

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy/návrhu poisťnej zmluvy

Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Generali Slovensko poisťovňa, a.s.

Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a identifikačné údaje: Plynárenská 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Talianskom zozname skupín poisťovní vedenom ISVAP pod č. 26 (ďalej len "poisťovateľ").

Charakteristika poisťnej zmluvy

Názov poisťenia alebo súboru poisťení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve/návrhu poisťnej zmluvy

Poisťenie motorových vozidiel

Identifikátor poisťenia

Práva a povinnosti vyplývajúce z poisťnej zmluvy/návrhu poisťnej zmluvy sa riadia v závislosti od zvoleného poisťného produktu príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, zákonom 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poisťení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon"), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre povinné zmluvné poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla VPP PZP 08 (ďalej len "VPP PZP 08"), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre havarijné poisťenie motorových vozidiel VPP HAV 08 (ďalej len "VPP HAV 08"), príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami, príslušnými zmluvnými dojednaniami a ustanoveniami poisťnej zmluvy/návrhu poisťnej zmluvy.

Poisťný produkt	Havarijné poisťenie motorových vozidiel (ďalej len "havarijné poisťenie")	Povinné zmluvné poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len "poisťenie PZP")
Poisťné riziká	<p>Rozsah poisťenia dojednáva v zmysle VPP HAV 08, Článok IV. a to pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom akejkoľvek náhodnej udalosti, ktorá nie je ďalej vo VPP HAV 08 alebo v poisťnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom: havárie, živelné udalosti, vandalizmu. Poisťenie sa ďalej dojednáva pre prípad zničenia sa vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. K poisťnej zmluve je možné tiež dojsť doplnkové poisťenia: poisťenie asistenčných služieb KASKO PLUS; poisťenie nadštandardnej výbavy; poisťenie čelného skla; poisťenie batôžiny a vecí osobnej potreby; poisťenie úrazu dopravovaných osôb; poisťenie náhradného vozidla.</p> <p>Doplnkové poisťenia sa riadia ustanoveniami VPP HAV 08, Článok XIX. až XXIII., doplnkové poisťenie asistenčných služieb sa riadi Osobitnými poisťnými podmienkami OPP ASKS 08 pre asistenčné služby KASKO STANDARD (ďalej len "KASKO STANDARD") alebo Osobitnými poisťnými podmienkami OPP ASKP 08 pre asistenčné služby KASKO PLUS; doplnkové poisťenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami VPP HAV 08.</p>	<p>Poisťenie PZP sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťnej zmluve. Rozsah poisťenia je v zmysle bodov 2., 3., Článku II. VPP PZP 08.</p> <p>Poisťený má z poisťenia PZP právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené preukázané nároky na náhradu: a) škody na zdraví a náklady pri usmrtení; b) škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí; c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písm. a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v §14 ods. 5 písm. a) alebo písm. b) zákona, alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poisťné plnenie, alebo neoprávnené krátiť poskytnuté poisťné plnenie; d) úšľého zisku.</p>
Všeobecná charakteristika poisťného plnenia	<p>Ak nastala poisťná udalosť, má poisťený právo na poisťné plnenie za podmienok uvedených vo VPP HAV 08, Článok XI. a/alebo ďalších ustanoveniach poisťnej zmluvy/návrhu poisťnej zmluvy. Poisťený je povinný bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala a to v zmysle VPP HAV 08, Článok XIV.</p> <p>Ak nie je dohodnuté inak, poisťenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou a to za podmienok špecifikovaných vo VPP HAV 08, Článok XII.</p>	<p>Ak nastala poisťná udalosť, poisťovateľ pri poisťnom plnení postupuje podľa zákona a podľa Článku XI. VPP PZP 08.</p>
Ďalšie výhody, ktoré môžu byť a/alebo budú poisťnou zmluvou dojednané	<p>Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poisťenia asistenčné služby podľa príslušných osobitných poisťných podmienok. Asistenčné služby sú určené výhradne pre jednotlivé a viacstopové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane. Asistenčné služby v rozsahu KASKO STANDARD sú poisťovateľom poskytované bezodplatne na celú dobu poisťenia. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk.</p>	<p>Poisťovateľ sa zaväzuje poskytovať po celú dobu poisťenia asistenčné služby podľa Osobitných poisťných podmienok pre asistenčné služby STANDARD 08 (ďalej len "OPP ASS 08") pri dojednaní základného krytia Štandard v poisťnej zmluve alebo asistenčné služby podľa Osobitných poisťných podmienok pre asistenčné služby PLUS 08 (ďalej len "OPP ASP 08") pri dojednaní nadštandardného krytia Plus v poisťnej zmluve. OPP ASS 08 a OPP ASP 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Asistenčné služby sú určené výhradne pre jednotlivé a viacstopové vozidlá do celkovej hmotnosti 3,5 t vrátane a sú poskytované na celú dobu poisťenia bezodplatne. Limity poskytovaných asistenčných služieb sú prístupné na www.generali.sk.</p>
Výluky z poisťenia a iné obmedzenia poisťného plnenia	<p>Poisťenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili na základe príčin špecifikovaných vo VPP HAV 08, Článok V. V zmysle VPP HAV 08, Článok XI. má poisťovateľ právo znížiť poisťné plnenie a to najmä v prípadoch: Ak je v čase poisťnej udalosti poisťná suma stanovená poisťníkom nižšia, ako je poisťná hodnota vozidla (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poisťné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poisťná suma k poisťnej hodnote. Ak poisťený porušil povinnosti uvedené vo VPP HAV 08, Článok XIV., má poisťovateľ právo odmietnuť poisťné plnenie alebo znížiť poisťné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Poisťovateľ má právo znížiť poisťné plnenie, ak došlo k vzniku poisťnej udalosti pri riadení poisťného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskemu vyšetreniu na určenie, či nie je ovplyvnený alkoholom alebo inou návykovou látkou.</p> <p>Poisťovateľ je oprávnený znížiť poisťné plnenie, ak v čase poisťnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení v motorovom vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu v zmysle VPP HAV 08, Článok XVII.</p>	<p>Výluky z poisťenia PZP sú uvedené v zákone § 5 a v Článku III. VPP PZP 08. Poisťovateľ je oprávnený poisťné plnenie úplne alebo sčasti odmietnuť, ak poisťený: a) bez súhlasu poisťovateľa uznal povinnosť nahradit škodu alebo jej časť nad rámec poisťného plnenia, ktoré bol povinný poskytnúť poisťovateľ, b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku, c) neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.</p>
Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného	<p>Dôvodom zániku poisťenia je aj nezaplatenie poisťného v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka v platnom znení. Poisťovateľ má právo na zákona, je povinná uzavrieť poisťnú zmluvu na zostávajúcu časť poisťného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poisťná zmluva uzavretá počas tohto poisťného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.</p>	<p>Ak poisťenie PZP zanikne počas poisťného obdobia pre neplatenie poisťného, osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu podľa § 3 zákona, je povinná uzavrieť poisťnú zmluvu na zostávajúcu časť poisťného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poisťná zmluva uzavretá počas tohto poisťného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.</p>
Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy	<p>Okrem dôvodov zániku poisťenia uvedených v platných právnych predpisoch poisťenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP HAV 08, Článok IX.</p>	<p>Zánik poisťenia PZP usmerňuje zákon § 9 a Článok VIII. VPP PZP 08.</p>
Spôsob vybavovania sťažností	<p>Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní. Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažností je uvedený vo VPP HAV 08, Článok XXVI.</p>	<p>Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa. Zo sťažnosti musí byť zrejme, kto ju podáva a akej veci sa týka. Termín vybavenia je najneskôr v lehote 30 kalendárnych dní, pričom lehota začína plynúť v deň nasledujúci po doručení sťažnosti poisťovateľovi. V prípade súčinnosti tretích strán a v prípadoch náročných na prešetrenie, môže byť táto lehota predĺžená maximálne na 60 kalendárnych dní. Podrobnejší postup pri vybavovaní sťažností je uvedený v Článku XIV. VPP PZP 08.</p>
Sprístupňovanie informácií	<p>Ďalšie informácie sú dostupné na www.generali.sk, resp. telefonicky na Kontakt centre 0850 111 117 (volania zo SR), +421258276666 (zo zahraničia), e-mailom na gsl@gsl.sk alebo osobne na našich predajných miestach.</p>	
<p>Všetky informácie uvedené v tomto formulári majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poisťníka/poisťného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poisťnej zmluvy/návrhu poisťnej zmluvy, všeobecných a osobitných poisťných podmienok a zmluvných dojednaní, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve/návrhu poisťnej zmluvy, a s ktorými bol poisťník obznamovaný pred podpisom poisťnej zmluvy/návrhu poisťnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poisťníka/poisťného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poisťnej zmluve/návrhu poisťnej zmluvy a zmluvnej dokumentácii vybraného poisťného produktu. Poisťník podpisom poisťnej zmluvy/návrhu poisťnej zmluvy potvrdzuje, že mu pred podpisom poisťnej zmluvy/návrhu poisťnej zmluvy boli poskytnuté informácie v zmysle § 37 ods. 2 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poisťení.</p>		
<p>Upozornenie poisťníka</p> <p>Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy/návrhu poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poisťných produktov.</p>		