

Osobitné poisťné podmienky pre asistenčné služby PZP 10

Článok I.

Úvodné ustanovenia

Asistenčné služby poskytuje Generali Poisťovňa, a. s., Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedeným IVASS, (ďalej len „poisťovateľ“) prostredníctvom profesionálnej asistenčnej spoločnosti, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „ASSISTANCE“).

1. Asistenčné služby sú poskytované bezplatne počas celého obdobia platnosti a účinnosti poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Účelom asistenčných služieb je rýchle riešenie dopravných nehôd a mechanických porúch, realizované na základe konkrétnych podmienok a v rozsahu uvedenom v týchto osobitných poisťných podmienkach (ďalej len „asistenčné služby“). Asistenčné služby poskytuje ASSISTANCE prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonickej žiadosti v koordinačnom centre ASSISTANCE.
2. V prípade vzniku núdzovej situácie je pre poistených k dispozícii NONSTOP telefonné číslo +421 2 585 722 66 a faxové číslo +420 2 215 861 00. V prípade volania z územia Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) možno využiť aj telefonné číslo 0800 121 122.
3. Poistený preukazuje ASSISTANCE svoj nárok na poskytnutie asistenčnej služby tak, že je povinný na požiadanie koordinátora ASSISTANCE poskytnúť tieto údaje: meno a priezvisko držiteľa vozidla, u právnických osôb IČO, telefonné číslo, číslo karosérie – VIN, evidenčné číslo (EČ), miesto, kde sa nachádza, charakter (povaha) nehody alebo mechanickej poruchy a jej súvislosti a ďalej uvedie všetky informácie, ktoré sa týkajú asistenčnej pomoci a o ktoré ho koordinátor ASSISTANCE požiada. Následne príslušný koordinátor zabezpečí realizáciu potrebnej pomoci, zásahu alebo služby. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii ASSISTANCE.
4. Asistenčné služby sa poskytujú na území SR a na území krajín (uvedených na zadnej strane zelenej karty), ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené (ďalej len „zahraničie“). Územný rozsah asistenčných služieb je podrobnejšie špecifikovaný ďalej v týchto osobitných poisťných podmienkach v závislosti od druhu poskytovanej asistenčnej služby. V prípade, že je v poisťnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, poistený má nárok na širší rozsah asistenčných služieb spôsobom určeným v týchto osobitných poisťných podmienkach.

Článok II.

Povinnosti poisteného

1. **Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti.** V každom prípade sa poistený, aby mal plný nárok na všetky asistenčné služby,

musí predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s ASSISTANCE, ktorá je v prevádzke dvadsaťštyri hodín denne.

Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné spojiť sa s ASSISTANCE a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a uhradí ich na mieste dodávateľom týchto služieb, ASSISTANCE vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradil rovnaké služby prostredníctvom vlastnej siete dodávateľov služieb.

2. **Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra ASSISTANCE** alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:

- a) meno a priezvisko,
- b) EČV (evidenčné číslo vozidla) alebo VIN,
- c) miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefonné číslo,
- d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

Ďalej uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátori ASSISTANCE požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti. Ak tak poistený neučiní alebo ak uvedie neúplné informácie, ktoré by ASSISTANCE nedovolili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná ASSISTANCE všetky nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v ceste, ale všetky náklady uhradí poistený na mieste v hotovosti všetkým dodávateľom zjednaných služieb. Až potom, čo bude možné overiť nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

3. **Povinnosti poisteného pri preprave do krajiny obvyklého pobytu** (ďalej len „vlasti“). Ak poistený požaduje zaistenie návratu do vlasti, je nutné zachovávať nasledujúce podmienky:

- a) aby mohla ASSISTANCE podniknúť čo najrýchlejšie potrebné kroky, poistený alebo ktokoľvek iný vystupujúci v jeho mene musí uviesť:
 - aa) názov, adresu a telefonné číslo nemocnice, kam bol poistený prijatý na ošetrovanie,
 - ab) meno, adresu a telefonné číslo ošetrojúceho lekára a v prípade potreby tiež rodinného lekára a stručný popis svojich ťažkostí,
- b) lekársky tím ASSISTANCE alebo jeho zástupcovia budú mať voľný prístup k poistenému, aby mohli zhodnotiť jeho stav. Ak bez opodstatnených dôvodov, ktoré by tomu bránili, nebude táto podmienka dodržaná, potom poistený nebude mať na prepravu späť do vlasti nárok,
- c) v každom prípade ASSISTANCE zvolí dátum a spôsob prepravy po dohode s ošetrojúcim lekárom.

Článok III.

Predcestovná asistencia

Poskytovateľ informuje poisteného o:

- a) aktuálnych kurzoch mien,
- b) priemerných cenách vybraných komodít v danej krajine,

- c) optimálnych turistických trasách v cieľovej krajine,
- d) zjazdnosti ciest, cenách pohonných látok, mýtnom,
- e) dokladoch, nutných na vstup do príslušnej krajiny,
- f) zastupiteľských úradoch vrátane podania ostatných kontaktných údajov.

V prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, poskytovateľ informuje poisteného aj o:

- g) klimatických pomeroch a o predpovediach počasia v danej krajine,
- h) dĺžke čakania na hraničných priechodoch,
- i) pravidlách cestnej premávky,
- j) možnostiach a cenách ubytovania (na požiadanie vykoná rezerváciu ubytovania).

Článok IV.

Technické asistenčné služby

1. **Nehoda vozidla v SR.** Ak dôjde na území SR k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- a) zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- b) zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 3 dni, alebo
- d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

V prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- e) uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 7 dní.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. **Nehoda vozidla v zahraničí.** Ak dôjde v zahraničí k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- a) zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
- b) zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 3 dni, alebo
- d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

V prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- e) uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 7 dní.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

3. **Mechanická porucha vozidla na území SR.** Ak dôjde na území SR k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- a) zorganizuje opravu vozidla na mieste, alebo
- b) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- c) zorganizuje úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy, alebo
- d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

V prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- e) uhradí opravu vozidla na mieste, alebo
- f) uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- g) uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy na max. 7 dní.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

4. **Mechanická porucha v zahraničí.** Ak dôjde v zahraničí k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste mechanickej poruchy, alebo
- b) zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy na max. 3 dni, alebo
- d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

V prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- e) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody na max. 7 dní.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

5. **Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR.**

V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody na území SR vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, ASSISTANCE zaistí nasledujúce služby:

- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na max. jednu noc, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý neprekročí 72 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.

V prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- c) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. dve noci.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

6. **Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí.**

V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:

- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. dve noci, alebo
- b) zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy alebo letenkou v ekonomickej triede.

V prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:

- c) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. tri noci.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

7. **Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku mechanickej poruchy na území SR vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:
- zorganizuje ubytovanie poisteného, alebo
 - zorganizuje návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla alebo vlakom II. triedy.
- V prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. dve noci, alebo
 - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
8. **Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla v zahraničí.** V prípade, že na vozidle je nutné v dôsledku mechanickej poruchy v zahraničí vykonať opravu trvajúcu dlhšie ako 8 hodín, zaistí ASSISTANCE nasledujúce služby:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. dve noci, alebo
 - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy alebo letenkou v ekonomickej triede.
- V prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutný čas, max. tri noci.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
9. **Krádež vozidla na území SR.** Ak dôjde k ukradnutiu vozidla na území SR a krádež je riadne ohlásená policajným orgánom, ASSISTANCE v prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, zabezpečí nasledovné:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie na max. jednu noc, alebo
 - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 24 hodín, alebo vlakom II. triedy.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
10. **Krádež vozidla v zahraničí.** Ak dôjde k ukradnutiu vozidla a krádež je riadne ohlásená policajným orgánom v danej krajine, ASSISTANCE zabezpečí nasledovné:
- zorganizuje a uhradí ubytovanie na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí dve noci, alebo
 - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 48 hodín, vlakom II. triedy alebo letenkou v ekonomickej triede.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
11. **Strata kľúčov od vozidla v SR.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v SR bez možnosti vstúpiť do vozidla akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámok vo vozidle. Nehradí sa cena materiálu, súčiastok.
12. **Strata kľúčov od vozidla v zahraničí.** V prípade, že dôjde k strate kľúčov od vozidla v zahraničí bez možnosti vstúpiť do vozidla akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí otvorenie dverí, prípadnú výmenu zámok. Nehradí sa cena materiálu, súčiastok.
13. **Vyčerpanie paliva v SR.** V prípade, že počas cesty dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, zorganizuje ASSISTANCE dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.
14. **Vyčerpanie paliva v zahraničí.** V prípade, že počas cesty dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, asistenčná služba ASSISTANCE zorganizuje a uhradí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.
15. **Zámena paliva v SR.** V prípade, že nedopatrením, omylom či nedorozumením pri čerpaní pohonných látok v priestoroch čerpacej stanice v SR na tento účel obvykle určenej dôjde k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.
16. **Zámena paliva v zahraničí.** V prípade, že nedopatrením, omylom či nedorozumením pri čerpaní pohonných látok v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí na tento účel obvykle určenej dôjde k načerpaniu nesprávneho typu paliva, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva. Nehradí sa cena paliva.
17. **Defekt na pneumatikách v SR.** V prípade, že na území SR dôjde k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.
18. **Defekt na pneumatikách v zahraničí.** V prípade, že v zahraničí dôjde k defektu pneumatiky vozidla, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste. Nehradí sa cena náhradného materiálu a súčiastok.
19. **Repatriácia vozidla do SR v prípade dopravnej nehody.** Ak je zrejme, že vozidlo bude po dopravnej nehode v zahraničí nepojazdné dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE:
- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
 - zorganizuje a uhradí náklady na odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
20. **Repatriácia vozidla do SR v prípade mechanickej poruchy.** Ak je zrejme, že vozidlo bude po mechanickej poruche v zahraničí nepojazdné dlhšie ako 7 dní, ASSISTANCE:
- zorganizuje dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
 - zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
- V prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše:
- uhradí dopravu, ktorá oprávnenej osobe umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo.
21. **Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie v zahraničí.** Pokiaľ by v dôsledku nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie, ako je trhová hodnota vozidla v SR, ASSISTANCE zorganizuje a uhradí všetko potrebné na to, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva na vozidlo, a zároveň zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.
22. **Dodanie náhradných dielcov na opravu v zahraničí.** Pokiaľ by

- v dôsledku dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielcov, ktoré nebude možné zaobstaráť na danom mieste, potom ASSISTANCE s cieľom zaistenia opätovnej prevádzkyschopnosti vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielcov a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušného servisu alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy.
23. **Finančná tieseň poisteného v zahraničí.** V prípade dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy v zahraničí zaistí ASSISTANCE pre poisteného vyplatenie finančnej sumy v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná suma bude vyplatená len v prípade finančnej núdze, ktorá vznikla v súvislosti so škodou na vozidle, a len vtedy, ak tretia osoba na území SR uhradí ASSISTANCE finančnú sumu v EUR vo výške, ktorú požaduje poistený v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej sumy bude vždy podriadená výške vopred uhradenej sumy v EUR a ďalej výmenným kurzom v deň jej výplaty. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie ASSISTANCE.
24. **Drink Taxi.** V prípade nespôsobilosti poisteného viesť osobné motorové vozidlo v dôsledku požitia alkoholických nápojov, na základe telefonického žiadosti poisteného, zorganizuje ASSISTANCE odvoz poisteného a jeho osobného motorového vozidla z miesta určeného poisteným na miesto určené poisteným. Náklady na služby nesie poistený.
25. **Odvoz a dovoz vozidla do/zo servisu.** Na základe telefonického žiadosti poisteného zorganizuje ASSISTANCE odvoz osobného motorového vozidla poisteného do servisu a zo servisu určeného poisteným na pravidelnú servisnú prehliadku alebo na výmenu pneumatík. Náklady na služby dodávateľa zaisťujúceho odvoz/ dovoz vozidla do/zo servisu nesie poistený.
26. **Výmena pneumatík (prezutie).** Na základe telefonického žiadosti poisteného zorganizuje ASSISTANCE prijatie osobného motorového vozidla poisteného do pneuservisu, alebo servisu zvoleného poisteným, na výmenu pneumatík na vozidle. Náklady na služby nesie poistený.
27. **Kontrola STK a EK.** Na základe telefonického žiadosti poisteného zorganizuje ASSISTANCE prijatie osobného motorového vozidla poisteného do servisu na kontrolu tohto vozidla alebo na stanicu technickej a/alebo emisnej kontroly zvolenej poisteným, na účely technickej kontroly vozidla (STK) alebo emisnej kontroly (EK). Náklady na služby nesie poistený.
28. **Odvoz dieťaťa na bezpečné miesto určené klientom.** V prípade akejkoľvek udalosti, ktorá zapríčiní nepojazdnosť vozidla poisteného, zorganizuje ASSISTANCE na základe telefonického žiadosti poisteného odvoz detí prepravovaných v nepojazdnom vozidle na bezpečné miesto podľa požiadavky poisteného, a to v danej situácii najvhodnejším dopravným prostriedkom (taxi, sanitné vozidlo a pod.).
- a) informácie o právnych predpisoch v oblasti premávky motorového vozidla a o ich znení,
b) informácie o poistení v oblasti premávky motorového vozidla,
c) vysvetlenie významu jednotlivých ustanovení právnych predpisov v danej oblasti,
d) vyhľadanie ďalších súvisiacich právnych predpisov,
e) praktické informácie – adresy, kontakty, otváracie hodiny úradov a inštitúcií,
f) praktické informácie – „Kam sa obrátiť, keď...?“,
g) praktické informácie týkajúce sa prevodu vlastníctva motorového vozidla,
h) spotrebiteľské vzťahy (chyby, dodacie podmienky, reklamácie, zodpovednosť za škodu),
i) záväzkové vzťahy (ručenie, zmluvné pokuty, úroky).
- 1.2 **Informácie o vzťahu občan verzus súd:**
a) informácie o vecnej a miestnej príslušnosti súdov,
b) informácie o náležitostiach podania (forma, obsah, poplatky, lehoty),
c) informácie o zastupovaní (advokáti, daňoví poradcovia, notári, zákonné zastúpenie alebo zastúpenie na základe splnomocnenia),
d) informácie o nákladoch na súdne konanie,
e) informácie o tarifách advokátov a znalcov,
f) exekúcie,
g) informácie o opravných prostriedkoch (odvolanie, rozklad, dovolanie a pod.).
- 1.3 **Informácie o adresách a kontaktoch služieb a inštitúcií:**
a) advokáti a exekútori,
b) notári a matriky,
c) súdni znalci a odhadcovia, tlmočníci a prekladatelia,
d) daňoví poradcovia,
e) úrady štátnej správy,
f) dopravné odbory krajských úradov,
g) inštitúcie a združenia na ochranu spotrebiteľov,
h) súdy,
i) polícia a štátne zastupiteľstvá.
- 1.4 **Postupy a procedúry pri styku s inštitúciami:**
a) informácie o stanovených postupoch a procedúrach,
b) informácie o nutných dokladoch a potvrdeniach,
c) telefonická pomoc pri vyplňovaní formulárov, pri náležitostiach návrhov, podaní a žiadostí,
d) informácie o administratívnych poplatkoch, kolkoch,
e) informácie o postupoch pri strate osobných dokladov, cestovného pasu a pod.
- 1.5 **Telefonická pomoc.** Pri vzniku asistenčnej udalosti poskytne ASSISTANCE nutné informácie, oznámi adresu a telefonický kontakt najbližšieho zmluvného dodávateľa služieb (odťahovacia služba, opravovňa, servis).
- 1.6 **Technické informácie.** ASSISTANCE poskytne informácie o riešení problému technického charakteru na vozidle a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problému technického charakteru na vozidle.
- 1.7 **Informácie o postupoch pri riešení problémových situácií.** ASSISTANCE poskytne informácie o všeobecnom riešení problému, vyhľadá analogický prípad a poskytne informácie o spôsoboch jeho riešenia, poskytne praktické rady o postupoch pri riešení problémových situácií, vyhľadá vzor právneho dokumentu, zmluvy alebo podania a poskytne ho poistenému v elektronickej alebo písomnej forme.
- 1.8 **Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov.** ASSISTANCE

Článok V.

Administratívno-právna asistencia

1. Administratívna asistencia.

V prípade potreby ASSISTANCE poistenému oznámi nižšie uvedené právne a administratívne informácie z nasledovných okruhov:

1.1 Informácie o postupoch a o legislatíve v oblasti premávky motorových vozidiel:

zorganizuje poskytnutie asistenčnej služby s cieľom zabezpečenia vystavenia nových dokladov (zabezpečenie formulárov, podkladov, zistenie úradných hodín a pod.).

1.9 **Tlmočenie a preklady.** Pri udalostiach v zahraničí ASSISTANCE poskytne telefonické tlmočenie pri cestnej policajnej kontrole, pri hraničnej alebo colnej kontrole, pri komunikácii s účastníkmi nehody, so svedkami a pri zaistení svedectva, pri vybavovaní so štátnymi orgánmi, so zdravotníckym zariadením a pri vyplňovaní nevyhnutných formulárov, žiadostí a potvrdení. ASSISTANCE ďalej poskytne preklad dokumentu týkajúceho sa styku s úradmi alebo s inštitúciami, a to faxom alebo elektronickou poštou. ASSISTANCE zorganizuje služby úradného prekladateľa alebo tlmočníka.

1.10 **Asistencia pri sprostredkovaní služieb.** ASSISTANCE na žiadosť poisteného zorganizuje právne zastúpenie a zorganizuje vyhotovenie znaleckého posudku. ASSISTANCE zorganizuje dopravu poisteného do miesta súdneho pojednávania týkajúceho sa dopravnej nehody a zorganizuje a uhradí ubytovanie na max. 2 noci pre poisteného v mieste súdneho pojednávania.

1.11 **Asistencia pri vybavovaní s políciou alebo s úradmi.** ASSISTANCE zorganizuje osobné stretnutie na úradoch, polícii alebo v iných inštitúciách a zabezpečí komunikáciu s veľvyslanectvom alebo s konzulátom v príslušnom štáte. V prípade nutnosti a v závislosti od vyjadrenia súhlasu príslušných úradov ASSISTANCE pri väzbe alebo hospitalizácii poisteného zorganizuje návštevu poisteného pracovníkom veľvyslanectva alebo konzulátu. ASSISTANCE zorganizuje vystavenie a doručenie kópie policajného protokolu alebo iného úradného záznamu o dopravnej nehode a vystavenie a doručenie kópie súdneho spisu k dopravnej nehode. V tejto súvislosti ASSISTANCE zaistí nevyhnutné formuláre, dokumenty alebo potvrdenia a poskytne asistenciu pri ich vyplnení a odoslaní príslušnému úradu.

1.12 **Asistenčné služby pri väzbe alebo uväznení poisteného.** V prípade väzby alebo uväznenia poisteného v zahraničí ASSISTANCE zorganizuje doručenie predmetov osobnej potreby a ich odovzdanie poistenému, doručenie osobných odkazov a zorganizuje úradne povolenú komunikáciu s rodinným príslušníkom poisteného. Prostriedky na kauciu ASSISTANCE poskytne za podmienky riadneho zaistenia záväzku. V prípade väzby alebo hospitalizácie poisteného asistenčná služba ASSISTANCE ďalej zorganizuje a uhradí dopravu rodinného príslušníka do miesta väzby, resp. hospitalizácie, jeho ubytovanie v mieste väzby, resp. hospitalizácie.

1.13 **Asistenčné služby týkajúce sa statusu vozidla.** ASSISTANCE zaistí dokumentáciu potrebnú na vyzdvihnutie vozidla, vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou alebo iným úradom a zorganizuje zaistenie dokumentácie na likvidáciu vraku vozidla.

1.14 **Zaistenie svedkov a svedectiev.** Zaistenie svedeckých výpovedí pre prípadné ďalšie pojednávanie v danej veci. Ak poistený alebo policajné orgány oznámia ASSISTANCE adresové a identifikačné údaje prípadných svedkov dopravnej nehody, ASSISTANCE sa na týchto svedkov obráti s cieľom zaistiť ich svedeckú výpoveď. ASSISTANCE nenesie zodpovednosť za prípadnú neochotu svedkov poskytnúť svedeckú výpoveď, prípadne dostaviť sa na súdne pojednávanie.

1.15 **Trestné konanie po dopravnej nehode.** Ak je proti poistenému vedené trestné konanie v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí, ASSISTANCE:

a) zorganizuje právne zastúpenie poisteného,

b) zorganizuje služby tlmočníka na účely tlmočenia do rodného jazyka poisteného pri trestnom konaní,

c) zorganizuje ubytovanie poisteného v prípade jeho predvolania z dôvodu účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní,

d) zorganizuje dopravu poisteného na príslušný súd v prípade jeho predvolania z dôvodu účasti na súdnom pojednávaní v trestnom konaní.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je plne v kompetencii ASSISTANCE.

1.16 **Asistencia pri vymáhaní náhrady škody.** Ak bude pri dopravnej nehode v zahraničí, ktorej vinníkom bude podľa policajného protokolu alebo Európskeho protokolu o dopravnej nehode tretia osoba, spôsobená ujma na zdraví poisteného alebo vecná škoda na vozidle, ASSISTANCE:

a) zaistí prípravu žiadosti o náhradu škody a zorganizuje všetky dostupné dôkazné prostriedky k žiadosti,

b) zaistí podanie žiadosti o náhradu škody voči poisťovateľovi vinníka dopravnej nehody a následne zaistuje časové sledovanie prípadu,

c) v prípade neodôvodneného zamietnutia nároku na náhradu škody poisťovateľom vinníka zorganizuje odvolanie proti takému zamietavému stanovisku.

V prípade, že vina tretej osoby je jednoznačne preukázaná, požadovaná náhrada škody je adekvátna vzniknutej škode a poisťovateľ vinníka nehody v rozpore s právnymi predpismi krajiny, kde k dopravnej nehode došlo, neodôvodnene bráni v úhrade spôsobenej škody, ASSISTANCE zorganizuje právne zastúpenie poisteného v zahraničí.

1.17 **Právna asistencia po dopravnej nehode.** Ak v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí zadržia vozidlo policajné orgány daného štátu, ASSISTANCE:

a) zorganizuje a uhradí náklady na úkony, ktoré je nutné vykonať z dôvodu vydania zadržaného vozidla,

b) sa zaväzuje zálohovo uhradiť za poisteného škodu, ktorú spôsobil tretej osobe nedbanlivým konaním.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá, je v plnej kompetencii ASSISTANCE. Zálohová úhrada z dôvodu úhrady spôsobenej škody bude poskytnutá za podmienky riadneho zabezpečenia treťou osobou a bude považovaná za pôžičku poskytnutú ASSISTANCE poistenému.

2. Právna asistencia.

2.1 Predmet a rozsah asistencie.

a) Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poisťnej zmluve.

b) ASSISTANCE v súvislosti s plnením záväzkov poisťovateľa poskytuje poistenému právnu asistenciu v prípade správneho/trestného a civilného sporu v nasledujúcom rozsahu:

ba) telefonickú službu právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,

bb) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom najsť riešenie jeho poisťnej udalosti mimosúdnym zmiernom a/alebo dohodou,

bc) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenému s cieľom najsť riešenie jeho poisťnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní pri zastupovaní

poisteného v postavení oprávneného, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

2.2 Poistná udalosť.

Poistnou udalosťou sa v tomto poistení rozumie:

- a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, a za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje vznik škody, inak okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností,
- b) v prípade, že sa voči poistenému v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve začalo trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré sa toto konanie vedie; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

2.3 Hranica poistného plnenia pri právnej asistencii.

Hranicou poistného plnenia je horná hranica pre všetky poistné udalosti, ktoré nastanú v súvislosti s jedným poisteným vozidlom v priebehu jedného kalendárneho roka.

2.4 Predmet poistenia právnej asistencie.

Toto poistenie sa vzťahuje na nasledujúce situácie – poistné riziká:

- a) správne konanie po dopravnej nehode alebo po mechanickej poruche poisteného vozidla. V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy pri vedení vozidla, ASSISTANCE urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného,
- b) trestné konanie po dopravnej nehode alebo po mechanickej poruche poisteného vozidla. V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku alebo trestného činu z nedbanlivosti následkom dopravnej nehody pri vedení vozidla, ASSISTANCE urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného,
- c) škoda na poistenom vozidle. ASSISTANCE poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu týkajúceho sa nároku poisteného na náhradu škody, ktorá priamo súvisí s vozidlom alebo s prevádzkou vozidla, a to voči škodcovi alebo voči poisťovní, v ktorej je škodca poistený,
- d) presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poisteného (právne zastúpenie) v prípadoch udalostí spojených s poisteným vozidlom. Oznamovanie poistnej udalosti a doručovanie súvisiacich podkladov:
 - da) poistenie právnej asistencie zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poisteného, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy,
 - db) poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia poistnej udalosti). V hlásení poistnej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť ASSISTANCE situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu ASSISTANCE alebo poisťovateľa je poistený povinný doručiť hlásenie poistnej udalosti v písomnej forme,

- dc) ASSISTANCE poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, o ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu,
- dd) ASSISTANCE poskytne poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného,
- de) poistený je povinný doručiť ASSISTANCE všetky podklady, napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a pod. týkajúce sa poistnej udalosti, hneď, ako ich dostane alebo keď mu budú dostupné.

- e) analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. Keď poistený ohlásí poistnú udalosť, ASSISTANCE najskôr preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy bude poisteného informovať.

V prípade potreby vykonáva ASSISTANCE analýzu aj v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poisteného.

2.5 Vybavovanie prípadu ASSISTANCE.

- a) Ak ASSISTANCE na základe vykonanej analýzy zistí, že vyhládka na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, vyžiada si od poisteného súhlas a písomné splnomocnenie pre dodávateľa služieb ASSISTANCE (právneho zástupcu) a potom odovzdá riešenie prípadu tomuto právnomu zástupcovi na potrebné konanie s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Dodávateľ služieb ASSISTANCE zastupuje poisteného v mimosúdnych, prípadne v súdnych veciach a je oprávnený inkasovať plnenie patriace poistenému, ktoré je však povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poistenému. ASSISTANCE bude o priebehu vybavovania prípadu priebežne informovať poisteného.
- b) Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo ASSISTANCE oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poistený poruší túto povinnosť, ASSISTANCE je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

2.6 Poverenie dodávateľa služieb.

- a) Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, poistený je po predchádzajúcom odporúčaní ASSISTANCE oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu podľa možnosti v mieste súdu alebo správneho orgánu príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné konania/rokovania s cieľom dosiahnuť čo najlepšie možné vyriešenie prípadu.
- b) ASSISTANCE je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený neskorým alebo zdržujúcim prístupom spôsobil zvýšenie nákladov na úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.
- c) Poistený je povinný splnomocniť svojho právneho zástupcu, aby ASSISTANCE priebežne informoval o vývoji riešenia prípadu. O konkrétne zamýšľaných podstatných krokoch je poistený, resp. jeho právny zástupca, povinný informovať ASSISTANCE a pred ich vykonaním získať jej písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, ASSISTANCE je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

2.7 Pozastavenie poistného plnenia.

- a) Ak ASSISTANCE zistí, že vyhládka na úspešné vybavenie

prípade nie sú dostatočné, je povinná bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

- b) Ak sa poistený – po pozastavení poistného plnenia – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď ASSISTANCE na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavila, a ak poistený zároveň doloží ASSISTANCE túto skutočnosť, ASSISTANCE uhradí náklady účelne vynaložené poisteným na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

2.8 Povinnosť súčinnosti poisteného s ASSISTANCE.

- a) Poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní. Ak poistený poruší túto povinnosť, ASSISTANCE je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku aj o svojich ostatných povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
- b) Poistený je povinný poskytnúť ASSISTANCE súčinnosť pri mimosúdnom aj súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťovateľom a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
- c) Poistený je povinný počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, kým rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi ASSISTANCE uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia počkať s uplatnením zostávajúcich nárokov. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zánik či premlčanie príslušného nároku. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený poruší túto povinnosť, ASSISTANCE je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

2.9 Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia.

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia ASSISTANCE v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:

- a) náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu vo výške stanovenej právnym predpisom, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon rozhodnutia na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou),
- b) náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo administratívno-právnej kaucie zloženej s cieľom upustiť od vyšetrovacej väzby poisteného. Poistený je povinný

poskytnúť ASSISTANCE dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

Článok VI.

Lekárska asistencia v zahraničí

1. Preprava do liečebného zariadenia a repatriácia zranených.

Po dopravnej nehode v zahraničí, v dôsledku ktorej dôjde k takému telesnému zraneniu poisteného, ktoré mu znemožňuje dokončiť cestu, ASSISTANCE zorganizuje:

- a) dopravu a prijatie poisteného do najbližšej nemocnice,
- b) návrat poisteného do miesta trvalého bydliska v SR, len čo tomu po ukončení miestneho liečenia podľa názoru ošetrojúceho lekára a lekárskeho tímu ASSISTANCE nebude brániť zdravotný stav poisteného. ASSISTANCE nepreberá finančné záväzky voči liečebnému zariadeniu. Na návrat do miesta trvalého bydliska bude použitý taký dopravný prostriedok, o ktorom rozhodne lekársky tím ASSISTANCE,
- c) návrat poisteného akýmkoľvek dopravným prostriedkom do nemocnice v blízkosti jeho trvalého bydliska v SR, ak tomu, podľa názoru lekárskeho tímu ASSISTANCE, nebráni jeho zdravotný stav.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

2. Repatriácia telesných ostatkov do SR v prípade úmrtia poisteného.

Ak dôjde v zahraničí v dôsledku dopravnej nehody k úmrtiu poisteného, ASSISTANCE zorganizuje prepravu telesných ostatkov poisteného späť do SR.

V prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše uhradí prepravu telesných zostatkov poisteného späť do SR.

Voľba dopravného prostriedku je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

3. Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného.

V prípade nutnej hospitalizácie poisteného, zraneného následkom dopravnej nehody v zahraničí, trvajúcej viac ako desať dní, ASSISTANCE zorganizuje nasledujúce asistenčné služby:

- a) návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom,
- b) ubytovanie rodinného príslušníka.
V prípade, že má poistený v poistnej zmluve dojednané nadštandardné krytie PLUS, ASSISTANCE navyše uhradí nasledujúce asistenčné služby:
- c) návštevu poisteného jeho rodinným príslušníkom vrátane úhrady za dopravu (vlak II. trieda, letenka ekonomická trieda),
- d) ubytovanie rodinného príslušníka poisteného na max. 5 nocí.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

Článok VII.

Všeobecné obmedzenia

1. Asistenčné služby je možné využívať len počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla.

2. **Obmedzenia úhrady asistenčných služieb.** Všetky náklady za asistenčné služby, ktoré prevyšujú limity, ktoré sú uvedené na webovej stránke poisťovateľa a budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu v prípade

ich prekročenia, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zabezpečenie alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby, ktoré priamo uhradil dodávateľom služieb bez predchádzajúceho súhlasu ASSISTANCE. Úhrada takýchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany ASSISTANCE.

3. **Obmedzenie nárokov na asistenčnú službu.** Nárok na asistenčné služby sa nevzťahuje na:

- a) akékoľvek vozidlo, ktoré viedla osoba, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom,
- b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- c) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu,
- d) akékoľvek škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž alebo na preteky akéhokoľvek druhu.

4. **Obmedzenie nárokov na právnu asistenciu.**

- a) ASSISTANCE neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie, ak poistený nedoručil ASSISTANCE dokumentáciu potrebnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú ASSISTANCE.
- b) Poistenie právnej asistencie sa nevzťahuje na spory:
 - ba) medzi poisťovateľom a poisteným,
 - bb) medzi poisťníkom a poisteným,
 - bc) medzi ASSISTANCE a poisteným,
 - bd) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevezený trefou osobou a/alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
- c) Z poistenia právnej asistencie je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
 - ca) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku poisteného alebo úmyselného spôsobenia škody poisteným,
 - cb) s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov poisteného alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
 - cc) so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
 - cd) s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného, alebo skutočnosti smerujúce k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto pripoistenia,
 - ce) s prípadmi, keď poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať, alebo mohol jej vzniku zabrániť a zámerne alebo z nedbanlivosti to neurobil.
- d) ASSISTANCE neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, s vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskou vojnou, so vzburou, s povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, s rádioaktívnou haváriou.
- e) ASSISTANCE neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále či

iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.

- f) ASSISTANCE neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie v nasledujúcich situáciách:
 - fa) v prípade sporu medzi vodičom vozidla a poisteným, resp. oprávnenou osobou,
 - fb) v prípade sporu medzi poisteným a oprávnenou osobou,
 - fc) keď vozidlo viedla osoba bez platného vodičského oprávnenia, keď vozidlo viedla osoba pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo keď išlo o vozidlo bez platného osvedčenia o STK; to isté platí, keď sa vodič vozidla odmietol podrobiť vyšetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme,
 - fd) súvisiacich so škodou, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom vozidla,
 - fe) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách alebo pri výkone akejkoľvek profesionálnej športovej činnosti,
 - ff) v prípade sporu nesúvisiaceho s poisteným vozidlom.
- g) ASSISTANCE ďalej neposkytne poistné plnenie z právnej asistencie:
 - ga) v sporoch, v ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 165,97 EUR,
 - gb) v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
 - gc) v sporoch súvisiacich s náhradou škody, ktorá vznikla v dôsledku prevzatia povinností nad rámec stanovený právnymi predpismi,
 - gd) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí,
 - ge) v sporoch týkajúcich sa zodpovednosti za škodu spôsobenú znečistením životného prostredia,
 - gf) v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného,
 - gg) v pracovnoprávných sporoch.

Článok VIII.

Vymedzenie pojmov

Na účely týchto Osobitných poistných podmienok pre asistenčné služby PZP 10 majú jednotlivé tu uvedené výrazy nasledujúci význam:

1. **poistený** je fyzická osoba, resp. zástupca právnickej osoby, cestujúca vozidlom s výnimkou fyzických osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v okamihu vzniku asistenčnej udalosti,
2. **vozidlo** je jednostopové či viacstopové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony vrátane, poistené poisťovateľom na základe poistnej zmluvy o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na všetky vozidlá bez ohľadu na ich vek. V prípade mechanickej poruchy sa asistenčné

služby vzťahujú v plnom rozsahu na vozidlá do 10 rokov ich veku, pri vozidlách starších ako 10 rokov sa v prípade mechanickej poruchy asistenčné služby poskytujú len v režime organizácie a sú v plnej miere hradené poisteným,

3. **poistná zmluva/poistenie** je poistná zmluva, ktorej predmetom je povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, platná v príslušnom roku, pričom vozidlo je zaregistrované v SR. Poistenie je právny vzťah založený poistnou zmluvou,
4. **asistenčné služby** sú služby, ktoré sú uvedené v týchto osobitných poistných podmienkach a ktoré je ASSISTANCE povinná poskytnúť poisteným,
5. **dopravná nehoda** je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo bola začatá na pozemnej komunikácii a pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo k škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe,
6. **mechanická porucha** je nepredvídané prerušenie alebo ukončenie prevádzkyschopnosti vozidla, ku ktorému dôjde prerušením činnosti jeho mechanických častí, alebo súčastí. Za mechanickú poruchu nemôže byť považované také prerušenie prevádzkyschopnosti vozidla, ktoré bolo zapríčinené nedostatkom alebo zámenou prevádzkových médií alebo nedostatočnou údržbou,
7. **zahraničím** na účely týchto osobitných poistných podmienok sa rozumejú krajiny, ktoré sú súčasťou medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škody spôsobené prevádzkou vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené,
8. **zorganizuje** na účely týchto osobitných poistných podmienok znamená uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná zabezpečiť ASSISTANCE a ktoré sú zabezpečované s cieľom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb uvedených v týchto osobitných poistných podmienkach. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený a budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby,
9. **zorganizuje a uhradí** na účely týchto osobitných poistných podmienok znamená uskutočnenie všetkých potrebných úkonov, ktoré je povinná realizovať ASSISTANCE a ktoré sú uskutočnené s cieľom poskytnutia dohodnutých asistenčných služieb uvedených v týchto osobitných poistných podmienkach. ASSISTANCE nesie všetky náklady na takto poskytnuté asistenčné služby do určitých finančných limitov, ktoré budú poistenému oznámené v rámci vybavovania asistenčného prípadu v prípade ich prekročenia. Všetky náklady na asistenčné služby, ktoré prevyšujú oznámený limit, budú v plnej výške hradené poisteným na mieste z jeho vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred ASSISTANCE riadne zaistenú záruku, alebo zloží ASSISTANCE vopred dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

Tieto Osobitné poistné podmienky pre asistenčné služby

PZP 10 (ďalej len „OPP ASPZP 10“) nadobúdajú účinnosť dňom 1. 10. 2010 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP ASPZP 10. Zmena sídla poisťovateľa uvedená v úvodných ustanoveniach týchto OPP ASPZP 10 je účinná od 1. 9. 2011. Zmena loga a názvu poisťovateľa uvedená v úvodných ustanoveniach týchto OPP ASPZP 10 je účinná od 1. 1. 2014.