnosť, ktorá jej zabezpečuje príjem, zárobok alebo zisk a zároveň ktorá je v Slovenskej republike zaradená na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny v evidencii uchádzačov o zamestnanie, resp. v evidencii záujemcov o zamestnanie v prípade, ak nemôže byť táto osoba zaradená v evidencii uchádzačov o zamestnanie z dôvodu priznaného výsluhového dôchodku.
16. **Nezamestnanosť** – stav nezamestnanej osoby podľa kritérií uvedených v bode 15. tohto článku týchto poistných podmienok.
17. **Strata zamestnania** – moment ukončenia pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu, a to v prípadoch:
  - a) výpovede danej zamestnávateľom podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
  - b) prepustením poisteného zo štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovnoprávneho vzťahu (ďalej tiež „pracovný pomer“) ak v dôsledku zníženia početných stavov, nie je preňho iné služobné zaradenie,
  - c) dohody o rozviazaní pracovného pomeru z dôvodov podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce,
  - d) súdneho zmiernu z dôvodu výpovede podľa § 63, ods. 1, písm. a) až b) Zákonníka práce.
18. **Čakacia lehota** – lehota v dĺžke 90 po sebe idúcich kalendárnych dní, ktorá začína plynúť od dátumu začiatku poistenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V tejto lehote strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného nie sú považované za poistnú udalosť a poistenému a ani poistníkovi nevzniká nárok na poistné plnenie.
19. **Zmluva o financovaní (ďalej tiež „zmluva“)** – je lízgová zmluva, úverová zmluva, alebo obdobná zmluva o financovaní, ktorej predmetom je financovanie kúpy nového, resp. ojazdeného vozidla, uzatvorená medzi prenájomateľom-veriteľom a poistníkom-poisteným, ku ktorej sa poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok vzťahuje, ktorej súčasťou je poistná zmluva.
20. **Pravidelná splátka (ďalej tiež „splátka“ alebo „leasingová/úverová splátka“)** – suma, ktorú poistník pravidelne a v rovnakej výške každý mesiac uhradza prenájomateľovi-veriteľovi k stanovenému dátumu podľa zmluvy, ku ktorej sa dojednáva poistenie. Pre potreby týchto poistných podmienok sa pod pravidelnou splátkou rozumie pravidelná mesačná splátka.

Pre účel výpočtu poistného plnenia je výška pravidelnej splátky pre prípad poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného maximálne v sume rovnajúcej sa pravidelnej splátke splatnej v poistnom období bezprostredne predchádzajúcom poistnému obdobiu, v ktorom došlo k poistnej udalosti a ktorá bola ako pravidelná splátka dohodnutá a prenájomateľom-veriteľom schválená pred dňom vzniku poistnej udalosti.

Pre účel výpočtu poistného plnenia je výška pravidelnej splátky pre prípad poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného maximálne v sume rovnajúcej sa pravidelnej splátke splatnej v poistnom období bezprostredne predchádzajúcom poistnému obdobiu, v ktorom došlo k poistnej udalosti a ktorá bola ako pravidelná splátka dohodnutá a prenájomateľom-veriteľom schválená najneskôr 90 kalendárnych dní pred dňom vzniku poistnej udalosti.

Na zvýšenie pravidelnej splátky ku ktorému došlo po vzniku poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného a ani na

zvýšenie pravidelnej splátky ku ktorému došlo neskôr ako 90 kalendárnych dní pred dňom vzniku poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného sa pri výpočte poistného plnenia neprihliada.

21. Upravená pravidelná splátka – pravidelná splátka, ktorá na základe dodatku k zmluve nahrádza pravidelnú splátku dohodnutú na základe zmluvy.

### Článok 2 Predmet poistenia

1. V rámci životného a neživotného poistenia poisťiteľ dojednáva v súlade s týmito poistnými podmienkami tieto druhy životného a neživotného poistenia:

- a) poistenie pre prípad smrti,
  - poistenie pre prípad smrti poisteného
- b) poistenie úrazu,
  - poistenie pre prípad smrti poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku úrazu
  - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného v dôsledku úrazu
  - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného v dôsledku úrazu
- c) poistenie choroby,
  - poistenie pre prípad plnej a trvalej invalidity poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku choroby
  - poistenie pre prípad pracovnej neschopnosti poisteného, ku ktorej došlo v dôsledku choroby
- d) poistenie rôznych finančných strát.
  - poistenie pre prípad straty zamestnania

2. Poisťiteľ v poistnej zmluve dojednáva kombinácie jednotlivých druhov životného a neživotného poistenia vo forme nasledovných súborov poistenia:

- a) Základný súbor poistenia A): pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti zahŕňajúci jednotlivé druhy poistenia alebo ich kombinácie podľa bodu 1., písm. a) až c) tohto článku,
- b) Komplexný súbor poistenia B): pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania zahŕňajúci jednotlivé druhy poistenia alebo ich kombinácie podľa bodu 1., písm. a) až d) tohto článku.

### Článok 3 Uzatvorenie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva a všetky dodatky a zmeny poistnej zmluvy musia mať písomnú formu.
2. Poistná zmluva je uzatvorená okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
3. Poisťník-poistený je povinný odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia. To platí tiež, ak ide o zmenu poistenia.
4. Poistná zmluva uzatvorená medzi poisťiteľom a poisťníkom slúži zároveň ako poistka - písomné potvrdenie o uzatvorení poistnej zmluvy.
5. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú odpovede poisťníka-poisteného na otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia.

### Článok 4 Podmienky pre vznik poistenia

1. Poistenie v rozsahu Základného súboru poistenia A) pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti podľa týchto poistných podmienok vzniká jedine pre osobu, ktorá uzavrela s prenajímateľom zmluvu, a ktorá súčasne so zmluvou uzatvorila s poisťiteľom poistnú zmluvu alebo poistnú zmluvu uzatvorila najneskôr pred uplynutím lehoty 6 mesiacov od uzavretia zmluvy alebo na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poisťiteľa v prípade ak od uzatvorenia zmluvy uplynulo viac ako 6 mesiacov a k dátumu podpisu poistnej zmluvy spĺňa tieto podmienky:

- a) je mladšia ako 60 rokov,
  - b) je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov,
  - c) nie je v pracovnej neschopnosti,
  - d) nepoberá starobný dôchodok a nebol jej priznaný invalidný dôchodok,
  - e) za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní.
2. Poistenie v rozsahu Komplexného súboru poistenia B) pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania podľa týchto poistných podmienok vzniká jedine pre osobu, ktorá uzavrela s prenajímateľom-veriteľom zmluvu, a ktorá súčasne so zmluvou uzatvorila s poisťiteľom poistnú zmluvu alebo poistnú zmluvu uzatvorila najneskôr pred uplynutím lehoty 6 mesiacov od uzavretia zmluvy alebo na základe predchádzajúceho písomného súhlasu poisťiteľa v prípade ak od uzatvorenia zmluvy uplynulo viac ako 6 mesiacov a k dátumu podpisu poistnej zmluvy spĺňa tieto podmienky:
    - a) je mladšia ako 60 rokov,
    - b) je zdravá a nie je v pravidelnej lekárskej opatere či pod pravidelným lekárskeym dohľadom v dôsledku zisteného chronického ochorenia s trvalým užívaním liekov,
    - c) nie je v pracovnej neschopnosti,
    - d) nepoberá starobný dôchodok a nebol jej priznaný invalidný dôchodok,
    - e) za posledných 12 mesiacov nebola v pracovnej neschopnosti dlhšej ako 30 po sebe idúcich dní,
    - f) jej pracovný pomer, štátno-zamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah (ďalej tiež „pracovný pomer“) je na dobu neurčitú a bola zamestnaná v pracovnom pomere nepretržite tiež v predchádzajúcich 12 mesiacoch a nie je v skúšobnej dobe,
    - g) nedala a ani jej nebola daná výpoveď z pracovného pomeru, nezrušila so zamestnávateľom okamžite pracovný pomer, neobdržala od zamestnávateľa ani nezaslala zamestnávateľovi návrh na skončenie pracovného pomeru dohodou,
    - h) nepatrí podľa svojho vedomia medzi okruh zamestnancov, s ktorými by mohol byť v dobe nasledujúcich 12 mesiacov rozviazaný pracovný pomer z dôvodov uvedených v § 63 odst. 1 písm. a) - b) Zákonníka práce (najmä v dôsledku organizačných zmien zamestnávateľa, znižovania počtu zamestnancov a pod.) alebo iných obdobných dôvodov uvedených v iných ustanoveniach upravujúcich jej pracovný pomer.
  3. Potvrdenia poisťníka a poisteného uvedené v bode 1. a 2. tohto článku sa považujú za odpovede na otázky poisťiteľa v súlade s § 793 Občianskeho zákonníka.

### Článok 5 Začiatok poistenia, poistné obdobie, koniec poistenia

1. Poistenie môže byť dohodnuté na presne stanovenú dobu (s dohodnutým koncom poistenia) alebo na dobu neurčitú.
2. Začiatok poistenia je stanovený v poistnej zmluve
3. Ak nie je v poistnej zmluve alebo týmito poistnými podmienkami stanovené inak, je poistným obdobím kalendárny mesiac.
4. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom je dojednaná splatnosť prvého poistného.
5. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastala skutočnosť, s ktorou tieto poistné podmienky či zákon spájajú zánik jednotlivého poistenia a končí dňom, ku ktorému jednotlivé poistenie zaniká.

6. Koniec poistenia sa stanoví na 24:00 hod. dňa, v ktorom zaniká poistenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok.
7. Dĺžka poistného obdobia nemá vplyv na výšku poistného tak, ako je dojednaná v Čl. 6 týchto poistných podmienok.

#### **Článok 6 Poistné**

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
2. Výška a splatnosť poistného sú dojednané v poistnej zmluve a určená podľa sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia.
3. Poistník-poistený je povinný platiť poistné dohodnuté v poistnej zmluve za príslušné poistné obdobia, a to vo výške a v lehotách dojednaných pre úhradu mesačnej pravidelnej splátky v zmluve, pričom poistné je súčasťou pravidelnej splátky v súlade s uzatvorenou zmluvou a uvedenej v splátkovom kalendári k zmluve.
4. Splatnosť poistného za prvé poistné obdobie je dojednaná, pokiaľ v poistnej zmluve nie je uvedené inak, k dátumu najbližšej splatnosti pravidelnej splátky, alebo upravenej pravidelnej splátky po dátume uzavretia poistnej zmluvy. Ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, následné bežné poistné je splatné v rovnaký deň ako je stanovená splatnosť pravidelnej splátky. Za dátum úhrady sa považuje deň, v ktorom bolo poistné pripísané na účet poistiteľa alebo jeho oprávneného zástupcu.
5. Ak boli zmluvnými stranami, najmä v dôsledku nesprávne uvedeného dátumu narodenia alebo pravidelnej splátky, chybné stanovené technické parametre poistenia (poistné, poistná doba, poistná suma – poistné plnenie), je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť.

#### **Článok 7 Dôsledky neplatenia poistného**

1. Pre neplatenie poistného poistenie zanikne podľa Čl. 13, bod 1., písm. d) bez náhrady.
2. Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

#### **Článok 8 Zmeny poistenia**

1. Zmenu rozsahu poistenia už dojednaného poistnou zmluvou je možné uskutočniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to písomnou formou - vo forme písomného dodatku k poistnej zmluve, ak nie je v týchto poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve uvedené inak. Poistiteľ plní zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú od nulte hodiny zmluvne stanoveného dňa v dodatku k poistnej zmluve.
2. Na základe dohody – dodatku k poistnej zmluve môže byť dojednaná zmena súboru poistenia.
3. V prípade, že dôjde k zmene týchto poistných podmienok a poistník-poistený po tom, čo mu bola táto zmena oznámená nevyovie poistnú zmluvu vo výpovednej lehote 2 mesiacov od doručenia oznámenia, má sa za to, že uplynutím tejto lehoty poistník-poistený vyslovil súhlas so zmenou týchto poistných podmienok.

#### **Článok 9 Územná platnosť**

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená. Výnimku tvorí poistenie uvedené v Čl. 2, bod 1., písm. d) týchto poistných podmienok, ktorého platnosť je obmedzená územím Slovenskej republiky.

#### **Článok 10 Poistná udalosť**

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v priebehu trvania poistenia a sú vyšpecifikované v bode 2. tohto článku týchto poistných podmienok.
2. Poistnou udalosťou sa rozumejú všetky alebo niektoré nasledujúce skutočnosti podľa ustanovení poistnej zmluvy:
  - a) smrť poisteného,

- b) smrť poisteného v dôsledku úrazu, ku ktorej došlo do 12 mesiacov od vzniku úrazu,
  - c) plná a trvalá invalidita poisteného v dôsledku úrazu,
  - d) plná a trvalá invalidita poisteného v dôsledku choroby,
  - e) pracovná neschopnosť poisteného v dôsledku úrazu,
  - f) pracovná neschopnosť poisteného v dôsledku choroby,
  - g) strata zamestnania a následná nezamestnanosť poisteného.
3. Pre bližšie vymedzenie poistnej udalosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa plniť, platia príslušné ustanovenia týchto poistných podmienok a uzavretá poistná zmluva.
  4. Poistná udalosť musí byť bez zbytočného odkladu písomne oznámená poistiteľovi po jej vzniku spolu s predložením dokladov požadovaných poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy.

#### **Článok 11 Plnenie poistiteľa**

1. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastane počas trvania poistenia a pokiaľ poistený splnil podmienky pre vznik nároku na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok a potom, čo poistiteľ obdržal od poisteného doklady uvedené v Čl. 16 s výnimkou dokladov uvedených v Čl. 16, bod 5. a 6. týchto poistných podmienok, je poistiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa kedy poistiteľ skončí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti a uzná svoju povinnosť plniť. Poistiteľ musí všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti vykonávať bez zbytočného odkladu. V prípade, že poistiteľ nevyplati poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa, kedy poistiteľ skončil všetky potrebné vyšetrenia týkajúce sa danej poistnej udalosti a uznal svoju povinnosť plniť, poistné plnenie poistiteľa bude na obdobie po uplynutí stanovenej 15 dňovej lehoty zvýšené o sankčné úroky poisteného vypočítané od nasledujúceho dňa po dni, ktorým uplynula stanovená 15 dňová lehota podľa Všeobecných zmluvných podmienok prenajímateľa-veriteľa, ktoré sú prílohou k zmluve. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného a v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vyplatí poistiteľ poistné plnenie vo forme splátok.
2. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného**

V prípade poistnej udalosti spôsobenej smrťou poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu vznikne nárok na úhradu celého finančného záväzku, ktorý zostal nesplatený k dátumu smrti poisteného.

Tento záväzok pozostáva zo:

  - 1) Zostatku istiny finančného záväzku skutočne vyčerpaného a nesplateného ku dňu smrti poisteného, ktorého splatnosť bola dojednaná v zmysle zmluvy o financovaní po dátume smrti poisteného,
  - 2) Úroku z istiny finančného záväzku a poplatkov spojených s bežnou správou účtu za obdobie od dátumu splatnosti poslednej splátky, splatnej pred dňom smrti poisteného, do dátumu smrti poisteného.

Pre celkovú výšku poistného plnenia platia obmedzenia uvedené v bode 7. tohto článku. Ku dňu vzniku poistnej udalosti – smrti poisteného, na základe ktorej vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto dojednaní poistenie zaniká.
3. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej plnou a trvalou invaliditou poisteného**

Pre stanovenie výšky poistného plnenia sa primerane použije spôsob uvedený v bode 2. tohto článku.

Ku dňu vzniku poistnej udalosti – plnej a trvalej invalidity, na základe ktorej vznikol nárok na poistné plnenie podľa týchto dojednaní poistenie zaniká.
4. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného**

a) Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného vznikne pokiaľ pracovná neschopnosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam podľa príslušnej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, začínajúc pravidelnou splátkou splatnou v poistnom období, v ktorom bude poistený 60. deň v pracovnej neschopnosti.

b) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poistenie nezakladá s výnimkou prípadu uvedeného v bode 7. tohto článku.

c) Ak nastane u poisteného nová pracovná neschopnosť, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, alebo následkom ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil a prvý deň tejto novej pracovnej neschopnosti nastane do 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, považuje sa táto nová pracovná neschopnosť za pokračovanie pôvodnej pracovnej neschopnosti, t.j. pokračovanie pôvodnej poistnej udalosti. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam podľa príslušnej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej zmluvy pripadá na dobu trvania pracovnej neschopnosti poisteného, počínajúc pravidelnou splátkou, splatnou počas trvania pracovnej neschopnosti v poistnom období, v ktorom nastane prvý deň novej pracovnej neschopnosti, ktorá je spôsobená recidívou ochorenia alebo úrazu, ktoré boli príčinou pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil. Ak však dôjde k takejto novej pracovnej neschopnosti po uplynutí 60 kalendárnych dní odo dňa ukončenia pôvodnej pracovnej neschopnosti, za ktorú poisťiteľ už plnil, je táto nová pracovná neschopnosť považovaná za ďalšiu poistnú udalosť a poisťiteľ poskytne plnenie za podmienok uvedených pod písmenom a/ tohto odseku.

d) Obmedzenie plnenia v prípade poistnej udalosti spôsobenej pracovnou neschopnosťou poisteného

U každého jedného poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu pracovnej neschopnosti predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku nepresiahne čiastku 1 844,09 €\*. V prípade ak poisťník-poistený uzatvoril s poisťiteľom viac ako tri poistné zmluvy ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku nepresiahne sumu vypočítanú podľa nasledovného vzorca:

$$(82\,984,80\ \text{€}^* / 12) / \text{počet poistných zmlúv}$$

5. **Plnenie v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného**

a) Nárok na plnenie z dôvodu poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poisteného vznikne, ak nastala nezamestnanosť poisteného po uplynutí čakacej lehoty poisťiteľa podľa Čl. 1, bod 18. týchto poistných podmienok a pokiaľ nezamestnanosť poisteného trvá nepretržite aspoň 60 kalendárnych dní. Výška plnenia sa rovná pravidelným splátkam podľa príslušnej zmluvy, ktorých deň splatnosti podľa príslušnej zmluvy pripadá na dobu trvania nezamestnanosti poisteného, začínajúc pravidelnou splátkou splatnou v poistnom období, v ktorom dosiahne trvanie nezamestnanosti 60 alebo viac dní.

b) Plnením v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania poistenie nezakladá s výnimkou prípadu uvedeného v bode 7. tohto článku.

c) V prípade, že poisťiteľ vyplatil poistné plnenie z jednej či viacej poistných udalostí spôsobených stratou zamestnania v celkovom rozsahu 12 mesačných pravidelných splátok, vznikne poistenému

nárok na poistné plnenie z ďalšej poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania až po uplynutí 12 mesiacov odo dňa vyplatenia 12. mesačnej pravidelnej splátky poisťiteľom ako poistné plnenie, a to v súlade s bodom 5., písm. a) tohto článku.

d) Obmedzenie plnenia v prípade poistnej udalosti spôsobenej stratou zamestnania

U každého jedného poisteného môže plnenie z jednej poistnej udalosti z dôvodu straty zamestnania predstavovať maximálne 12 mesačných pravidelných splátok, pričom plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku nepresiahne čiastku 1 844,09 €\*. V prípade ak poisťník-poistený uzatvoril s poisťiteľom viac ako tri poistné zmluvy ktorých platnosť by sa akokoľvek prekrývala, plnenie na jednu mesačnú pravidelnú splátku nepresiahne sumu vypočítanú podľa nasledovného vzorca:

$$(82\,984,80\ \text{€}^* / 12) / \text{počet poistných zmlúv}$$

6. V prípade súbehu poistných udalostí u jedného poisteného z dôvodu straty zamestnania a pracovnej neschopnosti, plní poisťiteľ z tej poistnej udalosti, ktorá nastane skôr. Ak plní poisťiteľ z titulu jednej z uvedených poistných udalostí a v priebehu jej trvania nastane druhá poistná udalosť, poskytne poisťiteľ plnenie z druhej poistnej udalosti až potom, čo bolo v plnej výške poskytnuté plnenie z tej poistnej udalosti, ktorá nastala skôr a za podmienky, že ku dňu ukončenia prvej poistnej udalosti sú inak splnené podmienky pre poskytnutie plnenia z titulu v poradí druhej poistnej udalosti.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že celkové poistné plnenie zo všetkých poistení u jedného poisťníka-poisteného pre prípad, že poisťník-poistený uzatvoril s prenajímateľom-vereiteľom jednu alebo viac zmlúv, ku ktorým dojednal poistenie, nepresiahne v úhrne 82 984,80 €\*. Pokiaľ poisťiteľ poskytol poistné plnenie oprávnenej osobe za jedného poisteného z jednej alebo viac poistných udalostí v celkovej výške 82 984,80 €\* poistenia poisteného podľa všetkých poistných zmlúv uzatvorených medzi poisťníkom a poisťiteľom zanikajú.

8. Zníženie plnenia

V prípade, že k poistnej udalosti, s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť plnenie podľa bodu 2., 3., 4. a 5. tohto článku, dôjde následkom použitia omamných látok alebo liekov v dávkach nezodpovedajúcim lekárske predpisu, alebo v dôsledku použitia alkoholu či sústavného alkoholizmu, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, maximálne však o 50%.

9. V prípade, že so súhlasom poisťníka-poisteného udeleného v poistnej zmluve bola zriadená vinkulácia poistného plnenia v prospech inej osoby, je poisťiteľ povinný vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo vinkulované.

**Článok 12 Výluky z poistného plnenia**

1. Poisťiteľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde za nasledujúcich okolností alebo v dôsledku:

a) samovraždy poisteného alebo pokusu poisteného o samovraždu v dobe do dvoch rokov od dátumu dohodnutého ako začiatok poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnutá iná lehota,

b) poistnej udalosti spôsobenej poisteným úmyselne,

c) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,

d) atómových výbuchov všeobecne ako aj radiácie,

e) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,

f) akéhokoľvek profesionálneho alebo amatérskeho používania motorových alebo aj bezmotorových lietajúcich strojov či prostriedkov, ako napríklad parašutizmus, závesné lietanie, akrobatické lietanie a pod. (výluka sa nevzťahuje na cesty poistených osôb ako pasažierov

v lietadlách nad 2t schválených k verejnej preprave osôb a vybavených platným oprávnením k letu),

- g) profesionálneho alebo aj amatérskeho prevádzkovania týchto činností: potápanie, speleológia, horolezectvo, diaľkové plavby vykonávané jednotlivcom, morský rybolov, športy s použitím dvojstopých aj jednostopých vozidiel, rallye, pokusy o rekordy,
- h) všetkých profesionálne vykonávaných športov,
- l) následkov úrazov, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
- j) pokračovania, následkov alebo recidívy (opakovania) chorôb, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a boli diagnostikované pred začiatkom poistenia,
- k) degeneratívneho ochorenia chrbtice (polydiskopatia) a ich priame a nepriame dôsledky,
- l) astenie, depresívnych stavov a psychických porúch,
- m) odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúrach,
- n) choroby, ktorá nastane v dôsledku pohlavnej nákazy a v dôsledku nakazenia vírusom HIV, pokiaľ tieto ochorenia vzniknú do 2 rokov od dátumu dojednaného ako začiatok poistenia,
- o) choroby, ktorá nastane po dobu, kedy je poistený(á) na materskej alebo rodičovskej dovolenke a je hmotne zabezpečený(á) v súlade s predpismi o nemocenskom poistení,
- p) zdravotných prehliadok, vyšetrení, hospitalizácií, liečebných a kúpeľných pobytov a kozmetických zákrokov, ktoré si poistený sám dobrovoľne vyžiada,
- q) hospitalizácií spojených s pôrodom, s dobrovoľným prerušením tehotenstva a s ich dôsledkami,
- r) straty zamestnania, ktorá je poistenému zamestnávateľom predbežne oznámená už pred dátumom, dojednaným ako začiatok poistenia,
- s) straty zamestnania, ku ktorej dôjde z dôvodu uvedeného v § 63 ods. 1 písm. d) Zákonníka práce; alebo ku ktorej dôjde pre porušenie pracovnej disciplíny podľa § 63 ods. 1 písm. e) Zákonníka práce alebo podľa § 68 ods. 1 Zákonníka práce, alebo iných obdobných ustanovení upravujúcich pracovný pomer,
- t) straty zamestnania, ku ktorej dôjde výpoveďou zo strany poisteného,
- u) straty zamestnania, ku ktorej dôjde dohodou,
- v) straty zamestnania, ku ktorej dôjde v priebehu skúšobnej lehoty po nástupe do zamestnania,
- w) v dôsledku predčasného alebo aj riadneho ukončenia pracovného pomeru, uzatvoreného na dobu určitú,
- x) straty zamestnania, kde zamestnanec je štatutárnym orgánom zamestnávateľa, alebo zamestnanec a štatutárny orgán zamestnávateľa sú blízke osoby v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka.

### **Článok 13 Zánik poistenia**

1. Poistenie zaniká:

- a) posledným dňom platnosti zmluvy, ku ktorej sa poistenie vzťahuje;
- b) dňom splatnosti poslednej pravidelnej splátky;
- c) dňom zániku záväzku poisteného platiť pravidelné splátky, a to jeho splnením či inak;
- d) pre neplatenie poistného v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka;
- e) dňom smrti a dňom vzniku plnej a trvalej invalidity poisteného;
- f) posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistený začne poberať starobný dôchodok;
- g) posledným dňom kalendárneho roku v ktorom klient dovŕši 62 rokov života;
- h) nadobudnutím účinnosti zmluvy o zmene subjektu zmluvy;
- l) písomnou dohodou zmluvných strán;

j) ďalšími spôsobmi uvedenými na inom mieste týchto poistných podmienok, poistnej zmluvy alebo stanovenými zákonom a to vždy na základe tej právnej skutočnosti, ktorá nastane skôr.

### **Článok 14 Povinnosť poistiteľa**

Povinnosťou poistiteľa je plniť z poistných udalostí v súlade s týmito poistnými podmienkami a v súlade s ustanoveniami poistnej zmluvy.

### **Článok 15 Povinnosti poistníka-poisteného**

1. Poistník-poistený alebo jeho právny nástupca sú povinní bez zbytočného odkladu nahlásiť poistiteľovi poistnú udalosť a odovzdať poistiteľovi všetky doklady a informácie požadované poistiteľom, a to podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, ako aj tie, ktoré si poistiteľ vyžiada.
2. Povinnosťou poistníka-poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie, liečiť sa podľa pokynov lekára.
3. V prípade pochybností je povinnosťou poistníka-poisteného alebo jeho právneho nástupcu dokázať, že k poistnej udalosti došlo v deklarovanom rozsahu. Poistiteľ môže vyžadovať vyšetrenie u ním určeného lekára v prípadoch pochybností, že poistná udalosť skutočne nastala, alebo že nastala v rozsahu uvádzanom poisteným či lekárom, ktorého si poistený sám vybral.
4. V prípade, že poistník-poistený požaduje kontrolné vyšetrenie, je poistník-poistený povinný niesť náklady tohoto vyšetrenia. Ak na základe kontrolného vyšetrenia poistiteľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie poistenému uhradí poistiteľ.
5. Povinnosťou poistníka-poisteného je v prípade straty zamestnania a následnej nezamestnanosti sa registrovať na príslušnom úrade práce v Slovenskej republike ako evidovaný nezamestnaný a podnikať kroky na znovuzískanie zamestnania.
6. Ak malo porušenie povinností poistníka-poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu poistnej udalosti, je poistiteľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

### **Článok 16 Podmienky a doklady požadované poistiteľom pre likvidáciu poistnej udalosti**

1. Poistník-poistený, ktorému nastala poistná udalosť a v prípade smrti poistníka-poisteného, osoby uvedené v ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka, sú povinní poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu nasledujúce doklady:
  - a) V prípade smrti poisteného:
    - vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti",
    - kópiu „úmrtného listu“ poisteného
    - kópiu lekárom vyplneného "Listu o prehliadke mŕtveho",
    - ak bola prevedená súdna pitva, kópiu pitevnej správy,
    - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.
  - b) V prípade plnej a trvalej invalidity poisteného:
    - vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti",
    - kópiu rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku (nie čiastočného) poistenému vystaveného príslušným orgánom s vyznačeným dátumom, ku ktorému toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť a vykonateľnosť,
    - lekárske potvrdenie, že stav poisteného vyžaduje trvale pre bežné životné činnosti starostlivosť tretej osoby a to do konca jeho života,
    - meno kontaktnej osoby, adresa, telefón do zamestnania a bytu.
  - c) V prípade pracovnej neschopnosti poisteného:
    - vyplnený formulár "Oznámenie poistnej udalosti" s predbežným odhadom doby trvania pracovnej neschopnosti,
    - kópiu lekárom alebo zdravotníckym zariadením vystaveného potvrdenia, v ktorého lekárskej starostlivosti poistený je alebo bol v súvislosti s poistnou udalosťou, o pracovnej neschopnosti so stanovením príslušného čísla diagnózy,

- ak prišlo k hospitalizácii, kópiu prepúšťacej správy príslušného zdravotníckeho zariadenia.

d) V prípade straty zamestnania poisteného:

- vyplnený formulár poistiteľa "Oznámenie poistnej udalosti",
- kópiu písomného dokumentu, na základe ktorého poistenému vznikol pracovný pomer, štátnozamestnanecký pomer, služobný pomer alebo obdobný pracovnoprávny vzťah,
- kópiu dokladu, na základe ktorého nastala strata zamestnania poisteného s uvedením dôvodu jej nastatia.
- kópiu rozhodnutia o priznaní podpory v nezamestnanosti s dátumom, od ktorého poistený poberá podporu v nezamestnanosti,
- kópiu potvrdenia, že poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie) /potvrdenie vystavuje úrad práce na žiadosť uchádzača o zamestnanie/.

2. Ďalšie potrebné vyšetrenie je poistiteľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným.

3. Každé trvanie pracovnej neschopnosti a nezamestnanosti poisteného musí byť poistiteľovi predložené poistníkom-poisteným najmenej raz za kalendárny mesiac, najneskôr však do 5. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za mesiac, v ktorom bol poistník-poistený práceneschopný alebo nezamestnaný, a to zaslaním:

a) V prípade pracovnej neschopnosti: kópie písomného potvrdenia ošetrojúceho lekára, alebo kópie "Preukazu o trvaní pracovnej neschopnosti". V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote považuje poistiteľ poistníka-poisteného za práce schopného a poistníkovi-poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie iba ak by poistník-poistený dodatočne preukázal, že táto pracovná neschopnosť trvá alebo trvala.

b) V prípade nezamestnanosti: kópie písomného potvrdenia, že poistník-poistený je registrovaný na úrade práce ako evidovaný nezamestnaný (je vedený v evidencii uchádzačov o zamestnanie). V prípade nedoloženia týchto dokladov v stanovenej lehote poistníkovi-poistenému nevzniká ďalej nárok na poistné plnenie iba ak by poistník-poistený dodatočne preukázal, že táto nezamestnanosť trvá alebo trvala.

4. Poistiteľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosti či žiadať poistníka-poisteného, aby sa podrobil lekárskej prehliadke alebo lekárskeho vyšetreniu, ktoré poistiteľ považuje za nutné k zisteniu svojej povinnosti plniť.

5. Poistník-poistený je povinný bezodkladne informovať poistiteľa o ukončení pracovnej neschopnosti predložením kópie lekárskeho potvrdenia o ukončení pracovnej neschopnosti.

6. Poistník-poistený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poistiteľa o ukončení nezamestnanosti predložením kópie potvrdenia o ukončení poberania podpory v nezamestnanosti alebo dávok sociálneho charakteru a štátnej sociálnej podpory nahradzujúcej podporu v nezamestnanosti, alebo o vyradení z evidencie uchádzača o zamestnanie.

7. Poistník-poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť a potrebnú plnú moc v prípade, že poistiteľ uplatní oprávnenie zisťovať a preskúmať skutočnosti dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a stanovenie výšky poistného plnenia.

8. Doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti, ktoré sú predložené poistiteľovi, musia byť vystavené podľa slovenského práva. Doklady, ktoré sú vystavené podľa cudzieho práva, uzná poistiteľ ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, ak z ich obsahu nesporne vyplýva, že poistná udalosť skutočne nastala. Ak nie sú doklady preukazujúce vznik poistnej udalosti predložené podľa slovenského

práva a poistiteľ ich neuzná ako preukazujúce vznik poistnej udalosti, má sa zato, že poistná udalosť nenastala.

**Článok 17 Oprávnenie poistiteľa zisťovať či preskúmať zdravotný stav, uvádzané skutočnosti a dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania**

1. Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ, vyžiadaných od ošetrojúcich lekárov, ako aj prehliadkou, príp. vyšetrením lekára, ktorého poistiteľ sám určí. Poistiteľ je takisto oprávnený preskúmať všetky ďalšie skutočnosti, uvádzané poistníkom a/ alebo poisteným najmä pri dojednávaní poistenia a pri oznámení poistnej udalosti. Poistiteľ má ďalej právo obstarat' si údaje o zdravotnom stave a zdravotnej anamnéze poisteného z jeho zdravotnej dokumentácie a získavať údaje o poistenom z lekárskej správy Sociálnej poisťovne.

2. Poistiteľ je oprávnený zisťovať a preskúmať dôležité skutočnosti, týkajúce sa straty zamestnania a nezamestnanosti poisteného.

3. Na osobné údaje získané podľa bodov 1 a 2 tohto článku sa vzťahuje ochrana podľa článku 18 týchto poistných podmienok.

4. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poistiteľa môžu mať za následok zníženie alebo odmietnutie poistného plnenia prípadne zánik poistenia.

**Článok 18 Ochrana osobných údajov**

1. Poistiteľ je podľa zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve (ďalej len „zákon o poisťovníctve“) v súlade so zákonom č.122/2013 Z.z.o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) oprávnený spracovávať osobné údaje dotknutých osôb aj bez ich súhlasu za účelom a v rozsahu stanovenom zákonom o poisťovníctve. Účelom spracúvania osobných údajov je v zmysle zákona o poisťovníctve identifikácia dotknutých osôb a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia medzi poistiteľom; a dotknutými osobami, ochrana a domáhanie sa práv Poistiteľa voči dotknutým osobám, zdokumentovanie činnosti Poistiteľa, výkon dohľadu nad poisťovňami a nad ich činnosťami a na plnenie povinností a úloh poistiteľa, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Poistiteľ môže poveriť spracovaním osobných údajov tretiu osobu (ďalej len „Sprostredkovateľ“), a to aj osobu so sídlom mimo územia Slovenskej republiky.

3. Poistiteľ si splnil svoje oznamovacie povinnosti voči dotknutej osobe v zmysle zákona o ochrane osobných údajov uverejnením zoznamu sprostredkovateľov, okruhu príjemcov, tretích strán a tretích krajín, do ktorých môžu byť osobné údaje poskytnuté, ich zverejnením na svojej internetovej stránke, s čím dotknutá osoba súhlasí. Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu a môžu byť sprístupnené a poskytnuté osobám a ďalším orgánom podľa zákona o poisťovníctve, v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov

4. Oprávnenie podľa tohto článku platia po celú dobu existencie poistenia a po jeho zániku počas doby stanovenej zákonom o poisťovníctve a vzťahujú sa i na tretiu osobu, na ktorú podľa osobitných predpisov prešli práva a povinnosti poistiteľa z poistného vzťahu, ktorého súčasťou sú tieto poistné podmienky.

5. Dotknutá osoba je povinná oznámiť poistiteľovi každú zmenu alebo chybu svojich údajov; poistiteľ nenesie zodpovednosť za spracovanie alebo použitie nesprávnych alebo neaktuálnych údajov v prípade nesplnenia tejto povinnosti.

6. Dotknutá osoba má právo domáhať sa svojich práv v súvislosti so spracovávaním osobných údajov spôsobom a v rozsahu stanovenom zákonom o ochrane osobných údajov. Práva dotknutej osoby sú uvedené v § 28 zákona o ochrane osobných údajov. Na základe písomnej žiadosti môže dotknutá osoba od poistiteľa požadovať



najmä: potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracované, informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov, informácie o zdroji, z ktorého boli získané osobné údaje, zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov a likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania alebo ak došlo k porušeniu zákona o ochrane osobných údajov.

#### **Článok 19 Odklad splácania mesačných pravidelných splátok, predĺženie zmluvy**

Poistenie zostáva v platnosti i vtedy, pokiaľ prenájomca-vereiteľ poisťovníkovi-poistenému povolil odklad splácania pravidelných splátok zo zmluvy a poisťovňa o tom písomne vyzoomel. Povinnosť poisťovníka-poisteného platiť poisťné za poisťné obdobia, v ktorých bol povolený odklad splácania pravidelných splátok nezaniká. Poistenie sa takto však môže predĺžiť najviac o dvanásť mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky. Ak povolí prenájomca-vereiteľ poisťovníkovi-poistenému odklad pravidelných splátok o dobu dlhšiu ako dvanásť mesiacov od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky, alebo ak mu povolí odklad splácania viac ako dvanásť mesačných pravidelných splátok, končí poistenie uplynutím trojmesačnej lehoty, ktorá začne plynúť od pôvodne dohodnutého dňa splatnosti poslednej pravidelnej splátky.

#### **Článok 20 Podiely na prebytkoch poisťného**

Prípadné prebytky poisťného môže poisťovňa použiť v prospech poisťovaných formou zníženia poisťného alebo zvýšenia poisťného plnenia.

#### **Článok 21 Adresy a oznámenia**

1. Všetky oznámenia a žiadosti týkajúce sa poistenia sa podávajú písomne, ak nie je dohodnuté medzi poisťovníkom/poisteným a poisťovňou inak. Oznámenia adresované poisťovni sú účinné ich doručením. Oznámenia a žiadosti, ktoré nemajú písomnú formu sú neplatné, pokiaľ v týchto poisťných podmienkach nie je uvedené inak.
2. V prípade, že poisťovník/poistený uvedie kontaktné telefónne číslo a/alebo emailovú adresu poisťovne je oprávnený na komunikáciu s poisťovníkom/poisteným využívať aj tieto komunikačné kanály a zasielať korešpondenciu na takto uvedenú kontaktnú mailovú adresu. Korešpondencia sa považuje za doručení momentom jej odoslania poisťovni na kontaktnú mailovú adresu poisťovníka/poisteného.
3. Poistený/poisťovník je povinný informovať bez zbytočného odkladu poisťovňu a poisťovníka o každej zmene svojich kontaktných údajov.

#### **Článok 22 Spôsob vybavovania sťažností**

Poisťovňa prijíma sťažnosti podávané písomne a ústne. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty na adresu poisťovne, e-mailu alebo faxom. O sťažnosti podanej ústne sa spíše záznam, ktorý sťažovateľ podpíše. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Anonymná sťažnosť sa vybavuje iba v tom prípade, ak obsahuje konkrétne údaje, ktoré nasvedčujú, že bol porušený právny predpis. Poisťovňa sťažnosť posúdi v lehote 30 dní od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môže poisťovňa lehotu na vyjadrenie k sťažnosti predĺžiť na 60 dní, pričom v takom prípade sťažovateľovi oznámi dôvody predĺženia lehoty. O spôsobe vybavenia sťažnosti bude sťažovateľ písomne upovedomený. Sťažovateľ sa vždy môže obrátiť so svojou sťažnosťou aj na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska.

#### **Článok 23 Rozhodné právo**

1. Poistenie a všetky právne vzťahy z neho vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a platia pre ne príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (ďalej tiež „zákon“), poisťnej zmluvy a tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie schopnosti

splácať splátky pôžičky/ leasingové splátky (ďalej tiež „poistné podmienky“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých citovaných dokumentov budú mať prednosť v poradí najprv kogentné ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, potom ustanovenia poisťnej zmluvy, potom ustanovenia poisťných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Všetky prípadné spory v súvislosti s poistením budú zmluvné strany prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k vyriešeniu sporu mimosúdnu cestou spor bude riešiť v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky príslušný súd.

#### **Článok 24 Záverečné ustanovenia**

1. Od ustanovení týchto poisťných podmienok, pokiaľ to vyžaduje charakter a účel poistenia, je možné sa v poisťných zmluvách odchýliť tam, kde je to v týchto poisťných podmienkach uvedené, inak iba ak je to v prospech poisťného.
2. Tieto poisťné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1. 2014.