



## **ASISTENČNÍ PODMÍNKY**

**K HAVARIJNÍMU POJIŠTĚNÍ VOZIDEL DO 3,5 t**

mezi

**KOOPERATIVA poist'ovňou, a.s.**

a

**Inter Partner Assistance S.A.**

## 2005

## OBSAH:

DEFINICE POJMŮ .....	4
KAPITOLA 1.....	5
<b>1.1 PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE – LÉKAŘSKÉ INFORMACE .....</b>	<b>5</b>
1.1.1 Obecná úroveň lékařské péče v zemi v porovnání se Slovenskou republikou .....	5
1.1.2 Informace o nutnosti očkování.....	5
1.1.3 Informace o adresách imunologických zařízení.....	5
1.1.4 Informace o výskytu epidemií.....	5
1.1.5 Informace o zahraničních ekvivalentech slovenských léků a jejich dostupnosti ...	5
1.1.6 Informace o <i>nedoporučovaných</i> zdravotních zařízení.....	5
1.1.7 Informace o specifických rizicích dané země a informace o první pomoci .....	5
<b>1.2 PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE - TURISTICKÉ INFORMACE.....</b>	<b>5</b>
1.2.1 Kursy měn, průměrné ceny vybraných komodit.....	5
1.2.2 Informace o klimatických poměrech .....	5
1.2.3 Informace o ubytovacích možnostech a o cenách za ubytování, rezervace.....	6
1.2.4 Informace o optimálních turistických trasách.....	6
<b>1.3 PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE - CESTOVNÍ INFORMACE.....</b>	<b>6</b>
1.3.1 Informace o poplatcích souvisejících s jízdou ve vozidle .....	6
1.3.2 Informace o situaci na hraničním přechodu.....	6
1.3.3 Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí.....	6
1.3.4 Informace o sjízdnosti cest a cenách pohonných hmot.....	6
1.3.5 Informace o lokálních spojích.....	6
1.3.6 Informace o letecké dopravě .....	6
1.3.7 Změny rezervace letenek .....	6
1.3.8 Rady jak ušetřit při nákupu v cizině .....	6
<b>1.4 PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE – INFORMACE O BEZPEČNOSTI V CÍLOVÉ ZEMI .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5 PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE - ADMINISTRATIVNĚ PRÁVNÍ INFORMACE .....</b>	<b>7</b>
<b>1.6 PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE - ADMINISTRATIVNĚ PRÁVNÍ ASISTENCE .....</b>	<b>7</b>

<b>1.7 TECHNICKÁ ASISTENCE NA ÚZEMÍ SLOVENSKE REPUBLIKY .....</b>	<b>7</b>
1.7.1 Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody.....	7
1.7.2 Oprava na místě, odtah, úschova v případě závady.....	8
1.7.3 Pokračování v cestě nebo návrat do vlasti v případě dopravní nehody .....	8
1.7.4 Pokračování v cestě nebo návrat do vlasti v závady .....	9
1.7.5 Krádež vozidla.....	9
1.7.6 Ztráta klíčů od vozidla .....	10
1.7.7 Záměna paliva v nádrži vozidla, vyčerpání paliva.....	10
1.7.8 Defekt pneumatiky vozidla .....	10
<b>1.8 TECHNICKÁ ASISTENCE V ZAHRANIČÍ .....</b>	<b>11</b>
1.8.1 Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody.....	11
1.8.2 Oprava na místě, odtah, úschova v případě závady.....	11
1.8.3 Pokračování v cestě nebo návrat do vlasti v případě dopravní nehody .....	12
1.8.4 Pokračování v cestě nebo návrat do vlasti v případě závady.....	12
1.8.5 Krádež vozidla.....	12
1.8.6 Ztráta klíčů od vozidla .....	13
1.8.7 Záměna paliva v nádrži vozidla, vyčerpání paliva.....	13
1.8.8 Defekt pneumatiky vozidla .....	13
1.8.9 Repatriace vozidla do Slovenské republiky .....	14
1.8.10 Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování .....	14
1.8.11 Zajištění náhradních dílů pro opravu .....	14
1.8.12 Finanční tíseň pojištěného .....	14
<b>1.9 ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ ASISTENCE NA ÚZEMÍ SLOVENSKE REPUBLIKY .....</b>	<b>14</b>
1.9.1 Právní a administrativní informace .....	14
1.9.2 Telefonická pomoc v nouzi.....	16
1.9.3 Vztahy s policejními orgány.....	16
<b>1.10 ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ ASISTENCE V ZAHRANIČÍ .....</b>	<b>16</b>
1.10.1 Právní a administrativní informace .....	16
1.10.2 Telefonická pomoc v nouzi.....	16
1.10.3 Tlumočení a překlady.....	16
1.10.4 Vztahy se zastupitelskými úřady .....	17
1.10.5 Ztráta dokladů .....	17
1.10.6 Vztahy s policejními orgány.....	17

<b>1.11 LÉKAŘSKÁ ASISTENCE V ZAHRANIČÍ .....</b>	<b>18</b>
1.11.1 Lékařská asistence – hospitalizace po dopravní nehodě.....	18
1.11.2 Repatriace pojištěného na území Slovenské republiky.....	18
1.11.3 Repatriace tělesných ostatků do SR v případě úmrtí pojištěného.....	18
1.11.4 Léky a léčebné pomůcky.....	18
1.11.5 Návštěva rodinného příslušníka při hospitalizaci pojištěného.....	18
1.11.6 Návrat rodinných příslušníků.....	19
<b>KAPITOLA 2 VŠEOBECNÁ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI .....</b>	<b>19</b>
2.1. Omezení úhrady asistenčních služeb.....	19
2.2. Omezení nároků na asistenční služby.....	19
<b>KAPITOLA 3 POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO .....</b>	<b>20</b>
3.1. Povinnosti pojištěného při asistenční události .....	20
3.2. Povinnosti pojištěného při Lékařské asistenci .....	20
<b>KAPITOLA 4 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....</b>	<b>21</b>

## Definice pojmů

---

V tomto dokumentu budou mít jednotlivé zde uvedené výrazy následující význam:

- Pojištěný** je fyzickou osobou, respektive zástupcem právnické osoby, oprávněně cestující vozidlem v okamžiku vzniku Asistenční události, na niž se vztahují AP a v závislosti na konkrétní situaci stanoví její asistenční nárok, s výjimkou fyzických osob cestujících vozidlem prostřednictvím autostopu nebo za úplatu.
- Pojištění** je havarijní pojištění k Vozidlu, upsané pojistitelem ve Slovenské republice, v rozsahu a trvání pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojištěným, z něž vyplývají pojistiteli a pojištěnému práva a povinnosti, jež stanoví AP.
- Asistenční událost** je nahodilá událost, která nastala (včetně její příčiny) v době trvání pojištění a s níž je podle pojistné smlouvy a/nebo podle AP spojena povinnost pojistitele poskytnout pojištěnému Asistenční služby.
- Vozidlo** - Vozidlem se rozumí veškerá vícestopá motorová vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 tuny, u kterých je sjednáno Pojištění. Jednotlivé nároky Pojištěných na Asistenční služby pro Vozidla stanoví AP.
- Asistenční podmínky** jsou podmínky, které stanoví rozsah plnění při poskytování asistenčních služeb. Tvoří přílohu č. 1 této smlouvy (dále jen „AP“).
- Asistenční služby** jsou služby pomoci v nouzi, které je Zajistitel povinen poskytnout pojištěným v rámci pojištění pojistitele na základě ustanovení této smlouvy a/nebo AP, zejména při cestování nebo při pobytu pojištěného mimo místo jeho trvalého pobytu.
- Dopravní nehoda** je událost v provozu na pozemních komunikacích, například havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem vozidla v pohybu.
- Závada** je závada, která brání asistovanému v jízdě za standardních bezpečnostních podmínek (mechanická, elektrická nebo elektronická porucha, těžko ovladatelné vozidlo, závada na stěračích za deště, rozsvícení červené kontrolky na přístrojové desce). Za závadu se nepovažuje závada, při níž může asistovaný pokračovat v jízdě, aniž by musel čekat na provedení opravy (zejména mírné snížení jízdních výkonů, závada na stěračích, pokud neprší, rozsvícení oranžové kontrolky na přístrojové desce, apod.). Za závadu nejsou rovněž považovány činnosti související s pravidelnou výměnou dílů, hmot a doplňků, periodické a jiné údržby a prohlídky, ani nedostatky v povinné výbavě a příslušenství a nutnosti jejich odstranění. Pokud není stanoveno jinak, nedostatek provozních náplní ani dopravní nehoda nejsou považovány za závadu dle této smlouvy. Touto smlouvou rovněž nejsou kryty vandalská poškození vozidla či zásahy Vyšší moci.
- Zahraníčí** jsou země, které jsou členskými státy Evropské Unie, nebo jinými státy tvořícími Evropský hospodářský prostor, mimo Slovenskou republiku.
- Rodinný příslušník** je otec, matka, dítě, manžel nebo manželka, druh nebo družka, bratr či sestra pojištěného.
- Zorganizuje** je sjednání takových úkonů a služeb, které je podle Asistenčních podmínek Zajistitel povinen provést, které však není povinen uhradit. Veškeré náklady na poskytnutí takových služeb nese asistovaný, není-li dohodnuto jinak.
- Zorganizuje a uhradí** je sjednání takových úkonů a služeb, které je podle Asistenčních podmínek Zajistitel povinen provést a uhradit do hodnoty, která je vymezena příslušnými ustanoveními Asistenčních podmínek.
- EUR** je měna Evropského měnového systému.

**14. Trvalé bydliště** je místo, na kterém je Vozidlo na území Slovenské republiky obvykle parkováno.

## **KAPITOLA 1**

### **1.1 Předcestovní asistence – lékařské informace**

#### **1.1.1 Obecná úroveň lékařské péče v zemi v porovnání se Slovenskou republikou**

Zajistitel informuje pojištěného o míře kvality lékařských služeb, které poskytují jednotlivé typy lékařských zařízení v dané zemi v porovnání s péčí poskytovanou na území Slovenské republiky. Pokud se v dané zemi vyskytují lékařská zařízení určitého typu, která mají velmi nízkou úroveň zdravotní péče, bude pojištěnému doporučen nejvhodnější druh lékařského zařízení.

#### **1.1.2 Informace o nutnosti očkování**

Zajistitel informuje pojištěného o nutnosti podstoupit očkování při vycestování do dané země. Dále Zajistitel pojištěnému předá adresu nejbližší zdravotnické stanice v místě jeho bydliště, která daný typ očkování provádí, zjistí otevírací dobu a výši poplatku za podstoupený úkon.

#### **1.1.3 Informace o adresách imunologických zařízení**

Zajistitel informuje pojištěného o příslušných adresách imunologických zařízení, které jsou nejbližší místu jeho bydliště.

#### **1.1.4 Informace o výskytu epidemií**

Zajistitel informuje pojištěného ve věci aktuálního výskytu epidemií v zahraničí. Dále Zajistitel předá pojištěnému kontakty na nejbližší imunologické středisko v místě jeho bydliště, zjistí otevírací dobu a výši poplatku za podstoupený úkon.

#### **1.1.5 Informace o zahraničních ekvivalentech slovenských léků a jejich dostupnosti**

Zajistitel informuje pojištěného, kterými zahraničními léky se dají nahradit užívané slovenské léky a jakým způsobem se dají v cílové zemi opatřit či zda je možnost vydání léku bez předpisu nebo zda je nutné navštívit lékaře za účelem vydání předpisu na lék.

#### **1.1.6 Informace o nedoporučovaných zdravotních zařízení**

Zajistitel informuje pojištěného o konkrétních zdravotních zařízeních v cílové oblasti, která poskytují nekvalitní zdravotní služby a jejichž péči by neměl vyhledat.

#### **1.1.7 Informace o specifických rizicích dané země a informace o první pomoci**

Zajistitel informuje pojištěného o možných zdravotních rizicích oblasti, do které se chystá vycestovat. Taková rizika mohou být například extrémně vysoké teploty, zdravotně závadná voda, velmi rizikový terén, výskyt jedovatých živočichů atd.. Zajistitel dále poskytne rady, jak se těmto rizikům v oblasti vyhnout, jaká je účinná prevence a první pomoc v případě některých nehod či úrazů.

### **1.2 Předcestovní asistence - turistické informace**

#### **1.2.1 Kursy měn, průměrné ceny vybraných komodit**

Zajistitel informuje pojištěného o aktuálních kursech deviz a valut a o průměrných cenách vybraných komodit v dané zemi. Mezi vybrané komodity patří nejběžnější jídlo a pití, cigarety atd.

#### **1.2.2 Informace o klimatických poměrech**

Zajistitel informuje pojištěného o aktuálních i průměrných teplotách vzduchu a moře v cílové zemi. Dále sdělí pojištěnému předpověď počasí v daném regionu pro nejbližší období.

### **1.2.3 Informace o ubytovacích možnostech a o cenách za ubytování, rezervace**

Zajistitel informuje pojištěného o možnostech ubytování v hotelech, penzionech či kempech v dané zemi. Dále informuje pojištěného o ceně za ubytování v konkrétním zařízení, včetně zajištění případné rezervace.

### **1.2.4 Informace o optimálních turistických trasách**

Zajistitel informuje pojištěného o optimálních turistických trasách v dané oblasti s ohledem na možnou rizikovost terénu a způsob přesunu (pěší přesun, horská kola).

## **1.3 Předcestovní asistence - cestovní informace**

### **1.3.1 Informace o poplatcích souvisejících s jízdou ve vozidle**

Zajistitel sdělí pojištěnému informace o výši dálničních poplatků, o mýtném, o použití tunelů a trajektů. Dále pak sdělí finanční výši pokut za nejčastější přestupky, kterými jsou např.: nedovolené překročení rychlosti, nedání přednosti v jízdě a další.

### **1.3.2 Informace o situaci na hraničním přechodu**

Zajistitel informuje pojištěného o aktuální průjezdnosti a čekacích dobách na hraničních přechodech. Dále Zajistitel informuje pojištěného o alternativní možnosti jiného hraničního přechodu s kratší čekací dobou.

### **1.3.3 Informace o pravidlech silničního provozu v zahraničí**

Zajistitel informuje pojištěného o zásadních odlišnostech v pravidlech silničního provozu dané země ve vztahu k pravidlům ve Slovenské republice. Zásadními odlišnostmi mohou být například rychlostní limity, nutnost rozsvícených světel, tolerovaná míra alkoholu, zákaz stání na mostech atd.

### **1.3.4 Informace o sjízdnosti cest a cenách pohonných hmot**

Zajistitel informuje pojištěného o uzavřených úsecích dálnic a nesjízdných cest z důvodu přírodních kalamit. Zajistitel dále doporučí vhodné trasy pro nejrychlejší, nejkratší nebo nejekonomičtější cestu. Dále Zajistitel sdělí pojištěnému průměrnou cenu pohonných hmot v cílové zemi tak, aby pojištěný mohl naplánovat své finanční rezervy na nákup pohonných hmot.

### **1.3.5 Informace o lokálních spojkách**

Zajistitel informuje pojištěného o jízdnicích řádech letecké, vlakové, autobusové, lodní nebo trajektové dopravy. Dále Zajistitel informuje pojištěného o cenách za přepravu těmito prostředky.

### **1.3.6 Informace o letecké dopravě**

Zajistitel informuje pojištěného o leteckých trasách z hlediska nejlevnější či nejrychlejší přepravy. Dále sdělí pojištěnému informace o poplatcích na letištích a poplatcích za nadměrná zavazadla.

### **1.3.7 Změny rezervace letenek**

Zajistitel provede na žádost pojištěného změnu rezervace jeho letenky, vyjma úhrady případného poplatku spojeného s takovou změnou.

### **1.3.8 Rady jak ušetřit při nákupu v cizině**

Zajistitel informuje pojištěného o obchodech duty free. Dále informuje pojištěného jak postupovat při žádosti o vrácení DPH za zboží a jak vyplnit příslušný formulář.

## **1.4 Předcestovní asistence – informace o bezpečnosti v cílové zemi**

Pokud se pojištěný obrátí na Zajistitele, tento pojištěného informuje o:

- a) stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi,

- b) rizicích spojených s výkonem jeho povolání v cílové zemi,
- c) možných nebezpečích při cestování neobydlenými oblastmi v cílové zemi,
- d) potencionálních rizicích souvisejících s jeho rizikovými sportovními aktivitami,
- e) rizicích souvisejících s lokálními válečnými konflikty v cílové zemi,
- f) preventivních opatřeních souvisejících s ochranou vůči možnému kidnappingu,
- g) způsobech zabezpečení osobního majetku a tělesné integrity v cílové zemi.

### **1.5 Předcestovní asistence - administrativně právní informace**

Pokud se pojištěný obrátí na Zajistitele, tento pojištěného informuje o:

- a) příslušných zastupitelských úřadech a konzulátech, včetně předání všech kontaktních údajů,
- b) dokladech nutných pro úspěšný vstup do dané země,
- c) možnostech, jak předejít odepření vstupu do země ze strany příslušných imigračních či celních orgánů,
- d) výši finanční částky nutné pro vstup do dané země,
- e) případech, kdy je nutné mít při vstupu do dané země pozvání a o obsahových náležitostech takového pozvání,
- f) případech, kdy je nutné při vstupu do dané země splnit vízovou povinnost a o náležitostech žádosti o udělení víza,
- g) množství zboží, které lze přepravit ze zahraničí do Slovenské republiky bez celních poplatků,
- h) celních sazbách nejčastěji vyvážených komodit.

### **1.6 Předcestovní asistence - administrativně právní asistence**

Pokud se pojištěný obrátí na Zajistitele, tento pojištěnému:

- a) zjistí, jakými doklady je nutné disponovat za účelem úspěšného vstupu do země,
- b) pomůže v případech, kdy mu bude odepřen vstup do příslušné země,
- c) zapůjčí finanční hotovost potřebnou pro vstup do cílové země. Takováto půjčka musí být vždy řádně zajištěna ze strany třetí osoby,
- d) poskytne potřebnou součinnost při vyřizování vízových a zvacích dokumentů,
- e) poskytne součinnost v rámci případného celního řízení.

### **1.7 Technická asistence na území Slovenské republiky**

#### **1.7.1 Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody**

Pokud dojde na území Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, Zajistitel

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do celkové hodnoty 2 800 Sk, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravy od místa, kde došlo k dopravní nehodě do celkové hodnoty 2 800 Sk, nebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližšímu místu dopravní nehody po dobu maximálně 10 dnů, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa trvalého bydliště pojištěného.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajistitele.



Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

Je zřejmé, že základním cílem smluvních stran je zprovoznit dočasně nepojízdné vozidlo po dopravní nehodě a následně umožnit pojištěnému pokračovat vozidlem v započaté cestě. Pro tyto případy Zajistitel přednostně zajišťuje opravu vozidla na místě nebo jeho odtah do nejbližšího servisu. Pro případ, že zajištění těchto asistenčních služeb není možné, Zajistitel zabezpečí úschovu vozidla, případně jeho odtah do místa trvalého bydliště pojištěného.

### **1.7.2 Oprava na místě, odtah, úschova v případě závady**

Pokud dojde na území Slovenské republiky k závadě, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, Zajistitel

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do celkové hodnoty 2 800 Sk, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtah vozidla do nejbližší opravny od místa, kde došlo k závadě do celkové hodnoty 2 800 Sk, nebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu závady po dobu maximálně 10 dnů, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa trvalého bydliště pojištěného.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajistitele.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

Podmínkou pro poskytnutí asistenčních služeb uvedených v tomto článku v případě závady vozidla na území Slovenské republiky je, že tato se stala minimálně 30 km (slovy: třicet kilometrů) od trvalého bydliště pojištěného. V případě, že dojde k závadě vozidla ve vzdálenosti do 30 kilometrů od trvalého bydliště pojištěného, tento nemá nárok na poskytnutí asistenčních služeb ze strany Zajistitele.

Je zřejmé, že základním cílem smluvních stran je zprovoznit dočasně nepojízdné vozidlo při závadě a následně umožnit pojištěnému pokračovat vozidlem v započaté cestě. Pro tyto případy Zajistitel přednostně zajišťuje opravu vozidla na místě nebo jeho odtah do nejbližšího servisu. Pro případ, že zajištění těchto asistenčních služeb není možné, Zajistitel zabezpečí úschovu vozidla, případně jeho odtah do místa trvalého bydliště pojištěného.

### **1.7.3 Pokračování v cestě nebo návrat do vlasti v případě dopravní nehody**

Pokud by došlo na území Slovenské republiky k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvajících déle, než osm hodin, Zajistitel

- a) zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně jedné noci, v celkové hodnotě 2 500 Sk/noc, jestliže Zajistitel uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno. Zajistitel uhradí ubytování pojištěného pouze v případě, že asistenční událost nastala ve vzdálenosti minimálně 50 km od místa trvalého bydliště pojištěného

nebo

- b) zorganizuje a uhradí pokračování v započaté cestě do maximální délky již ujeté vzdálenosti mezi místem odjezdu a místem, v němž došlo k závadě, nebo zorganizuje a uhradí návrat do místa trvalého bydliště nejkratší cestou a následujícími prostředky (v případě potřeby je možno prostředky kombinovat): taxi, vlak II.třídy, autobus, zapůjčení osobního automobilu nejdéle po dobu 24 hodin.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajištětele.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

#### **1.7.4 Pokračování v cestě nebo návrat do vlasti v případě závady**

Pokud by došlo na území Slovenské republiky k závadě, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle, než osm hodin, Zajištitel

- a) zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně jedné noci, v celkové hodnotě 2 500 Sk/noc, jestliže Zajištitel uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno. Zajištitel uhradí ubytování pojištěného pouze v případě, že asistenční událost nastala ve vzdálenosti minimálně 50 km od místa trvalého bydliště pojištěného

nebo

- b) zorganizuje a uhradí pokračování v započaté cestě do maximální délky již ujeté vzdálenosti mezi místem odjezdu a místem, v němž došlo k závadě, nebo zorganizuje a uhradí návrat do místa trvalého bydliště nejkratší cestou a následujícími prostředky (v případě potřeby je možno prostředky kombinovat): taxi, vlak II.třídy, autobus, zapůjčení osobního automobilu nejdéle po dobu 24 hodin.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajištětele.

Podmínkou pro poskytnutí asistenčních služeb uvedených v tomto článku v případě mechanické poruchy vozidla na území Slovenské republiky je, že tato se stala minimálně 30 km (slovy: třicet kilometrů) od trvalého bydliště pojištěného. V případě, že dojde k mechanické poruše vozidla ve vzdálenosti do 30 kilometrů od trvalého bydliště pojištěného, tento nemá nárok na poskytnutí asistenčních služeb ze strany Zajištětele.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

#### **1.7.5 Krádež vozidla**

Pokud dojde na území Slovenské republiky k odcizení vozidla a toto je řádně nahlášeno policejním orgánům Slovenské republiky, Zajištitel

- a) zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně jedné noci, v celkové hodnotě 2 500 Sk/noc, jestliže Zajištitel uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo nalezeno. Zajištitel uhradí ubytování pojištěného pouze v případě, že

asistenční událost nastala ve vzdálenosti minimálně 50 km od místa trvalého bydliště pojištěného

nebo

- b) zorganizuje a uhradí pokračování v započaté cestě do maximální délky již ujeté vzdálenosti mezi místem odjezdu a místem, v němž došlo ke krádeži, nebo zorganizuje a uhradí návrat do místa trvalého bydliště nejkratší cestou a následujícími prostředky (v případě potřeby je možno prostředky kombinovat): taxi, vlak II.třídy, autobus nebo zapůjčení osobního automobilu nejdéle po dobu 24 hodin.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajistitele.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

#### **1.7.6 Ztráta klíčů od vozidla**

Pokud v průběhu cesty na území Slovenské republiky pojištěný ztratí klíče k vozidlu, bez možnosti do vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, Zajistitel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku nebo odtah vozidla do nejbližší opravy do celkové hodnoty 2 200 Sk. Zajistitel nehradí cenu materiálu a součástek.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

#### **1.7.7 Záměna paliva v nádrži vozidla, vyčerpání paliva**

V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice na území Slovenské republiky, k tomuto účelu obvykle určené, k načerpání nesprávného typu paliva, Zajistitel zorganizuje a uhradí vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva nebo odtah vozidla do nejbližší opravy do celkové hodnoty 2 200 Sk. Zajistitel nehradí cenu paliva.

Pokud v průběhu cesty na území Slovenské republiky dojde k vyčerpání paliva ve vozidle, Zajistitel zorganizuje a uhradí dovoz paliva do místa, kde se vozidlo nachází do celkové hodnoty 2 200 Sk. Zajistitel nehradí cenu paliva.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

#### **1.7.8 Defekt pneumatiky vozidla**

V případě, že dojde na území Slovenské republiky k defektu pneumatiky vozidla, Zajistitel zorganizuje a uhradí výměnu pneumatiky na místě do celkové hodnoty 2 200 Sk. Zajistitel nehradí cenu náhradního materiálu, včetně součástek.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem

Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

### **1.8 Technická asistence v zahraničí**

#### **1.8.1 Oprava na místě, odtah, úschova v případě dopravní nehody**

Pokud dojde v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, Zajistitel

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do celkové hodnoty 175 EUR, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravny od místa, kde došlo k dopravní nehodě do celkové hodnoty 175 EUR, nebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu dopravní nehody po dobu maximálně 10 dnů, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa trvalého bydliště pojištěného.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajistitele.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

Je zřejmé, že základním cílem smluvních stran je zprovoznit dočasně nepojízdné vozidlo po dopravní nehodě a následně umožnit pojištěnému pokračovat vozidlem v započaté cestě. Pro tyto případy Zajistitel přednostně zajišťuje opravu vozidla na místě nebo jeho odtah do nejbližšího servisu. Pro případ, že zajištění těchto asistenčních služeb není možné, Zajistitel zabezpečí úschovu vozidla, případně jeho odtah do místa trvalého bydliště pojištěného.

#### **1.8.2 Oprava na místě, odtah, úschova v případě závady**

Pokud dojde v zahraničí k závadě, následkem které se vozidlo stane nepojízdným, Zajistitel

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na místě do celkové hodnoty 175 EUR, nebo
- b) zorganizuje a uhradí odtažení vozidla do nejbližší opravny od místa, kde došlo k mechanické poruše do celkové hodnoty 175 EUR, nebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojízdného vozidla nejbližší místu mechanické poruchy po dobu maximálně 10 dnů, nebo
- d) zorganizuje odtah nepojízdného vozidla do místa trvalého bydliště pojištěného.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajistitele.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

Je zřejmé, že základním cílem smluvních stran je zprovoznit dočasně nepojízdné vozidlo po mechanické poruše a následně umožnit pojištěnému pokračovat vozidlem v započaté cestě. Pro tyto případy Zajistitel přednostně zajišťuje opravu vozidla na místě nebo jeho odtah do nejbližšího

servisu. Pro případ, že zajištění těchto asistenčních služeb není možné, Zajistitel zabezpečí úschovu vozidla, případně jeho odtah do místa trvalého bydliště pojištěného.

### **1.8.3 Pokračování v cestě nebo návrat do vlasti v případě dopravní nehody**

Pokud by došlo v zahraničí k dopravní nehodě, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle, než osm hodin, Zajistitel

- a) zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně dvou nocí, v celkové hodnotě 75 EUR/noc, jestliže Zajistitel uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno

nebo

- b) zorganizuje a uhradí pokračování v započaté cestě do maximální délky již ujeté vzdálenosti mezi místem odjezdu a místem, v němž došlo k závadě, nebo zorganizuje a uhradí návrat do místa trvalého bydliště nejkratší cestou a následujícími prostředky (v případě potřeby je možno prostředky kombinovat): taxi, vlak II.třídy, autobus, letenka třídy ECO nebo zapůjčení osobního automobilu nejdéle po dobu 48 hodin.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajistitele.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

### **1.8.4 Pokračování v cestě nebo návrat do vlasti v případě závady**

Pokud by došlo v zahraničí k závadě, následkem které by bylo nutné provést na vozidle opravu trvající déle, než osm hodin, Zajistitel

- a) zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně dvou nocí, v celkové hodnotě 75 EUR/noc, jestliže Zajistitel uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo opraveno

nebo

- b) zorganizuje a uhradí pokračování v započaté cestě do maximální délky již ujeté vzdálenosti mezi místem odjezdu a místem, v němž došlo k závadě, nebo zorganizuje a uhradí návrat do místa trvalého bydliště nejkratší cestou a následujícími prostředky (v případě potřeby je možno prostředky kombinovat): taxi, vlak II.třídy, autobus, letenka třídy ECO nebo zapůjčení osobního automobilu nejdéle po dobu 48 hodin.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajistitele.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

### **1.8.5 Krádež vozidla**

Pokud dojde v zahraničí k odcizení vozidla a toto je řádně nahlášeno policejním orgánům dané země, Zajistitel

- a) zorganizuje a uhradí ubytování pojištěného po dobu maximálně dvou nocí, v celkové hodnotě 75 EUR/noc, jestliže Zajistitel uváží, že je vhodné přerušit cestu a vyčkat, dokud nebude vozidlo nalezeno

nebo

- b) zorganizuje a uhradí pokračování v započaté cestě do maximální délky již ujeté vzdálenosti mezi místem odjezdu a místem, v němž došlo ke krádeži, nebo zorganizuje a uhradí návrat do místa trvalého bydliště nejkratší cestou a následujícími prostředky (v případě potřeby je možno prostředky kombinovat): taxi, vlak II.třídy, autobus, letenka třídy ECO nebo zapůjčení osobního automobilu nejdéle po dobu 48 hodin.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajistitele.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

#### **1.8.6 Ztráta klíčů od vozidla**

Pokud v průběhu cesty v zahraničí pojištěný ztratí klíče k vozidlu, bez možnosti do vozidla vstoupit jakýmkoliv jiným náhradním způsobem, Zajistitel zorganizuje a uhradí otevření dveří, případně výměnu zámku nebo odtah vozidla do nejbližší opravy do celkové hodnoty 150 EUR. Zajistitel nehradí cenu materiálu a součástek.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

#### **1.8.7 Záměna paliva v nádrži vozidla, vyčerpání paliva**

V případě, že dojde nedopatřením, omylem, či nedorozuměním při čerpání pohonných hmot v prostorách čerpací stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určené, k načerpání nesprávného typu paliva, Zajistitel zorganizuje a uhradí vyprázdnění nádrže a přečerpání nesprávně načerpaného paliva nebo odtah vozidla do nejbližší opravy do celkové hodnoty 150 EUR. Zajistitel nehradí cenu paliva.

Pokud v průběhu cesty v zahraničí dojde k vyčerpání paliva ve vozidle, Zajistitel zorganizuje a uhradí dovoz paliva do místa do celkové hodnoty 150 EUR. Zajistitel nehradí cenu paliva.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

#### **1.8.8 Defekt pneumatiky vozidla**

V případě, že dojde v zahraničí k defektu pneumatiky vozidla, Zajistitel zorganizuje a uhradí výměnu pneumatiky na místě do celkové hodnoty 150 EUR. Zajistitel nehradí cenu náhradního materiálu, včetně součástek.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem

Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

#### **1.8.9 Repatriace vozidla do Slovenské republiky**

Pokud je zřejmé, že vozidlo bude po dopravní nehodě v zahraničí nepojízdné déle než 7 dní, Zajistitel zorganizuje a uhradí náklady na cestu oprávněné osoby za účelem vyzvednutí opraveného vozidla do celkové hodnoty 250 EUR nebo zorganizuje odtah vozidla na území Slovenské republiky.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajistitele.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny pojištěným na místě ze svých vlastních prostředků nebo pojištěný poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

#### **1.8.10 Vyřazení vozidla z evidence a jeho sešrotování**

Pokud by v důsledku dopravní nehody v zahraničí byly odhadované náklady na opravu vyšší než je tržní hodnota vozidla ve Slovenské republice, Zajistitel zorganizuje a uhradí vše potřebné k tomu, aby se pojištěný zákonným způsobem vzdal vlastnického práva k vozidlu, a zorganizuje a uhradí sešrotování vozidla do celkové hodnoty 500 EUR.

#### **1.8.11 Zajištění náhradních dílů pro opravu**

Pokud by v důsledku dopravní nehody vozidla v zahraničí bylo nutné zorganizovat nákup náhradních dílů, které nebude možné v daném místě obstarat, potom Zajistitel za účelem zajištění opětné provozuschopnosti vozidla zorganizuje nákup takových náhradních dílů a následně zorganizuje a uhradí jejich doručení do příslušné opravy nebo na mezinárodní letiště, které se nachází nejbližší k místu asistenční události.

#### **1.8.12 Finanční tíseň pojištěného**

V případě dopravní nehody nebo závady v zahraničí, Zajistitel zorganizuje pro pojištěného vyplacení finanční částky v hotovosti v měně státu, ve kterém se pojištěný nachází. Finanční částka bude vyplacena jen v případě finanční nouze vzniklé v souvislosti se škodnou událostí na vozidle a tehdy, kdy třetí osoba na území Slovenské republiky uhradí Zajistiteli finanční obnos v měně Sk ve výši požadované pojištěným v cizím státě (v kursovém přepočtu). Konečná výše vyplacené finanční částky bude vždy podřízena výši předem uhrazené částky v Sk a dále směnnému kursu v den její výplaty. Náklady na případné kursové rozdíly nenese Zajistitel. Maximální částka tímto způsobem poskytnuta je 10 000 EUR.

### **1.9 Administrativně-právní asistence na území Slovenské republiky**

#### **1.9.1 Právní a administrativní informace**

V případě potřeby Zajistitel pojištěnému sdělí:

- Právní rady v situaci nouze.

- Rady o postupech po dopravní nehodě na území Slovenské republiky.
- Informace o pravidlech silničních provozu na území Slovenské republiky.
- Adresy právních zástupců na území Slovenské republiky.
- Adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v SR.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou pojištěnému sděleny jak před započítáním jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.



### **1.9.2 Telefonická pomoc v nouzi**

Při vzniku asistenční události na území Slovenské republiky, Zajistitel sdělí pojištěným v případě nouze adresu a telefonický kontakt nejbližšího smluvního dodavatele služeb Pojistitele, případně Zajistitele (odtahová služba, opravná, servis). Zajistitel zároveň zajistí ohlášení pojistné události Pojistiteli.

### **1.9.3 Vztahy s policejními orgány**

V případě dopravní nehody pojištěného na území Slovenské republiky, Zajistitel:

- a) zajistí pomoc pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- b) zprostředkuje pomoc právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- c) zorganizuje vydání protokolu o dopravní nehodě, v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- d) zajistí svědecké výpovědi pro případná další řízení ve věci samé. Pokud pojištěný nebo policejní orgány sdělí Zajistiteli adresní a identifikační údaje případných svědků dopravní nehody, Zajistitel se na tyto svědky obrátí za účelem zajištění jejich svědecké výpovědi. Zajistitel nenese odpovědnost za případnou neochotu svědků poskytnout svědeckou výpověď, případně se dostavit k soudnímu řízení.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajistitele.

## **1.10 Administrativně-právní asistence v zahraničí**

### **1.10.1 Právní a administrativní informace**

V případě potřeby Zajistitel pojištěnému sdělí:

- Právní rady v situaci nouze.
- Rady o postupech po dopravní nehodě v zahraničí.
- Informace o pravidlech silničních provozu v zahraničí.
- Informace o nezbytných dokladech a potvrzeních pro pobyt v cílové zemi cesty.
- Adresy právních zástupců v cílové zemi.
- Adresy správních a policejních orgánů, případně dopravních inspektorátů v cílové zemi.

Veškeré shora uvedené informace a rady budou pojištěnému sděleny jak před započítáním jeho cesty, tak i v situacích nouze, do kterých se během své cesty může dostat.

### **1.10.2 Telefonická pomoc v nouzi**

Při vzniku asistenční události v zahraničí, Zajistitel sdělí pojištěným v případě nouze adresu a telefonický kontakt nejbližšího smluvního dodavatele služeb Pojistitele, případně Zajistitele (odtahová služba, opravná, servis). Zajistitel zároveň zajistí ohlášení pojistné události Pojistiteli.

### **1.10.3 Tlumočení a překlady**

V případě potřeby, Zajistitel poskytne prostřednictvím telefonu každému pojištěnému tlumočnickou a překladatelskou pomoc v zahraničí v následujících situacích:

- Telefonické tlumočení v případě silniční kontroly.
- Telefonické tlumočení při jednání s policií v případě vzniku asistenční události.
- Telefonické tlumočení v případě celního řízení na hraničním přechodu.

- Telefonické tlumočení při jednáních s místní administrativou.
- Telefonické tlumočení v případě hospitalizace a návštěvy lékařského zařízení.
- Překlady telefonem a rady při vyplňování cizojazyčných formulářů.
- Zběžné překlady jednoduchých formulářů telefaxem.
- Zorganizuje přítomnost tlumočnicka při policejním šetření nebo soudním řízení vyjma úhrady jeho odměny.

#### **1.10.4 Vztahy se zastupitelskými úřady**

V případě, že dojde k vážné dopravní nehodě v zahraničí za účasti pojištěného nebo pokud se pojištěný ocitne v zahraničí v situaci, kdy je zadržen nebo uvězněn policií daného státu, Zajistitel:

- a) oznámí vážnou dopravní nehodu pojištěného, při které dojde na vozidle k věcné škodě velkého rozsahu nebo újmě na zdraví, zastupitelskému úřadu,
- b) zorganizuje návštěvu, případně pomoc pracovníka zastupitelského úřadu v případě zadržení nebo uvěznění pojištěného.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajistitele.

#### **1.10.5 Ztráta dokladů**

Pokud dojde v zahraničí ke ztrátě dokladů pojištěného, Zajistitel:

- a) poskytne pomoc při vystavení náhradních dokladů od vozidla (technického průkazu),
- b) poskytne pomoc při vystavení náhradního řidičského oprávnění,
- c) poskytne pomoc při vystavení náhradního potvrzení o pojištění,
- d) zorganizuje doručení předmětných dokladů do místa, kde se nachází pojištěný.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajistitele.

Zajistitel nehradí správní poplatky (např.: kolky) a další náklady (např. náklady na pořízení fotografie, kopie, poplatky za notářská ověření, administrativní poplatky a další), které v souvislosti s obstaráním či vystavením náhradních dokladů vzniknou.

#### **1.10.6 Vztahy s policejními orgány**

V případě dopravní nehody pojištěného v zahraničí, Zajistitel:

- a) zajistí pomoc pojištěnému při vyplňování protokolu o dopravní nehodě,
- b) zprostředkuje kontakt na právního zástupce (vyjma úhrady jeho služeb),
- c) zajistí protokol o dopravní nehodě, v případě, že byl policií sepsán, ale nebyl vydán,
- d) zajistí navrácení dokladů, které byly zadrženy v důsledku dopravní nehody,
- e) zajistí svědecké výpovědi pro případná další řízení ve věci samé. Pokud pojištěný nebo policejní orgány sdělí Zajistiteli adresní a identifikační údaje případných svědků dopravní nehody, Zajistitel se na tyto svědky obrátí za účelem zajištění jejich svědecké výpovědi. Zajistitel nenese odpovědnost za případnou neochotu svědků poskytnout svědeckou výpověď, případně se dostavit k soudnímu řízení.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajistitele.

## **1.11 Lékařská asistence v zahraničí**

### **1.11.1 Lékařská asistence – hospitalizace po dopravní nehodě**

Po dopravní nehodě v zahraničí, v jejímž důsledku dojde k takovému tělesnému zranění pojištěného, které mu znemožňuje dokončit cestu, Zajišťitel:

- a) zorganizuje primární převoz do lékařského zařízení,
- b) zorganizuje sekundární převoz do specializovaného lékařského zařízení,
- c) zorganizuje přijetí pojištěného v nejbližší nemocnici,
- d) zorganizuje přemístění pojištěného do vhodnějšího lékařského zařízení,
- e) zorganizuje úhradu léčebných výloh a nákladů na pobyt v nemocničním zařízení,
- f) zorganizuje kontakt s rodinnými příslušníky pojištěného a zároveň předá rodinným příslušníkům vzkazy od pojištěného,
- g) zorganizuje předání vzkazů zaměstnavateli, případně obchodním partnerům pojištěného,
- h) zorganizuje kontakt s pojištěným během hospitalizace (tzv. social call)

### **1.11.2 Repatriace pojištěného na území Slovenské republiky**

Jakmile tomu po skončení místního léčení nebude podle názoru ošetřujícího lékaře a lékařského týmu Zajišťitele bránit zdravotní stav pojištěného, Zajišťitel zorganizuje a uhradí přepravu pojištěného do místa trvalého bydliště nebo do spádové nemocnice ve Slovenské republice. K návratu do místa trvalého bydliště bude použit takový dopravní prostředek, o kterém rozhodne lékařský tým Zajišťitele.

Zajišťitel zároveň zorganizuje a uhradí náklady na doprovod pojištěného specializovaným personálem v případech, kdy to bude vzhledem ke zdravotnímu stavu pojištěného nezbytné. Rozhodnutí o zajištění doprovodu pojištěného specializovaným personálem je plně v kompetenci lékařského týmu Zajišťitele.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajišťitele.

### **1.11.3 Repatriace tělesných ostatků do SR v případě úmrtí pojištěného**

Pokud dojde v zahraničí v důsledku dopravní nehody k úmrtí pojištěného, Zajišťitel zorganizuje a uhradí přepravu tělesných ostatků pojištěného zpět do Slovenské republiky. Volba dopravního prostředku je plně v kompetenci Zajišťitele. Zajišťitel zároveň zorganizuje a uhradí zpopelnění a přepravu urny s ostatky pojištěného zpět do Slovenské republiky.

### **1.11.4 Léky a léčebné pomůcky**

Pokud by došlo v důsledku náhlého onemocnění pojištěného k potřebě nezbytného zajištění léků nebo léčebných pomůcek, Zajišťitel:

- a) zorganizuje nákup léků,
- b) zorganizuje a uhradí zaslání léků a zdravotního materiálu do místa, kde se pojištěný nachází

Zajišťitel nehradí cenu léků.

### **1.11.5 Návštěva rodinného příslušníka při hospitalizaci pojištěného**

V případě nutné hospitalizace pojištěného, zraněného následkem dopravní nehody v zahraničí, trvající déle než deset dní, Zajišťitel zorganizuje a uhradí následující asistenční služby:

- a) dopravu rodinného příslušníka do místa hospitalizace (vlaková jízdenka II. třídy, letenka v ekonomické třídě),
- b) ubytování rodinného příslušníka v místě hospitalizace pojištěného po dobu maximálně 7 (slovy sedmi) nocí v celkové hodnotě 60 EUR/noc.

Rozhodnutí o volbě asistenční služby, která bude poskytnuta pojištěnému je plně v kompetenci Zajistitele.

Veškeré náklady za takto objednané asistenční služby, převyšující shora uvedené limity budou plně hrazeny rodinným příslušníkem na místě ze svých vlastních prostředků nebo rodinný příslušník poskytne předem Zajistiteli řádně zajištěnou záruku, anebo složí Zajistiteli předem dostatečnou zálohu na požadované asistenční služby.

#### **1.11.6 Návrat rodinných příslušníků**

Pokud dojde v důsledku dopravní nehody ke zranění, nemoci či úmrtí pojištěného a tento není schopen zajistit doprovod svého rodinného příslušníka (osobu mladší 15 let) zpět do místa trvalého bydliště na území Slovenské republiky, Zajistitel zorganizuje a uhradí:

- a) návrat předmětného rodinného příslušníka v doprovodu zletilé osoby, nebo
- b) vycestování rodinného příslušníka osoby mladší 15 let za účelem jeho doprovodu zpět na území Slovenské republiky.

## **KAPITOLA 2 VŠEOBECNÁ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

### **2.1. Omezení úhrady asistenčních služeb**

Pojištěný nebude mít nárok na plnou úhradu nákladů za asistenční služby, které přímo uhradil bez předchozího souhlasu Zajistitele. Úhrada takových asistenčních služeb bude podléhat posouzení ze strany Zajistitele o jejich oprávněnosti a o jejich správnosti, zvláště pokud budou poskytnuty mimo dodavatelskou síť Pojistitele nebo Zajistitele. Pokud pojištěný prokáže, že vyvinul veškeré úsilí, aby se spojil se Zajistitelem, anebo pokud toto prokazatelně nebylo možné zajistit a pokud si v takovém případě sjedná asistenční služby vlastními silami a provede jejich úhradu na místě, Zajistitel provede úhradu takových nákladů pouze v takové výši, v jaké by uhradil stejné služby prostřednictvím vlastní sítě dodavatelů služeb.

### **2.2. Omezení nároků na asistenční služby**

Dále Zajistitel nezodpovídá za:

- a) jakoukoli škodu, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem,
- b) vozidlo, jež bylo při započetí cesty ve stavu nezpůsobilém k silničnímu provozu a/nebo neprocházelo pravidelnou servisní údržbou podle pokynů výrobce,
- c) žádné škody vzniklé v důsledku použití vozidla k motoristické soutěži nebo závodu jakéhokoli druhu.
- d) žádné škody vzniklé řízením vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Totéž platí, odmítl-li se řidič Vozidla podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu,

- e) žádné škody vzniklé účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách,
- f) žádné škody vzniklé v důsledku sebevraždy pojištěného,
- g) žádné škody vzniklé v případě stávky, válečného konfliktu, invaze, napadení (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanské války, vzpoury, povstání, terorismu, násilného nebo vojenského uchvácení moci a občanských nepokojů, radioaktivní havárie, nebo jakéhokoli jiného zásahu vyšší moci.

## **KAPITOLA 3      POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO**

### **3.1      Povinnosti pojištěného při asistenční události**

V každém případě, aby pojištěný měl plný nárok na veškeré asistenční služby, musí se předtím, než učiní jakékoliv další kroky, telefonicky spojit se Zajistitelem, který je v provozu 24 (slovy dvacet čtyři) hodin denně.

Pokud tuto povinnost pojištěný nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutí bezplatných asistenčních služeb. Pokud prokazatelně nebylo možné se spojit se Zajistitelem, použije se ustanovení kapitoly 2.1

Při telefonickém volání do ohlašovacího centra Zajistitele nebo při jakékoliv jiné formě spojení, kterou pojištěný použije při své žádosti o asistenční služby, uvede pojištěný následující informace:

- jméno a příjmení,
- SPZ nebo VIN vozidla,
- místo, kde se vozidlo nachází a telefonní číslo, na kterém lze pojištěného zpětně kontaktovat,
- stručný popis problému a povahy požadované asistenční služby.

Dále pojištěný uvede veškeré informace, o které jej operátoři Zajistitele požádají, aby tak umožnili zásahovému vozidlu co nejrychlejší dopravu na místo asistenční události.

Pokud tak pojištěný neučiní, nebo pokud uvede neúplné informace, které by Zajistiteli nedovolily zajistit asistenční služby dle rozsahu této smlouvy, provede Zajistitel veškeré nutné kroky k odstranění důvodů, které pojištěnému brání v pokračování v cestě, avšak veškeré náklady uhradí pojištěný na místě v hotovosti všem dodavatelům sjednaných služeb. Teprve poté, co bude možné ověřit nárok pojištěného na asistenční služby v plném rozsahu, budou mu jeho vynaložené náklady uhrazeny.

### **3.2      Povinnosti pojištěného při Lékařské asistenci (kapitola 0)**

Pokud pojištěný požaduje poskytnutí Lékařské asistence, je nutno zachovávat následující podmínky:

- a) Aby mohl Zajistitel podniknout co nejrychleji potřebné kroky, pojištěný nebo kdokoli jiný vystupující jeho jménem musí uvést:
  - název, adresu a telefonní číslo nemocnice, kam byl pojištěný přijat k ošetření,
  - jméno, adresu a telefonní číslo ošetřujícího lékaře a v případě potřeby také rodinného lékaře a stručný popis svých obtíží.
- b) Lékařský tým Zajistitele nebo jeho zástupci budou mít volný přístup k pojištěnému, aby mohli zhodnotit jeho stav. Pokud bez opodstatněných důvodů, které by tomu bránily, nebude tato podmínka dodržena, potom pojištěný nebude mít nárok na zorganizování ani na úhradu asistenčních služeb.

- c) V každém případě zvolí Zajistitel datum a způsob přepravy po dohodě s ošetřujícím lékařem.

#### **KAPITOLA 4 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto přílohu přečetly, že ji uznávají jako součást smlouvy o poskytování asistenčních služeb v rámci havarijního pojištění, podle své pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek a že s jejím obsahem souhlasí, na důkaz toho připojují vlastnoruční podpisy svých oprávněných zástupců.

KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.

Inter Partner Assistance S.A.