



UNIQA ASSISTANCE

Technická asistencia

Rozsah asistenčných služieb k poisteniu vozidiel pre klientov UNIQA poisťovne, a. s.

UNIQA poisťovňa, a. s.
Lazaretská 15
820 07 Bratislava 27
www.uniqa.sk

IČO: 00 653 501
Obchodný register
Okresného súdu Bratislava 1
Oddiel: Sa, Vložka číslo: 843/B

Volajte tel. č. na území SR: 18 124
V zahraničí: ++421/2/58 25 21 88

Vážený klient,

dostáva sa Vám do rúk informačná brožúra o rozsahu poskytovaných asistenčných služieb ponúkaných prostredníctvom UNIQA ASSISTANCE, UNIQA poisťovňou, a. s., pre všetky vozidlá, či už havarijne, alebo povinne zmluvne poistené v UNIQA poisťovni, a. s., prostredníctvom niektorého z ponúkaných produktov.

Použitie asistenčných služieb sa riadi podmienkami a rozsahom uvedenými v tejto brožúre.

Veríme, že program asistenčných služieb Vám bude slúžiť k Vašej spokojnosti a spriemni Vám cestovanie vozidlom s pocitom bezpečia a vedomia, že v každom okamihu a na ktoromkoľvek mieste Vám je naša asistenčná služba pripravená poskytnúť pomoc a poradiť.

S pozdravom

pracovníci UNIQA poisťovne, a. s.

Náklady na služby, ktoré neboli schválené a o ktorých nebola informovaná UNIQA ASSISTANCE na tel. čísle 18 124 na území SR alebo ++421/2/58 25 21 88 zo zahraničia ako poskytovateľ asistenčných služieb, respektíve ste si ich sami organizovali, nebudú uhrádzané.

Všetky náklady za objednané asistenčné služby prevyšujúce limity uvedené v tejto brožúre budú plne hradené poisteným, prípadne oprávneným vodičom priamo na mieste z jeho prostriedkov.

Volajte tel. č. na území SR: 18 124
V zahraničí: ++421/2/58 25 21 88

Obsah:

Ako sa správať pri poistnej udalosti	3
Technická asistencia pre prípad nehody – poistnej udalosti	4
Oprava (odtiahnutie), úschova vozidla	4
Pokračovanie v ceste	5
Repatriácia vozidla	5
Vrak po nehode	5
Dodanie náhradných dielov	5
Technická asistencia pre prípad poruchy, ktorá nie je poistnou udalosťou	6
Oprava (odtiahnutie), úschova vozidla	6
Pokračovanie v ceste	6
Technická asistencia pre ostatné prípady	7
Krádež vozidla	7
Strata kľúčov	7
Vyčerpanie a výmena paliva	7
Defekt	8
Lekárska starostlivosť po havárii	8
Finančná tieseň oprávneného užívateľa	8
Administratívno-právna asistencia	9
Všeobecné predpoklady na využitie administratívno-právnej asistencie	9
Právne a administratívne informácie	9
Technická pomoc v núdzi	9
Tlmočenie a preklad telemostom	9
Strata dokladov	10
Vzťahy s policajnými orgánmi po nehode	10
Uväznenie po havárii	10
Súdne pojednávanie po havárii	11
Regres – vymáhanie škody	12
Právna asistencia po nehode	12
Definícia pojmov	13
Adresy pobočiek	16
Produkty UNIQA poisťovne, a. s.	19

Ako sa správať pri poistnej udalosti:

- V prípade zranenia niektorého z účastníkov dopravnej nehody poskytnite prvú pomoc, ak si to zdravotný stav zranených vyžaduje, privolajte rýchlu zdravotnícku pomoc tel. 150 (požiarnici/záchraná služba) alebo tel. 155 (záchraná služba).

- Oznámete nehodu polícii - tel. 158.

- Protokol polície podpíšte len v prípade, ak súhlasíte s jeho znením (pri nehode v zahraničí podpíšte protokol len vtedy, ak mu rozumiete, v opačnom prípade v ňom uvedte v slovenčine Váš názor na vznik dopravnej nehody).

- Zapište si všetky základné informácie o účastníkoch dopravnej nehody, o jej vzniku a rozsahu vzniknutej škody. Prípadne vyplňte tlačivo „SPRÁVA O NEHODE“ podľa návodu uvedenom na tomto tlačive, ktoré odporúčame mať vždy vo vozidle k dispozícii. V prípade, ak ste spôsobili škodu a máte v našej poisťovni dohodnuté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, poskytnite poškodenému číslo poistnej zmluvy (z Potvrdenia o poistení zodpovednosti/ Zelenej karty) a adresu pobočky UNIQA poisťovne, a. s., kde môže nahlásiť škodu.

Predovšetkým si zapíšte:

a) meno, priezvisko, dátum narodenia a trvalý pobyt druhého účastníka nehody,

b) meno, priezvisko, trvalý pobyt držiteľa/vlastníka motorového vozidla (prípadne obchodné meno a sídlo),

c) obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo dohodnuté poistenie zodpovednosti,

d) číslo poistnej zmluvy, ktorou sa dohodlo poistenie zodpovednosti.

- Kontaktujte poskytovateľa asistenčných služieb na území SR na tel. číse 18 124 alebo v zahraničí ++421/2/58 25 21 88. Pravdivo informujte poskytovateľa asistenčných služieb o celom mene držiteľa vozidla (podľa Osvedčenia o evidencii vozidla), o údajoch, ktoré obsahuje asistenčná karta vydaná k vozidlu a o mieste a rozsahu poškodenia alebo o charaktere vzniknutého problému a riadte sa jeho pokynmi.

- Nahláste poistnú udalosť na ktorejkoľvek pobočke UNIQA poisťovne, a. s.

Technická asistencia pre prípad nehody – poisťnej udalosti

Oprava (odtiahnutie), úschova vozidla

Pri nehode vozidla na území SR ako i v zahraničí je potrebné, aby sa oprávnený užívateľ telefonicky spojil s asistenčnou službou UNIQA ASSISTANCE, a to ihneď, ako to len bude možné. Asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE oprávnenému užívateľovi zaistí nasledujúce služby, ktoré poistený potrebuje k optimálnemu vyriešeniu problému:

- príchod servisného vozidla a opravu na mieste nehody (zabezpečí max. do limitu 100 EUR), alebo
- odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu (zabezpečí max. do limitu 100 EUR), alebo
- úschovu nepojazdného vozidla dovtedy, pokiaľ bude možné vozidlo prijať do opravy (zabezpečí max. 3 dni).

V prípade záujmu oprávneného užívateľa navyše:

- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta bydliska oprávneného užívateľa.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá oprávnenému užívateľovi, je úplne v kompetencii UNIQA ASSISTANCE.

Pokračovanie v ceste

V prípade, ak je vozidlo prijaté do servisu v dôsledku havárie na území SR ako i v zahraničí a zostane v servise dlhšie ako 8 hodín, zaistí asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE nasledujúce služby:

- ubytovanie v hoteli počas nevyhnutne nutnej doby, ktorá však nepresiahne dve noci (zabezpečí max. 2 dni, resp. 60 EUR/noc), alebo
- prenájom náhradného vozidla počas nevyhnutne nutnej doby (zabezpečí max. na 48 hodín), alebo
- pokračovanie v ceste, prípadne návrat späť (zabezpečí dopravu vlakom II. triedy).

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá oprávnenému užívateľovi, je úplne v kompetencii UNIQA ASSISTANCE.

Repatriácia vozidla

Pokiaľ bude Vaše vozidlo v dôsledku nehody na území SR ako i v zahraničí opravované počas doby dlhšej ako 7 dní, asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zabezpečí cestovné náklady do limitu 200 EUR, ktoré umožnia oprávnenému užívateľovi, aby si mohol svoje vozidlo vyzdvihnúť, alebo zabezpečí odťah vozidla do miesta bydliska oprávneného užívateľa v limite do 1 000 EUR.

Vrak po nehode

Pokiaľ by v dôsledku havárie na území SR ako i v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie ako je trhovacia hodnota vozidla na Slovensku, asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zorganizuje všetko potrebné, aby sa oprávnený užívateľ zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k vozidlu a zároveň, po súhlase poisťovateľa, zabezpečí zošrotovanie vozidla do limitu 200 EUR.

Dodanie náhradných dielov

Pokiaľ by v dôsledku havárie vozidla na území SR ako i v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné v danom mieste zaobstarať, asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE za účelom spojzdenia vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a následne zaistí ich doručenie do miesta asistenčnej udalosti.

Technická asistencia pre prípad poruchy, ktorá nie je poisťnou udalosťou

UNIQA ASSISTANCE poskytuje asistenčné služby v prípade poruchy len pre vozidlá mladšie ako 10 rokov od dátumu ich prvého prihlásenia do evidencie.

Oprava (odtiahnutie), úschova vozidla

Pri poruche vozidla na území SR ako i v zahraničí je potrebné, aby sa oprávnený užívateľ bezodkladne telefonicky spojil s asistenčnou službou UNIQA ASSISTANCE. Asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE oprávnenému užívateľovi zaistí nasledujúce služby, ktoré oprávnený užívateľ potrebuje k optimálnemu vyriešeniu problému:

- príchod servisného vozidla na miesto poruchy (zabezpečí max. do limitu 100 EUR na mieste poruchy), alebo
- odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu (zabezpečí max. do limitu 100 EUR), alebo
- úschovu nepojazdného vozidla dovtedy, pokiaľ bude možné vozidlo prijať do opravy (zabezpečí max. 3 dni).

V prípade záujmu oprávneného užívateľa navyše:

- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta bydliska oprávneného užívateľa.

Pokračovanie v ceste

V prípade, ak je vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy na území SR ako i v zahraničí a zostane v servise dlhšie ako 8 hodín, asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce služby:

- ubytovanie v hoteli počas nevyhnutne nutnej doby, ktorá však nepresiahne jednu noc, alebo
- prenájom náhradného vozidla počas nevyhnutne nutnej doby, alebo
- pokračovanie v ceste, prípadne návrat späť.

Technická asistencia pre ostatné prípady

Krádež vozidla

Aj napriek všetkým moderným bezpečnostným zariadeniam môže dôjsť ku krádeži vozidla. V takomto prípade asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce služby, ktoré výrazne zmenšia následky incidentu:

- ubytovanie v hoteli počas nevyhnutne nutnej doby, ktorá však nepresiahne dve noci, alebo
- prenájom náhradného vozidla počas nevyhnutne nutnej doby, alebo
- pokračovanie v ceste, prípadne návrat späť (doprava vlakom II. triedy).

Strata kľúčov

Pokiaľ dôjde k strate kľúčov od vozidla, a to na území SR ako i v zahraničí, zorganizuje asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE nasledujúce služby:

- otvorenie dverí a výmenu zámky (všetky náklady za takto objednané služby, ako aj za nákup použitého materiálu a súčiastok znáša oprávnený užívateľ).
- O výmene zámky je potrebné vždy písomne informovať poisťiteľa!

Vyčerpanie a zámena paliva

Aj napriek pozornosti môže dôjsť pri ceste k náhodnej zámene paliva v nádrži vozidla alebo k jeho úplnému vyčerpaniu. V takomto prípade asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce služby:

- dovoz paliva na miesto,
 - vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva.
- Všetky náklady za takto objednané služby, ako aj za nákup nového paliva znáša oprávnený užívateľ.

Administratívno-právna asistencia

Defekt

Pokiaľ počas jazdy dôjde k defektu na kolese vozidla, a to na území SR ako i v zahraničí, zorganizuje asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE výmenu pneumatiky alebo kolesa vozidla mechanikom priamo na mieste. Všetky náklady za takto objednané služby ako aj za nákup náhradného materiálu (pneumatiky, disku a pod.) znáša oprávnený užívateľ.

Lekárska starostlivosť po havárii

Havária môže so sebou niesť aj následky, ktoré vyžadujú starostlivosť lekárskeho zariadenia alebo priamo hospitalizáciu. Takáto situácia môže byť obzvlášť v zahraničí veľmi nepríjemná a v takomto prípade asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce služby:

- prvotný prevoz do najbližšej nemocnice,
 - hospitalizáciu v najbližšej alebo najvhodnejšej nemocnici,
 - rehospitalizáciu v spádovej nemocnici na území SR,
 - premiestnenie na vhodnejšiu kliniku, pokiaľ je zranený umiestnený v lekárskom zariadení, ktoré nezodpovedá obvyklému štandardu,
 - repatriáciu telesných pozostatkov do vlasti v prípade úmrtia,
 - dopravu rodinného príslušníka k hospitalizovanému za účelom jeho návštevy, ak je hospitalizácia dlhšia ako 10 dní a zároveň jeho ubytovanie v hoteli.
- Všetky náklady za takto objednané služby znáša oprávnený užívateľ.

Finančná tieseň oprávneného užívateľa

Pokiaľ nebude oprávnený užívateľ v zahraničí alebo na území SR disponovať príslušnou hotovosťou na zaplatenie opravy poškodeného vozidla, poskytne asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE oprávnenému užívateľovi pôžičku za účelom úhrady príslušnej opravy. Pôžička však musí byť riadne zaistená a doba splatnosti je maximálne dva mesiace.

Všeobecné predpoklady na využitie administratívno-právnej asistencie

Oprávnený užívateľ sa pri cestovaní so svojim vozidlom na území SR ako i v zahraničí môže stretnúť s nepredvídateľnými situáciami, pri ktorých ocení akúkoľvek profesionálnu pomoc alebo dobrú radu. Asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE poskytne takúto pomoc oprávnenému užívateľovi vždy, keď zistí, že jeho znalosti sú v danej chvíli nedostačujúce pre uspokojivé riešenie situácie, ktorá sa javí ako vážna.

Právne a administratívne informácie

- zabezpečí právne rady v situácii núdze,
- zabezpečí informácie o pravidlách cestnej premávky v SR alebo v zahraničí,
- zabezpečí rady a postupy pri havárii,
- zabezpečí potrebné doklady a potvrdenia v cieľovej krajine pri cestách do zahraničia,
- zabezpečí informácie o adresách právnych zástupcov,
- zabezpečí informácie o adresách správnych orgánov, policajných orgánov, dopravných inšpektorátov.

Telefonická pomoc v núdzi

- poskytne rady, informácie, pomoc pri riešení situácie núdze,
- zabezpečí vyhľadanie dodávateľov služieb,
- zabezpečí elektronické hlásenie poistnej udalosti.

Tlmočenie a preklad telemostom

V mnohých prípadoch sa v zahraničí môže oprávnený užívateľ dostať do situácie, keď znalosť miestnych pomerov spolu s dobrou znalosťou jazyka môžu výrazne uľahčiť rokovanie s najrôznejšími autoritami danej krajiny. Pre takéto prípady je oprávnenému užívateľovi k dispozícii tlmočnický a prekladateľský servis asistenčnej služby UNIQA ASSISTANCE, ktorá pre oprávneného užívateľa zaistí nasledujúce asistenčné služby:

- zabezpečí telefonické tlmočenie pri cestovnej kontrole v zahraničí,

- zabezpečí tlmočenie pri styku s políciou pri vzniku havárie resp. poruchy,
- zabezpečí tlmočenie pri colnom odbavovaní na hraničnom priechode,
- zabezpečí telefonické preklady a rady pri vyplňovaní dokladov a inej dokumentácie,
- zabezpečí preklady a oboznámenie s textom v dokladoch a inej dokumentácii telefaxom,
- zorganizuje zaistenie tlmočníka pri policajnom šetrení,
- zorganizuje zaistenie tlmočníka pri súdnom pojednávaní (bez úhrady jeho služieb, ubytovania a cestovného),
- náklady spojené so službami tlmočníka znáša oprávnený užívateľ.

Strata dokladov

- zabezpečí pomoc pri vystavení náhradných dokladov k vozidlu,
- zabezpečí pomoc pri vystavení náhradného vodičského preukazu,
- zabezpečí vystavenie náhradného potvrdenia o poistení vozidla (Zelenej karty),
- zabezpečí zaslanie potrebných dokladov na miesto pobytu.

UNIQA ASSISTANCE nehradí správne poplatky (napr. kolky) a ďalšie náklady (napr. náklady na fotografie, kópie, na notárske overenie, administratívne poplatky a ďalšie), ktoré v súvislosti s obstaraním či vystavením náhradných dokladov vzniknú.

Vzťahy s policajnými orgánmi po nehode

- zabezpečí pomoc pri vyplňovaní tlačiva „Správa o nehode“,
- zorganizuje právneho zástupcu,
- zabezpečí doručenie protokolu polície (v prípade, ak bol vystavený a nevydaný),
- zabezpečí vrátenie zadržaných dokladov.

Uväznenie po havárii

Ak dôjde v súvislosti s prevádzkou vozidla k takej

závažnej havárii, že bol oprávnený užívateľ po nehode následne uväznený, asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce služby:

- odovzdanie osobných potrieb,
- právne zastupovanie (na území SR alebo v zahraničí a uhradí max. do 1 500 EUR),
- kaucia (na území SR alebo v zahraničí, max. do 8 000 EUR),
- zaistenie a úschova vozidla (na území SR alebo v zahraničí),
- telefonický kontakt a odkaz rodinným príslušníkom,
- úhrada zálohy za spôsobenú škodu - „Pôžička“ (na území SR alebo v zahraničí, max. do 5 000 EUR),
- návrat do miesta bydliska, ak je vozidlo zabavené alebo nepojazdné (na území SR alebo v zahraničí).

Záloha úhrady za účelom zaplatenia kaucie a úhrady spôsobenej škody bude poskytnutá za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú UNIQA ASSISTANCE poistenému alebo oprávnenému užívateľovi, ktorý ju UNIQA ASSISTANCE vráti v plnej výške, akonáhle ho získa ako odškodné alebo v prípade zamietnutia žaloby či zastavenia súdneho procesu, alebo splatenia dlhu, do 15 dní od odsudzujúceho výroku súdu nad poisteným, alebo oprávneným užívateľom, v každom prípade najneskôr do dvoch mesiacov od dátumu, keď UNIQA ASSISTANCE uvedené zálohu zložila.

Súdne pojednávanie po havárii

Ak dôjde v súvislosti s prevádzkou vozidla k takej závažnej havárii, že celá záležitosť je postúpená na súdne konanie v príslušnej krajine, asistenčná služba UNIQA ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce služby:

- právne služby pre obhajobu oprávneného užívateľa (na území SR alebo v zahraničí, max. do 2 000 EUR),
- tlmočnicke a prekladateľské služby – „Pôžička“ (na území SR alebo v zahraničí, max. do 2 000 EUR),
- dopravu v prípade súdneho pojednávania (na území SR alebo v zahraničí),

- ubytovanie v prípade súdneho pojednávania (na území SR alebo v zahraničí).

Pôžička však musí byť riadne zaistená a doba splatnosti je maximálne dva mesiace.

Zálohová úhrada za účelom zaplatenia nákladov na tlmočníka bude poskytnutá za podmienky riadneho zaistenia treťou osobou a bude považovaná ako pôžička poskytnutá UNIQA ASSISTANCE poistenému alebo oprávnenému užívateľovi, ktorý ju UNIQA ASSISTANCE vráti v plnej výške najneskôr do dvoch mesiacov odo dňa, keď UNIQA ASSISTANCE uvedenú zálohu zložila.

Regres – vymáhanie škody

- zabezpečiť poskytnutie pomoci pri príprave podkladov pre vymáhanie škody/regresu,
- zabezpečiť formálnu prípravu žiadosti o náhradu škody,
- zabezpečiť kompletizáciu podkladov a overenie ich správnosti,
- zabezpečiť podanie žiadosti a overenie jej správnosti,
- zabezpečiť podanie žiadosti o náhradu škody poistiteľovi zodpovedného subjektu,
- zabezpečiť časové sledovanie prípadov a urgovanie,
- zabezpečiť oponentúru pri zamietnutí nároku poistiteľom,
- zorganizuje služby právneho zástupcu (na území SR alebo v zahraničí),
- zabezpečiť vymáhanie škody u zodpovedného subjektu pri čiastočnom odškodnení.

Právna asistencia po nehode

- zabezpečiť kroky na uvoľnenie zadržaného vozidla,
- zorganizuje zaplatenie zálohy na úhradu spôsobenej škody – „Pôžička“ (na území SR alebo v zahraničí, max. do 5 000 EUR).

Definícia pojmov

1. Asistenčné služby sú služby poskytované oprávneným užívateľom pri rýchlom riešení havarijných situácií, realizovaných na základe konkrétnych podmienok, v zaručenom rozsahu uvedenom v tejto informačnej brožúre UNIQA ASSISTANCE. Systém asistenčných služieb umožňuje ich výhodné čerpanie. Ide o technickú a administratívnu asistenciu. V rámci technickej asistencie sú poskytované cestné služby, odťahové služby, zabezpečenie nepojazdného vozidla, zapožičanie náhradného vozidla, ubytovanie v núdzi, jazdné náhradnej dopravy a v rámci administratívnej asistencie je poskytovaná právna pomoc a informačné služby (itineráre ciest motoristom doma i v zahraničí, informácie pre motoristov týkajúce sa situácie na cestách, všetko o osobnej doprave, kurzové lístky, ceny pohonných hmôt, prehľad poveternostnej situácie a iné).

2. Dispečerské stredisko ASA a AXA je pracovisko s nepretržitou prevádzkou, ktoré zabezpečuje (sprostredkováva na základe telefonického alebo iného spôsobu prevzatia požiadaviek) poskytovanie konkrétnej pomoci, v rozsahu zaručenom Havarijnou asistenčnou kartou UNIQA ASSISTANCE oprávneným užívateľom.

3. Oprávnený užívateľ je každý poistenec poisťovne (fyzická alebo právnická osoba) – majiteľ automobilu v Slovenskej republike, ktorému bola z UNIQA poisťovne k jeho vozidlu odovzdaná Havarijná asistenčná karta UNIQA ASSISTANCE a ďalšie osoby oprávnené používať vozidlá kryté touto zmluvou.

4. Územná platnosť služieb. Služby vyplývajúce z Havarijnej asistenčnej karty UNIQA ASSISTANCE budú poskytované na území SR a území štátov krytých konvenciou Zelenej karty. Do pôsobnosti Zelenej karty patria nasledovné štáty: Rakúsko, Albánsko, Andorra, Belgicko, Bulharsko, Bosna a Hercegovina, Švajčiarsko, Cyprus, Česká republika, Nemecko, Dánsko, Španielsko, Estónsko, Francúzsko, Fínsko, Anglicko, Grécko,

Maďarsko, Chorvátsko, Taliansko, Izrael, Irán, Írsko, Irak, Island, Luxembursko, Litva, Malta, Maroko, Moldavsko, Macedónsko, Nórsko, Holandsko, Portugalsko, Poľsko, Rumunsko, Švédsko, Slovinsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Juhoslávia.

5. Havária. Za haváriu sa považuje mechanické poškodenie vozidla z jeho vonkajšej strany vplyvom nárazu, ktorého dôsledkom je vozidlo vlastnou silou nepojazdné, alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Havárie prívosov vozidla nie sú touto zmluvou kryté. Za "haváriu" a odstránenie jej následkov nie sú považované úkony zahrňujúce systematickú obnovu vozidiel, ich údržbu (periodickú alebo inú), technické prehliadky, inštaláciu dodatkových zariadení. Za "haváriu" nie sú považované ani nedostatky v povinných doplnkoch vozidla.

6. Deň poruchy. Oprávnený užívateľ Havarijnej asistenčnej karty UNIQA ASSISTANCE je oprávnený na využitie dohodnutých asistenčných služieb po celý čas platnosti karty (365 dní) a ďalej i v prípade, keď nebude možné ukončiť službu (spojazdnenie a pod.) vozidla zahájenú pred vypršaním platnosti Havarijnej asistenčnej karty UNIQA ASSISTANCE.

7. Dodávateľ služby je vykonávateľ zmluvne spojený s ASA resp. AXA (partner ASA resp. AXA), alebo vlastný vykonávateľ technických a administratívnych služieb ASA resp. AXA, ktorý je v prípade potreby aktívovaný dispečingom ASA resp. AXA k uskutočneniu príslušnej služby.

8. Asistenciou kryté vozidlo. Ide o všetky osobné a ľahké úžitkové automobily poisťencov poisťovne s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg, ku ktorým bola odovzdaná Havarijná asistenčná karta UNIQA ASSISTANCE, okrem automobilov upravených na špeciálne účely, keď sa z hľadiska súčiastkovej základne

a rozsahu úprav zmenili podmienky pre normálnu prevádzku (napr. pretekárske automobily), alebo automobilov, pri ktorých bude plnenie zmluvy bezpredmetné. Do charakteristiky "automobilu" pre čerpanie asistenčných služieb nie sú zahrnuté prípadné špeciálne nadstavby a príslušenstvo automobilov. Tak isto nie sú zahrnuté prívesy automobilov.

9. Zabezpečí – služba je uskutočnená celkom v režii asistenčných služieb.

10. Zorganizuje – službu zorganizuje, oprávnený užívateľ znáša náklady z vlastných prostriedkov.

Adresy pobočiek UNIQA poisťovne, a. s.:

ÚSTREDIE:

Lazaretská 15, 820 07 Bratislava 27
tel.: 02/57 88 32 11
fax: 02/57 88 32 10

REGIONÁLNE RIADITELSTVO BRATISLAVA

Zámocká 4, 811 01
tel.: 02/59 30 19 11
SERVISNÉ CENTRUM –
fax: 02/59 30 19 55
fax: 02/593 01 93

REGIONÁLNE RIADITELSTVO NITRA

Farská 3, 949 01
tel.: 037/655 64 11
fax: 037/650 36 70

REGIONÁLNE RIADITELSTVO TRENČÍN

Palackého 37, 911 01
tel.: 032/651 75 31
fax: 032/744 11 97

REGIONÁLNE RIADITELSTVO BANSKÁ BYSTRICA

Dolná 2, 974 01
tel.: 048/451 40 71
048/415 12 52
fax: 048/451 40 72

REGIONÁLNE RIADITELSTVO KOŠICE

Mäsiarska 12, P. O. BOX E-33, 042 63
tel.: 055/670 22 50
055/670 22 11
fax: 055/670 22 51

POBOČKY:

Bratislava:

Zámocká 4, 811 01
tel.: 02/59 30 19 03
fax: 02/59 30 19 32

Štúrova 3, 811 02

tel.: 02/52 73 33 49-50
fax: 02/52 73 33 50

Krížna 52, 821 08

tel.: 02/50 21 52 34
tel. + fax: 02/55 57 17 80

Pezinok

Holubyho 39, 902 01
tel.: 033/641 30 39
tel.: 033/641 34 39
fax: 033/641 30 39

Nitra:

Farská 3, 949 01
tel.: 037/655 64 15
fax: 037/650 36 70

Topoľčany:

Ul. Dr. Adámiho 2885/22, 955 01
tel.: 038/522 78 11
fax: 038/532 60 55

Dunajská Streda:

Hlavná 37/19, 929 01
tel.: 031/552 23 96
031/552 24 86
fax: 031/552 72 84

Nové Zámky:

SNP 34, 940 01
tel.: 035/642 80 16
fax: 035/642 88 67

Levice:

Dopravná 14, 934 03
tel.: 036/631 20 48
tel.: 036/631 30 74
fax: 036/631 30 74

Trenčín:

Palackého 37, 911 01
tel.: 032/651 75 22
fax: 032/744 11 97

Senica:

Štefánikova 1435,
P. O. BOX 165, 905 01
tel.: 034/651 29 09
fax: 034/651 29 09

Trnava:

Hlavná 11, P. O. BOX 76, 917 01
tel.: 033/551 26 86
tel.: 033/551 17 53
fax: 033/551 26 86

Hlohovec:

SNP 11, 920 01
tel.: 033/742 50 29

Piešťany:

Krajinská cesta 3, 921 01
tel.: 033/762 73 06

Nové Mesto nad Váhom:

M. R. Štefánika 1, 915 01
tel.: 032/771 40 52

Považská Bystrica:

Sládkovičova 887/ 1, 017 01
tel.: 042/432 51 96
fax: 042/432 51 96

Žilina:

Mariánske nám. 25, 010 01
tel.: 041/564 00 89
041/564 00 86-7 – obchod
fax: 041/564 00 89

Banská Bystrica:

Dolná 2, 974 01
tel.: 048/451 40 94
048/451 40 93
fax: 048/451 40 95

Brezno:

Rázusova 7, 977 01
tel.: 048/611 19 24
fax: 048/611 19 24

Ružomberok:

Mostová 2, 034 01
tel.: 044/432 06 71 – zákaznicke
fax: 044/432 06 70 stredisko

Dolný Kubín:

Radlinského 1716/46, 026 01
tel.: 043/586 48 94
fax: 043/586 48 94

Martin:

Osloboditeľov 70, 036 01
tel.: 043/423 71 13
fax: 043/422 36 22

Liptovský Mikuláš:

Nám. osloboditeľov 32, 031 01
tel.: 044/562 17 02

Zvolen:

Ul. Kozačeka 3, 960 01
tel.: 045/533 50 96
045/532 19 30 – ústredňa
fax: 045/533 50 96

Prievidza:

Maticie slovenskej 14, 971 01
tel.: 046/542 29 26
fax: 046/542 29 26

Lučenec:

Zvolenská cesta 11, 984 01
tel.: 047/432 83 59
fax: 047/432 83 59

Rimav. Sobota:

Hlavné námestie 33, 979 01
tel.: 047/562 56 06
fax: 047/563 10 74

Košice:

Mäsiarska 12, P. O. BOX E-33, 042 63
tel.: 055/670 22 11
055/670 22 12
fax: 055/670 22 05

Poprad:

Nám. sv. Egídia 37, 058 01
tel.: 052/772 17 20
fax: 052/772 34 45

Spišská Nová Ves:

Štefánikovo nám. 5, 052 01
tel.: 053/442 72 66
fax: 053/442 72 66

Prešov:

Hlavná 60, 080 72
tel.: 051/759 60 61
fax: 051/772 58 56

Bardejov:

Dlhý rad 17, 085 01
tel.: 054/474 86 12

Michalovce:

Ul. S. Chalupku 18, 071 01
tel.: 056/643 23 03
fax: 056/643 23 03

Trebišov:

Kukučínova 184/ 1, 075 01
tel.: 056/672 67 40
fax: 056/672 67 40

Humenné:

Mierova 4, 066 01
tel.: 057/775 59 12
fax: 057/775 59 12

Produkty UNIQA poisťovne, a. s.:

Poistenie osôb:**Životné poistenie**

- život & hodnota
 - klasické životné poistenie
 - pre prípad smrti a dožitia
 - pre prípad smrti a dožitia pre dvojicu osôb
 - dočasné pre prípad smrti
 - Kapitál systém 2000
 - kapitálové poistenie
- deti & budúcnosť
 - poistenie vena
 - poistenie študijných nákladov
 - Kapitál Systém Junior
- život & zdravie
 - Quatro
 - kapitálové poistenie
 - poistenie pre prípad kritických chorôb
 - pripoistenie denných dávok pri pracovnej neschopnosti
 - úrazové pripoistenie

Dôchodkové poistenie

- penzia & pohoda
 - s nárokom na doživotný dôchodok s alebo bez garancie vyplácania dôchodku pre pozostalých počas dojednanej doby
 - s nárokom na ihneď splatný doživotný dôchodok s alebo bez garancie vyplácania dôchodku pre pozostalých počas dojednanej doby

Cestovné poistenie

- cestovanie & sloboda
 - liečebné náklady v zahraničí a právna pomoc
 - batožina a meškanie batožiny
 - storno poplatok
 - úraz
 - meškanie letu
 - zodpovednosť za škodu

Úrazové poistenie

- úraz & starostlivosť
 - poistenie trvalých následkov s a bez progresie, miliónová ochrana, smrti, denného odškodného, nemocničného odškodného, bolestného, úrazových nákladov, U-Plus servis, zlomenín kostí v rámci nasledujúcich taríf:
 - individuálne úrazové poistenie pre pracovný čas
 - pre pracovný a mimopracovný čas
 - pre mimopracovný čas
 - individuálne úrazové poistenie
 - pre lekárov
 - pre zverolekárov
 - pre hudobníkov profesionálov
 - úrazové poistenie pre deti a mládež
 - úrazové poistenie pre seniorov
 - rodinné úrazové poistenie
 - skupinové úrazové poistenie
 - krátkodobé skupinové úrazové poistenie

Poistenie majetku a zodpovednosti:

- majetok & efekt
 - poistenie majetku podnikateľských subjektov
 - požiarne nebezpečenstvá, poistenie skla
 - živelné nebezpečenstvá, voda z vodovodných zariadení
 - prerušenie prevádzky následkom požiar-nych, živelných nebezpečenstiev a vody z vodovodných zariadení
 - krádež, lúpež, vnútorný vandalizmus
 - všeobecná zodpovednosť
 - lom strojov
 - obsah chladiarenských zariadení
 - elektronika
 - preprava zásielok
- domov & šťastie
 - domácnosť
 - rodinný dom, garáž
 - rekreačná chata
 - zodpovednosť

• pôda & výnosy

- poistenie poľnohospodárskych rizík
- plodiny
- zvieratá

• zodpovednosť & ochrana

- poistenie zodpovednosti za škody
 - zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu podnikateľa
 - z výkonu povolania
 - z prevádzky neštátneho zdravotníckeho zariadenia
 - z vlastníctva nehnuteľností fyzických osôb
 - za škody obcí, okresných, mestských a obvodných úradov
 - za chybu výrobu
 - príslušníkov domácnosti

• auto & voľnosť

- poistenie motorových vozidiel
 - KASKO
 - Štandard
 - Plus
 - Super
 - povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za prevádzku motorového vozidla
 - Štandard
 - Plus

• podnikanie & risk manažment

- poistenie priemyselných rizík
 - požiarne nebezpečenstvá, poistenie skla
 - živelné nebezpečenstvá, voda z vodovodných zariadení
 - prerušenie prevádzky následkom požiar-nych, živelných nebezpečenstiev a vody z vodovodných zariadení
 - krádež, lúpež, vnútorný vandalizmus
 - všeobecná zodpovednosť
 - lom strojov
 - obsah chladiarenských zariadení
 - elektronika
 - preprava zásielok
 - stavebné práce, montážne práce